



## Manual de usuario

## COLABOREM Integrem

#### Control del documento

Título	Manual de usuario de aplicación
Nombre archivo	https://subversion.gva.es/svn/colaborem/colaborem/trunk/doc/04_lanzamiento
con ubicación	/manuales/COLABOREM_ ENT-463536_MANUSU.pdf

#### **Control de cambios**

Versión	Responsable	Organismo	Descripción del cambio	Fecha
01	Nuria Marrahí	UTE IBERMÁTICA-TECNOCOM	Versión inicial	16/03/2021





Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

### Índice de contenido

1.	antal	la inicial	3
3. 1	Regist	ro Individual de Servicios	4
3	3.1. Ai	ñadir servicio	4
3	3.2. Co	onsultar Prestaciones/Colectivos del demandante	5
4.	Regist	ro Grupal de Servicios	6
4	.1. Aí	ñadir participantes al servicio	6
4	.2. Li	mpiar participantes de la lista	8
4	.3. Li	mpiar la lista de Participantes	8
4	.4. Co	onsultar inscripción/colectivo	8
5. 9	Servic	ios del demandante	9
5	.1. O	rdenar el listado de servicios del demandante	9
5	.2. Co	onsultar Prestaciones/Colectivos del demandante	10
5	.3. Vo	er Servicio demandante	10
5	.4. M	odificar servicio del demandante	11
7. I	_istad	o - Servicios por Orientador	12
7	'.1. D	escripción de campos	12
8. I	_istad	o - Contabilización de Servicios	14
8	3.1. D	escripción de campos	14
9. 1	_istad	o Seguimiento de Servicios	15
g	).1. D	escripción de campos	15
10.		Listado Servicios del demandante	17
1	0.1.	Descripción de campos	17
11.		Registro de visitas	18
12.		Visitas por empresa	20
13.		Listado de visitas	22
1	.3.1.	Descripción de campos	22
14.		ANEXOS	22
1	4.1.	Ordenación de listados	22
1	4.2.	Filtrar listados	23



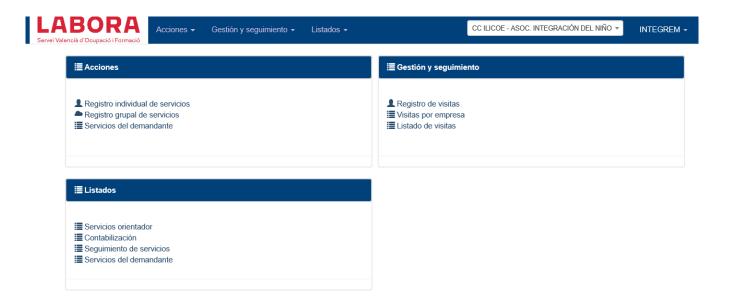


Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

### 1. Pantalla inicial

El módulo Integrem de la aplicación Colaborem lo componen tres secciones:

- Acciones
- Listados
- Gestión y Seguimiento



Dependiendo del perfil definido al usuario, se tendrá acceso a una o varias secciones:

- Los orientadores tendrán acceso a todas las opciones
- Los docentes tendrán acceso sólo a Gestión y seguimiento





Versión: 01.00

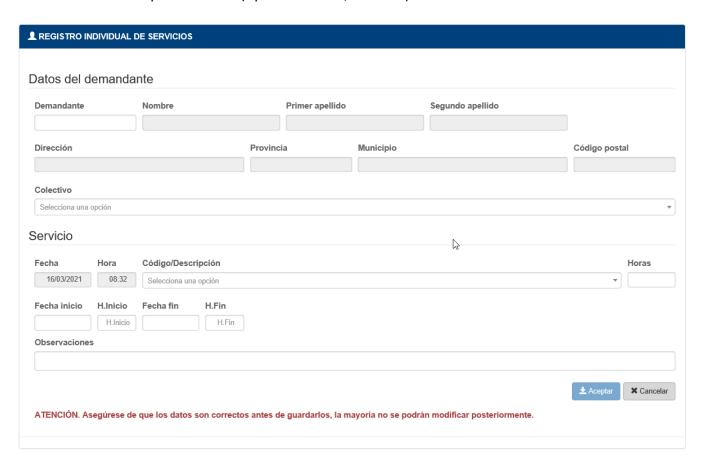
Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

### 3. Registro Individual de Servicios

La función de esta pantalla es asociar un servicio de orientación a un demandante.

