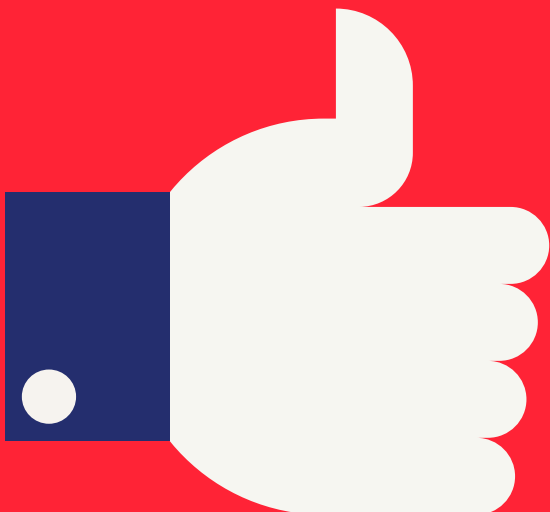




MEMÒRIA
D'ACTIVITATS 2023
LABORA

Servei Valencià
d'Ocupació i Formació

INFORME
EXECUTIU



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA
Servei Valencià d'Ocupació i Formació

DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVICIS

- 06 **1. Subdirecció General d'Orientació i Intermediació Laboral**
- 06 1.1 ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS ESPAI LABORA
- 06 1.2 COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ
- 07 1.3 ATENCIÓ A EMPRESES
- 07 1.4 GRUPS DE TREBALL
- 07 1.5 ORIENTACIÓ LABORAL
- 08 1.6 SUBVENCIONS
- 09 1.7 FORMACIÓ INTERNA
- 09 1.8 EURES
- 09 1.9 PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS ESPAI LABORA
- 09 1.10 PRESELECCIÓ DE PERSONES CANDIDATES A PROGRAMES DE FOMENT D'OCUPACIÓ
- 10 1.11 PRESELECCIÓ DE PERSONES CANDIDATES PER A CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ
- 10 1.12 AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ
- 10 1.13 INFORME SOBRE INEXISTÈNCIA DE DUPLICITATS
- 10 1.14 GESTIÓ ECONÒMICA I CONTRACTACIÓ

- 10 **2. Subdirecció General d'Estratègia i Modernització**
- 10 2.1 OFICINA DE PROJECTES
- 10 2.2 PLA ANUAL PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIGNA (PAFED) 2023
- 11 2.3 PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS LABORA 2023-2025 (PES 2023-2025)
- 11 2.4 ACTIVITATS D'AVALUACIÓ
- 12 2.5 ACTUACIONS REALITZADES EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA AMB FINANÇAMENT DE L'MRR (MECANISME EUROPEU DE RECUPERACIÓ I RESILIÈNCIA): TRANSVERSALITAT DE GÈNERE EN LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ
- 12 2.6 SEGUIMENT DELS PROGRAMES ESTRATÈGICS
- 12 2.7 DESENVOLUPAMENT D'ESTRATÈGIES DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ
- 13 2.8 PROGRAMACIÓ FSE+ 2021-2027
- 13 2.9 PROGRAMA OPERATIU DEL FONS SOCIAL EUROPEU DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2014-2020 INCORPORACIÓ DEL REACT-UE
- 13 2.10 PROJECTES EUROPEUS EN ELS QUALS PARTICIPA LABORA I LA SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ESTRATÈGIA I MODERNITZACIÓ
- 14 2.11 QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA

14 3. Subdirecció General Administrativa

- 14 3.1 RECURSOS HUMANS
- 15 3.2 CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA
- 17 3.3 GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA
- 18 3.4 PLA D'INFRAESTRUCTURES DE LABORA

