

Te presentamos a **Lab**, el chatbot de Labora. Es una IA (Inteligencia Artificial) y proporciona información general.

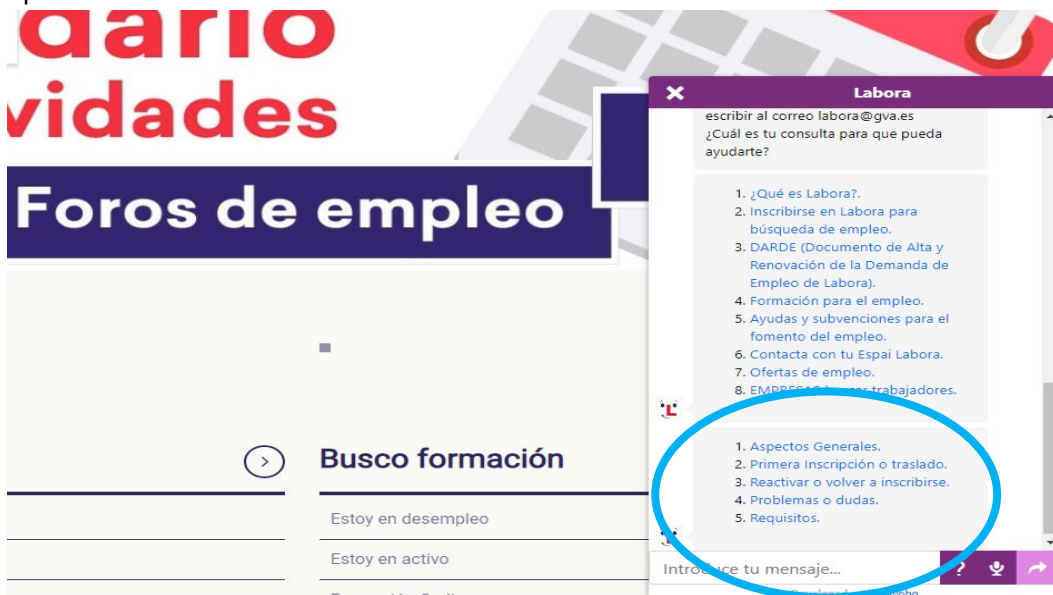


Como verás puedes **elegir entre castellano y valenciano** para escribir. Tampoco importa que elijas mayúsculas o minúsculas.

Si no responde a tu pregunta, te aconsejamos usar la opción **“AYUDA”**, para que aparezca un desplegable por temas generales:



Después, al seleccionar cada punto aparece la información. Algunos tienen sub-apartados para que la respuesta sea más concreta. Por ejemplo, en “Inscribirse en Labora para búsqueda de empleo”, tienes 5 opciones:



Las palabras en azul son, en su mayoría, enlaces directos a la acción que has solicitado. Pinchando sobre la palabra te llevará a la web o al enlace.

También puedes hacerle preguntas directas, pero recuerda, que sean cortas y con una palabra clave que se relacione con la consulta. Por ejemplo: “quiero renovar”, o “renovar”, para renovar tu DARDE:



En algunos casos verás que al final pone “Más Información”. Esto es que tenemos algo más que explicarte.

Para que **te atienda una persona**, realizar consultas personalizadas, debes dirigirte a tu Espai Labora, cumplimentando este formulario y contactarán contigo:

[Atención telefónica - Puntlabora - Puntlabora \(gva.es\)](https://www.gva.es)

También puedes llamar al teléfono de información de la Generalitat 012 / 963866000.

Si es urgente o tienes algún problema, deberás acudir personalmente y no necesitas cita previa.