La pantalla se organiza en dos secciones, sección "Datos del demandante" y la sección "Servicio". La primera nos permite seleccionar al demandante y la segunda nos permite seleccionar el servicio e introducir datos complementarios (tipo de servicio, fechas...).



#### 3.1. Añadir servicio

**Primer paso** es la selección del demandante, indicando su DNI/NIE, y se completa seleccionando un colectivo de la lista. Por ejemplo:









Versión: 01.00 Fecha: 16/03/2021 Proyecto: COLABOREM

**Segundo paso**, se selecciona el servicio y se introducen los datos asociados a dicho servicio. Por ejemplo:



**Tercer y último paso**, pulsamos el botón "Aceptar": La pantalla validará los datos introducidos, si no encuentra errores registrará el servicio para el demandante, en caso contrario mostrará un error informando del motivo. Dependiendo del tipo de centro de conexión y del tipo de servicio de orientación se requerirá o no la introducción de más datos asociados a dicho servicio.

### 3.2. Consultar Prestaciones/Colectivos del demandante

En la sección perteneciente a la información de demandante, encontramos el botón de la imagen, pulsando sobre él, visualizamos la información referente al Demandante, con el Nombre, Fecha de inscripción y la relación de Prestaciones/Colectivos.







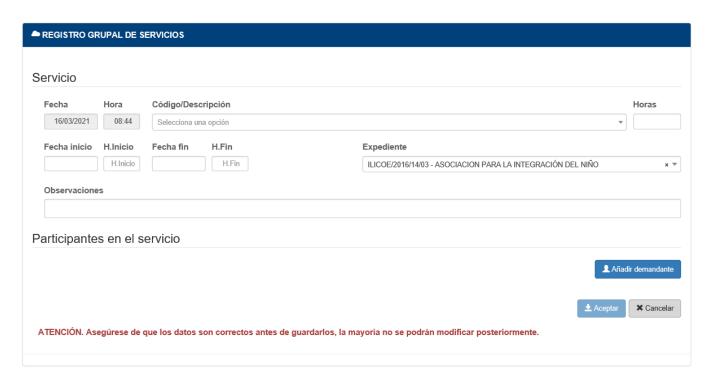
Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

## 4. Registro Grupal de Servicios

La función de esta pantalla es asociar un servicio de orientación a varios demandantes.

La pantalla se organiza en dos secciones, sección "Servicio" y la sección "Participantes en el servicio". La primera nos permite seleccionar el servicio, e introducir la información complementaria (Fecha inicio, Fecha fin...) y la segunda nos permite añadir a varios participantes (demandantes).

Dependiendo del tipo de centro de conexión y del tipo de servicio de orientación se requerirá o no la introducción de más datos asociados a dicho servicio.



### 4.1. Añadir participantes al servicio

Primer paso es la selección del servicio, por ejemplo:



Al introducir el servicio de orientación automáticamente se rellenan una serie de campos como número de horas o fechas de inicio y fin que se podrán modificar si no son los datos adecuados.

Clasification LICO INTERNO		D4=:== C d= 22
Clasificación: USO INTERNO		l Pagina 6 de 23





Versión: 01.00 Fecha: 16/03/2021 Proyecto: COLABOREM

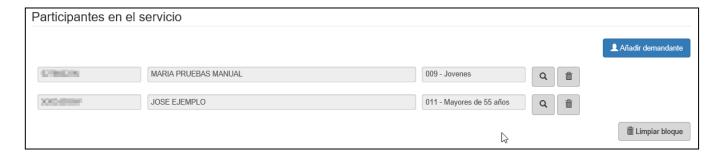
**Segundo paso**, seleccionaremos los participantes uno a uno. Pulsamos el botón "Añadir demandante" e introduciremos los datos en los campos de la siguiente pantalla:



Se indicará el DNI o NIE del demandante y el sistema nos mostrará los datos de dicho demandante. A continuación se deberá seleccionar de forma obligatoria su colectivo.

IMPORTANTE pulsaremos el botón "Aceptar", para añadirlo a la lista de participantes a registrar, este proceso lo realizaremos tantas veces como participantes deseemos añadir al servicio.

La siguiente pantalla, muestra el listado de participantes pendientes de registrar en el servicio, en el ejemplo tenemos dos participantes:



Tercer y último paso, pulsamos el botón "Aceptar":

La pantalla muestra, el resultado de registrar a los dos participantes en la acción:



**✓** 

**Registro correcto,** perteneciente al primer demandante.

Clasificación: USO INTERNO		Página 7 de 23





Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM



Registro incorrecto del segundo participante, además la pantalla nos informa del motivo del error

No se permite el registro del servicio/itinerario. Validaciones - Ya existe el servicio para el demandante en la fecha de inicio indicada

### 4.2. Limpiar participantes de la lista



Pulsamos el botón **Eliminar** correspondiente al participante que deseemos quitar de la lista de participantes pendientes de registrar en el servicio.

### 4.3. Limpiar la lista de Participantes

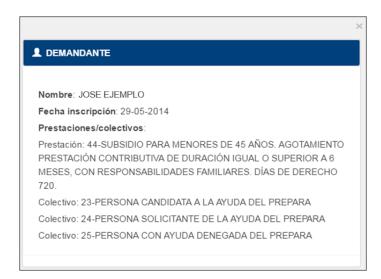


**Limpiar bloque**. Esta funcionalidad borra todos los participantes seleccionados, pendientes de registrar en el servicio.

### 4.4. Consultar inscripción/colectivo



Cada uno de los participantes muestra el botón de la imagen, pulsando sobre él, visualizamos la información referente al Demandante, con el Nombre, Fecha de inscripción y la relación de Prestaciones/Colectivos.



Clasificación: USO INTERNO Página 8 de 23





Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

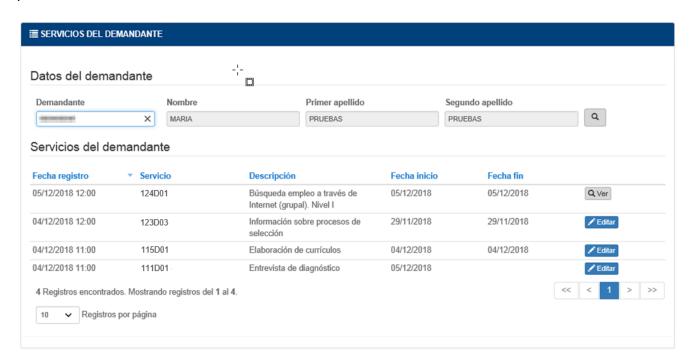
### 5. Servicios del demandante

El siguiente módulo permite la gestión de los servicios de orientación de un demandante, se podrán consultar o modificar los servicios en función del usuario, del centro de conexión y del tipo de servicio de orientación.

En el ejemplo siguiente se muestra la pantalla con dos secciones la información del demandante y sus servicios.

El acceso al servicio puede ser en modo consulta "Ver" o modo edición "Editar".

Los servicios que han sido registrados por el centro de conexión pueden ser editados, el resto sólo pueden accederse en modo consulta.



#### 5.1. Ordenar el listado de servicios del demandante



En el ejemplo encontramos el listado ordenado por el campo "Fecha registro". (Ver anexo Ordenación de listados)

CL :C: :/ LICO INTERNIO		D/: 0   00
Clasificación: USO INTERNO		l Pagina 9 de 23



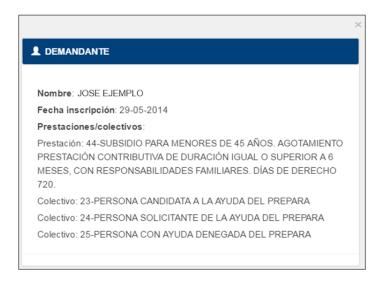


Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

### 5.2. Consultar Prestaciones/Colectivos del demandante

Q

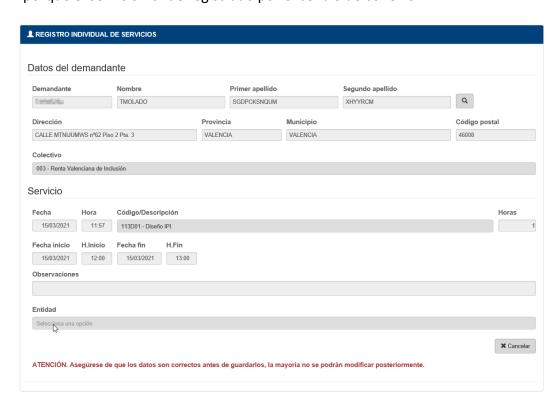
En la sección perteneciente a la información de demandante, encontramos el botón de la imagen, pulsando sobre él, visualizamos la información referente al Demandante, con el Nombre, Fecha de inscripción y la relación de Prestaciones/Colectivos.



#### 5.3. Ver Servicio demandante

Q Ver

**Ver**. Visualizamos la información del Servicio. No se permite la modificación de los campos porque el servicio no fue registrado por el centro de conexión.







Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

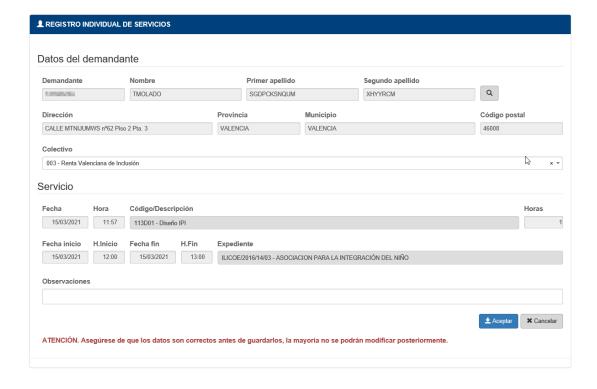
### 5.4. Modificar servicio del demandante



Editar. Permite la edición del Servicio.

Los campos Colectivo, Itinerario y Observaciones son modificables siempre. Los campos Fecha Fin, Hora fin y Horas se permite la modificación cuando el servicio de orientación puede ser abierto y no tiene asignado la fecha de fin.

En la siguiente pantalla se accede al modo edición de un servicio de orientación.



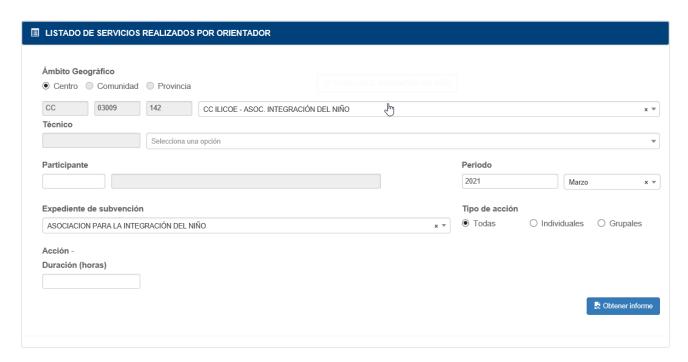




Versión: 01.00 Fecha: 16/03/2021 Proyecto: COLABOREM

### 7. Listado - Servicios por Orientador

Consistirá en la generación de un informe donde se detallan los servicios asignados o realizados por los orientadores, permitiendo acotar los resultados del informe a partir del formulario previo siguiente:



### 7.1. Descripción de campos

### **Ámbito Geográfico**

En la sección ámbito geográfico encontramos tres posibles opciones a seleccionar dependiendo del centro de conexión a la aplicación:

- Centro: Se podrá seleccionar el centro de una lista de centros disponibles.
  - Si el usuario se conecta a la aplicación mediante un Espai Labora o un Centro Colaborador, está será la única opción de ámbito geográfico disponible y aparecerá cargado el centro de conexión.
    - Si el usuario está conectado a la aplicación mediante un Espai Labora, se podrá seleccionar de la lista de centros cualquier centro dependiente de ese Espai Labora
    - Si el usuario de conexión es un Centro Colaborador, el único centro disponible y consultable será el mismo Centro Colaborador.
  - Si el centro de conexión a la aplicación del usuario es un Servicio Territorial, se podrán seleccionar cualquier centro dependiente de este centro, es decir, cualquier centro de la provincia del Servicio Territorial.
  - Si el centro de conexión a la aplicación del usuario es Servicios Centrales, se podrá seleccionar cualquier centro.
- Comunidad: esta opción solo estará disponible para un usuario de conexión mediante el centro Servicios Centrales, y con ella se indica que se quiere consultar en todos los centros de la Comunidad Valenciana.
  - Provincia: esta opción solo estará disponible para un usuario de conexión mediante el centro Servicios Centrales o Servicios Territoriales. Para Servicios centrales se permite seleccionar una de las tres provincias: Alicante, Castellón o Valencia, mientras que para Servicios Territoriales vendrá seleccionada y no modificable la provincia del Servicio Territorial. Con esta opción se indica que se quiere consultar en todos los centros de la provincia indicada.

Clasificación: USO INTERNO		Página 12 de 23
Clasificación: USO INTERNO		l Pagina 12 de 23





Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

#### **Técnico**

Se selecciona un técnico concreto del listado de técnicos disponible, o si es vacío, se indica que se consultarán todos los técnicos (que cumplan el resto de condiciones).

#### **Participante**

Introducimos el tipo y número de documento del demandante concreto a consultar.

#### Periodo

Periodo concreto de la consulta del informe, definido por el año y el mes.

#### Expediente de subvención

Se selecciona un expediente concreto del listado de expedientes disponibles por el centro de conexión. Si se ha seleccionado un centro en el ámbito geográfico, la lista de expedientes se cargará en función de dicho centro.

#### Acción-Duración

Consulta por tiempo en horas empleado en los servicios de orientación a consultar.

#### Tipo de acción

Se restringe el informe por servicios individuales o grupales.

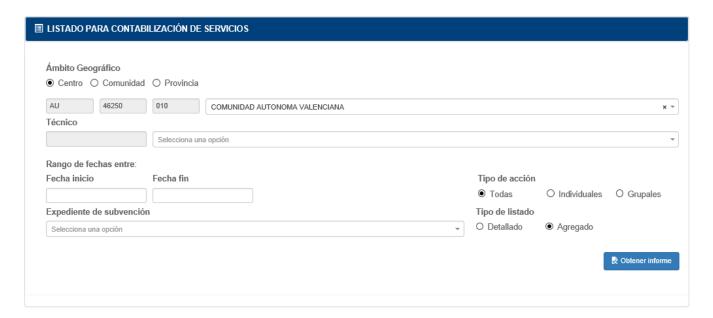




Versión: 01.00 Fecha: 16/03/2021 Proyecto: COLABOREM

#### 8. Listado - Contabilización de Servicios

Consistirá en la generación de un informe donde se realiza la contabilización de los servicios asignados o realizados por los orientadores, permitiendo acotar los resultados del informe a partir del formulario previo siguiente:



### 8.1. Descripción de campos

#### Ámbito Geográfico

Descrito en el punto "1. Listado Servicios por Orientador"

#### **Técnico**

Se selecciona un técnico concreto del listado de técnicos disponible, o si es vacío, se indica que se consultarán todos los técnicos (que cumplan el resto de condiciones).

#### Rango de fechas entre

Se podrá acotar el listado para que busque entre dos fechas concretas.

#### Tipo de acción

Se restringe el informe por servicios individuales o grupales.

#### Expediente de subvención

Se selecciona un expediente concreto del listado de expedientes disponibles por el centro de conexión. Si se ha seleccionado un centro en el ámbito geográfico, éste será el centro que se tendrá en cuenta para mostrar la lista de expedientes de subvención.

### Tipo de listado

Se selecciona un informe detallado o resumido.

Clasificación: USO INTERNO		Dágina 14 do 32
l Clasificación: USO INTERNO		l Pagina 14 de 23

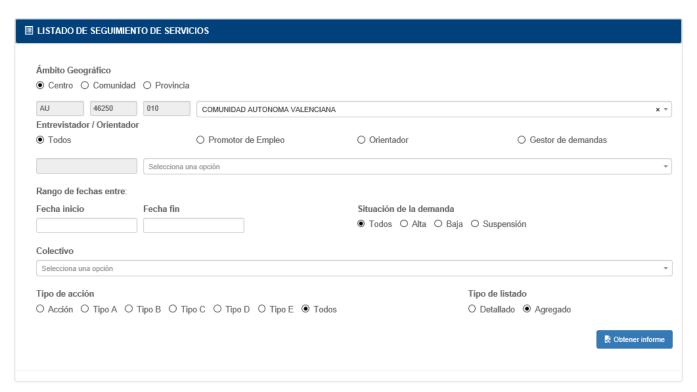




Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

### 9. Listado Seguimiento de Servicios

Consistirá en la generación de un informe donde se realiza la contabilización de los servicios asignados o realizados por los orientadores, permitiendo acotar los resultados del informe a partir del formulario previo siguiente:



Pulsaremos el botón "Obtener informe", para generar el informe.

#### 9.1. Descripción de campos

#### Ámbito Geográfico

Descrito en el punto "1. Listado Servicios por Orientador"

#### **Entrevistador/Orientador**

La sección nos permite marcar el rol: Promotor Empleo, Orientador o gestor de demandas.

#### Rango de fechas entre

Se podrá acotar el listado para que busque entre dos fechas concretas.

#### Situación de la demanda

Se consultarán para el informe con las acciones de orientación de demandas con la situación administrativa indicada en este campo: Todos (cualquier situación administrativa), Alta, Baja o Suspensión.

#### Colectivo

Permite la seleccionar la causa o colectivo del servicio.

Clasificación: USO INTERNO		Página 15 de 23
I CIASIIICACIOII. USO INTERINO		





Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

#### Tipo de acción

Los tipos de acción se dividen en:

• Acción: se selecciona para consulta el servicio concreto de entre un listado de servicios.



- **Tipo A:** se selecciona para consulta todos los servicios de tipo A.
- **Tipo B:** se selecciona para consulta todos los servicios de tipo B.
- **Tipo C:** se selecciona para consulta todos los servicios de tipo C, posibilita la selección de provincia y municipio para la consulta del informe.



• **Tipo D:** se selecciona para consulta todos los servicios de tipo C, posibilita la selección de la entidad para la consulta del informe.



#### Tipo de listado

Se selecciona un informe detallado o agregado (resumido).





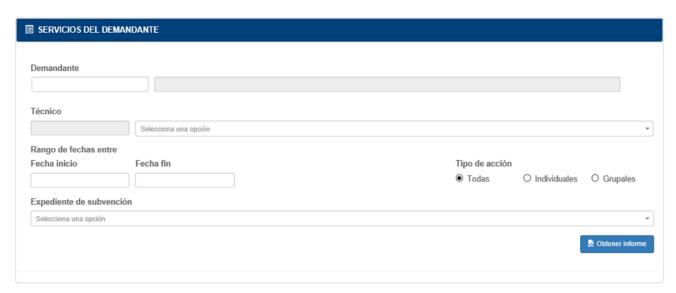
Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

### 10. Listado Servicios del demandante

Consistirá en la generación de un informe donde se realiza la contabilización de los servicios registrados a un demandante, permitiendo acotar los resultados del informe a partir del formulario previo siguiente:



Pulsaremos el botón "Obtener informe", para generar el informe.

### 10.1. Descripción de campos

#### **Demandante**

Será imprescindible indicar el identificador del demandante (tipo de documento y número de documento)

#### Técnico

El posible especificar un técnico o dejarlo en blanco para no filtrar por este dato.

#### Rango de fechas entre

Se podrá acotar el listado para que busque entre dos fechas concretas.

#### Tipo de acción

Para listar servicios individuales, grupales o todos.

Además será posible marcar si se quiere o no "Mostar servicios de los itinerarios"

#### Expediente de subvención

Permite seleccionar un expediente de los que aparecen en la lista desplegable.

CL :C: :/ LICO INITERNIO		-/
Clasificación: USO INTERNO		l Página 17 de 23





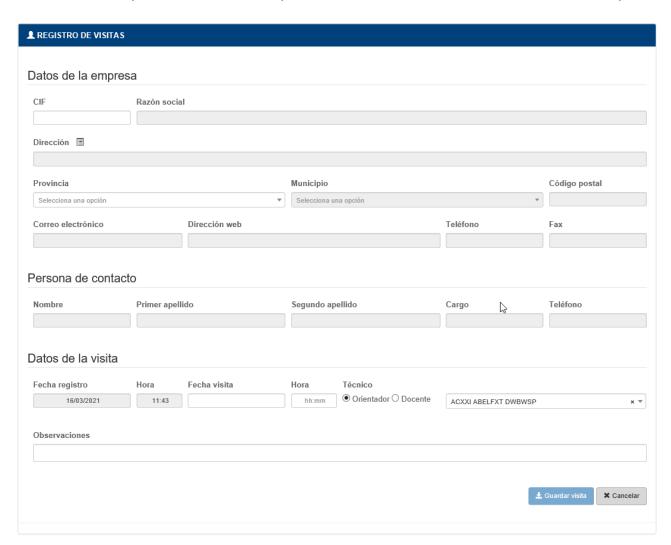
Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

### 11. Registro de visitas

El formulario de registro de visitas se encuentra dentro de la sección Gestión y Seguimiento y permite anotar las visitas que se realizan a las empresas donde los demandantes están realizando las prácticas



**Primer paso** es indicar el CIF de la empresa. Si la empresa está registrada en LABORA (deberá estarlo si se han registrado las prácticas) al indicar el CIF se volcarán sus datos.





Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

CIF	Razón socia				
HARDINETS	JFYPWCFCA	VBQGOCTY			
Dirección 🗏					
AVENIDA NPIYYQLM, 43					
Provincia			Municipio		Código postal
46-VALENCIA		x ▼	013-ALBORAYA	x Ŧ	46120
orreo electrónico		Dirección web		Teléfono	Fax
ersona de contac					930718136
ersona de contact	Primer apell		Segundo apellido	Teléfono	
ersona de contac			Segundo apellido		930718136
ersona de contact			Hora Técnico	Cargo	930718136
ersona de contact lombre atos de la visita	Primer apell	ido		Cargo	930718136

**Segundo paso** es completar los datos de la entidad y los datos de la persona de contacto, si lo consideramos oportuno.

**Tercer paso** es indicar la fecha/hora en la que se ha realizado la visita e indicar qué técnico la ha realizado. Se pueden añadir observaciones.

Por último pulsaremos en "Guardar visita"

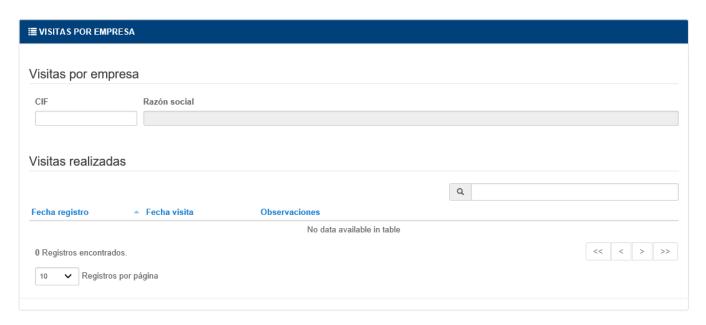




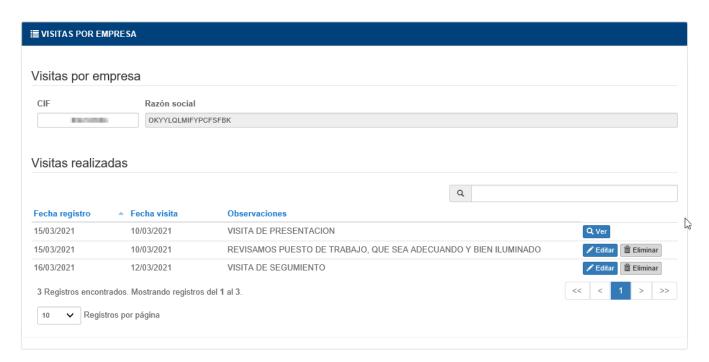
Versión: 01.00 Fecha: 16/03/2021 Proyecto: COLABOREM

### 12. Visitas por empresa

El formulario de "Visitas por empresa" permite consultar y editar las visitas que ya se han registrado a una empresa.



Al indicarse el CIF automáticamente se mostrará la razón social de la empresa y la lista de visitas.



#### Se mostrarán:

- Las visitas registradas por el centro de conexión. En estos casos aparecerá el botón "Editar"
   para que sea posible modificar los datos
- Las visitas registradas por otro centro dependiente del centro de conexión. En estos casos aparecerá el botón "Ver" y sólo será posible consultar los datos

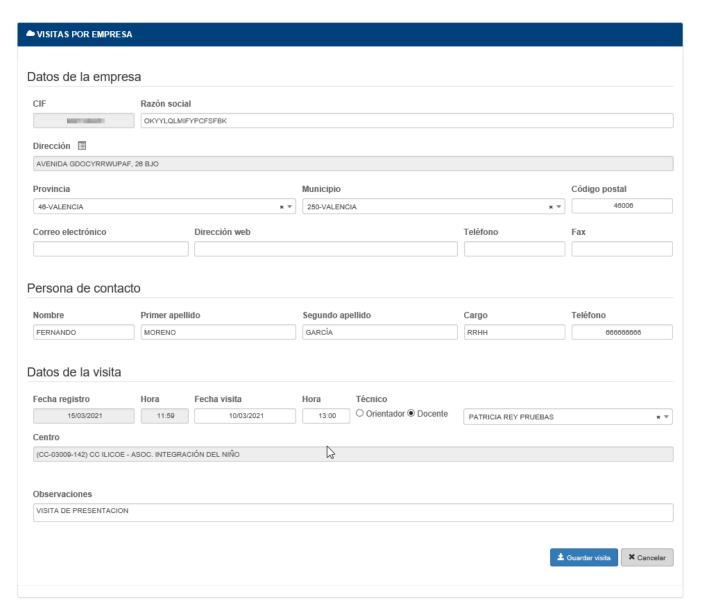
Clasification LICO INTERNO		D4=:== 20 d= 22
Clasificación: USO INTERNO		l Página 20 de 23





Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

Al pulsar "Editar" o "Ver" aparecerá el mismo formulario, con la única diferencia de que en un caso podremos cambiar datos y "Guardar Visita" y en el otro sólo podremos consultarlos y pulsar "Cancelar" para volver.



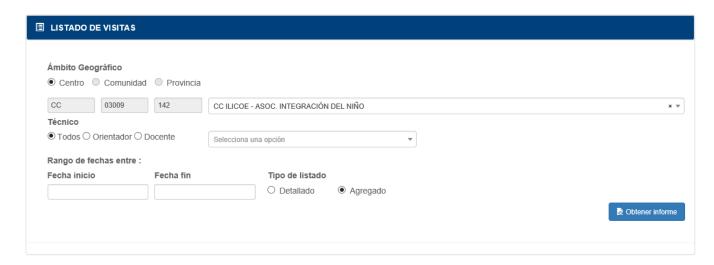




Versión: 01.00
Fecha: 16/03/2021
Proyecto: COLABOREM

### 13. Listado de visitas

Consistirá en la generación de un informe donde se obtienen todas las visitas realizadas según los criterios que le interesen al usuario.



### 13.1. Descripción de campos

#### Ámbito Geográfico

Descrito en el punto "1. Listado Servicios por Orientador"

#### **Técnico**

La sección nos permite buscar visitas registradas por un técnico concreto, por todos los orientadores o docentes o dejar marcado "Todos" por lo que no realizaría ningún filtro por este campo

#### Rango de fechas entre

Se podrá acotar el listado para que busque entre dos fechas concretas.

#### Tipo de listado

Se selecciona un informe detallado o resumido.

#### 14. ANEXOS

#### 14.1. Ordenación de listados

Los listados de la aplicación contienen la característica de ordenación, en el ejemplo vemos que el listado esta ordenado por el campo "Fecha registro", pulsando por los distintos campos cambiamos el campo de ordenación y pulsando sobre el mismo campo cambiamos el modo Ascendente / descendente.

Clasificación: USO INTERNO		Dágina 22 da 22
l Clasificación: USO INTERNO	1	l Pagina 22 de 23





Versión: 01.00

Fecha: 16/03/2021

Proyecto: COLABOREM

Fecha registro 🔺

Acción Descripción

#### 14.2. Filtrar listados

Los listados de la aplicación, tienen asociado un campo especial.



Este campo filtra por todos los campos del listado, mostrando los registros con alguna coincidencia con la cadena de caracteres introducida. La búsqueda es indiferente a las mayúsculas y acentos.



Para recuperar los registros filtrados, borramos el texto introducido en el campo de búsqueda.

Clasificación: USO INTERNO		Dágina 22 do 22
Clasificación: USO INTERNO		l Pagina 23 de 23