19 4. Subdirecció General d'Ocupació

- 19 4.1 MILLORAR L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ DE COL·LECTIUS DE DIFÍCIL INSERCIÓ COM ARA PERSONES JÓVENS, DESOCUPADES DE LLARGA DURACIÓ, MAJORS DE 45 ANYS I MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES TREBALLADORES.
- 19 4.2 FACILITAR LA INCORPORACIÓ DE PERSONES JÓVENS AL MERCAT DE TREBALL.
- 20 4.3 AFAVORIR LA INSERCIÓ I EL MANTENIMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I DE LES PERSONES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL.
- 20 4.4 AFAVORIR LES INICIATIVES D'EMPRENEDORIA SOCIAL I INNOVADORA AMB POTENCIAL DE CREACIÓ D'OCUPACIÓ.
- 20 4.5 FOMENTAR EL DESENVOLUPAMENT LOCAL I ELS ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL.
- 21 4.6 ATENDRE LA SITUACIÓ ESPECÍFICA DE DETERMINATS SECTORS PRODUCTIUS ESPECIALMENT COLPEJATS PELS CANVIS ESTRUCTURALS ECONÒMICS DERIVATS DEL COMERÇ MUNDIAL O DE LA CRISI FINANCERA INTERNACIONAL.
- 21 4.7 PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA.

22 5. Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

- 22 5.1 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES TREBALLADORES ATURADA.
- 22 5.1.1 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE TMS/368/2019.
- 23 5.1.2 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE EFP/942/2022.

23	5.2	FORMACIÓ PROFESSIONAL DIRIGIDA A PERSONES TREBALLADORES QUE INCLOGUEN COMPROMISOS DE CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA FORMACIÓ A MESURA DE LES EMPRESES. (ORDE TMS/369/2019)
24	5.3	PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES.
24	5.3.1	PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE TMS/368/2019.
24	5.3.2	PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ CERTIFICABLE DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE EFP/942/2022
24	5.4	PROGRAMES D'OCUPACIÓ - FORMACIÓ
24	5.4.1	TALLERS D'OCUPACIÓ
25	5.4.2	PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ PER A DONES
25	5.4.3	PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM
25	5.4.4	PROGRAMA MIXT OCUPACIÓ-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL
25	5.5	CONVENIS DE COL·LABORACIÓ DURANT 2023
26	5.6	FORMACIÓ EN LÍNIA AULA VIRTUAL DE LABORA
26	5.7	PROGRAMA DE FORMACIÓ EN CAPACITATS DIGITALS PER A PERSONES DESOCUPADES PER A IMPULSAR L'EMPREDORIA I EL DESENVOLUPAMENT RURAL I REDUIR LA BRETXA DE GÈNERE
27	5.8	FORMACIÓ NO FORMAL DE QUALIFICACIÓ I REQUALIFICACIÓ DE LA POBLACIÓ ACTIVA
27	5.9	PLANS DE FORMACIÓ DIRIGITS A LA CAPACITACIÓ DE LES FUNCIONS RELACIONADES AMB EL DIÀLEG SOCIAL I LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA
27	5.10	ACREDITACIÓ I INSCRIPCIÓ DE CENTRES COL·LABORADORS
27	5.11	OBTENCIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT
28	5.12	PROVES D'AVUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES CLAU PER A L'ACCÉS A CURSAR ELS CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DE NIVELLS DE QUALIFICACIÓ 2 I 3, AIXÍ COM LA CERTIFICACIÓ D'ESTES A LA COMUNITAT VALENCIANA
28	5.13	PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL I VIES NO FORMALS DE FORMACIÓ

RESUM EXECUTIU

La memòria anual d'activitats de Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, és un document que té com a objecte traslladar els resultats de les accions dutes a terme per l'organisme durant 2023 en matèria d'ocupació, formació, orientació i intermediació laboral. Resultats que serviran per a avaluar les actuacions realitzades en els diferents programes per a adequar les accions futures. Este és un informe que arreplega els aspectes més destacats de l'activitat de Labora en 2023.

Per al correcte funcionament de Labora, a més, són necessàries les actuacions de la Subdirecció General d'Estratègia i Modernització respecte a l'elaboració de plans i programes, modernització, així com de les activitats d'avaluació i seguiment dels programes estratègics de l'organisme. També de la Subdirecció General Administrativa en matèria de personal, contractació i gestió pressupostària.

DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVICIS

1. SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL

Principals mesures desenrotllades per la **Subdirecció General d'Orientació i Intermediació Laboral** al llarg de l'exercici 2023:

1.1 ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ELS ESPAI LABORA

- En l'exercici 2023 s'han millorat els equips informàtics existents per a l'atenció a la ciutadania.
- Tot el personal que té aprovat el teletreball i ha sol·licitat la incorporació al programa disposa d'un ordinador portàtil per a desenrotllar les seues funcions en esta modalitat.
- Tots els Espai Labora disposen ja de les solucions de telefonia per a facilitar el teletreball del personal dels Espai Labora.
- Tots els Espai Labora disposen ja d'una velocitat d'internet igual o superior als 100 Mbps.
- Hem col·laborat en les campanyes de difusió de l'aplicació mòbil GVA Punt Labora com a mitjà principal per a realitzar els tràmits més immediats com són l'alta de la demanda, la baixa i/o renovació, amb l'objectiu que el màxim nombre de persones puguen renovar de manera telemàtica sense la necessitat d'un Punt Labora (caixer) o un ordinador.
- Oferim un servei de vídeo-interpretació de la llengua de signes espanyola per a atendre persones sordes o amb discapacitat auditiva.
- Transversalitat: s'ha revisat i redactat amb llenguatge incluiu el contingut dels protocols i materials emprats pel Servei d'Orientació Laboral, així com la creació de materials adequats per a donar informació a la ciutadania sobre la relació de treballs o activitats no laborals o no professionals, especialment les tasques de cures a les persones, i les habilitats més valorades del mercat laboral que poden adquirir-se amb estos.

1.2 COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

- Al llarg de 2023, el personal dels Espai Labora ha efectuat 231 activitats fora dels Espai Labora per a difondre els seus servicis.
- S'han realitzat 31 tallers en centres educatius a fi de visibilitzar i posicionar Labora com un servei públic, gratuït i pròxim al qual els jòvens poden acudir a la busca de servicis de formació, intermediació i orientació professional.
- S'ha participat de manera activa en els diferents fòrums i fires d'ús de la Comunitat Valenciana, i destaca la participació en el fòrum d'ocupació de la UPV en el qual van estar en l'estand de Labora tècnics dels servicis públics d'ocupació de França, Alemanya, Bèlgica-Flandes, Dinamarca, Suècia i Espanya, que van donar informació als usuaris de les oportunitats d'ocupació a Europa.
- S'ha licitat un contracte per a la posada en marxa de dos Punt Labora mòbils, mitjançant autobusos adaptats per a això, que es desplaçaran a les entitats locals i centres/campus universitaris de la Comunitat Valenciana adherits al nou conveni o subscrit entre Labora i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

- S'han atés 2.086 consultes per correu electrònic i s'han fet 1.012 publicacions en la intranet Coordin@.
- Organització de la Jornada Anual de Directors dels Espai Labora (31/05/2023) per a coordinar les actuacions i informar de tots els programes que es realitzen en la Subdirecció d'Orientació i Intermediació.

1.3 ATENCIÓ A EMPRESES

- S'han incorporat 54 tècnics d'atenció a empreses contractats amb càrrec al Fons Social Europeu + 2021 - 2027 per a fer tasques de prospecció i servicis a empreses.
- En 2023 es van organitzar en col·laboració amb el Departament de Comunicació i amb la CEV dos esdeveniments per a empreses per a difondre els servicis a empreses de Labora: a València el 19 d'abril amb 102 participants i a Castelló el 12 de maig amb 64 participants.
- Labora ha continuat desenvolupant durant 2023 el Pla d'acció de visites a empreses per a donar a conèixer l'organisme i els servicis que oferix a les empreses, i potenciar, així mateix, la captació d'ofertes d'ocupació. En 2023 el nombre de visites a empreses efectuades pels Espai Labora i Espai Empreses ha sigut de 2.031 visites.
- Durant 2023, Labora ha mitjançat en un total de 19.484 ofertes d'ocupació amb 30.324 llocs de treball.
- S'ha constatat el compliment dels compromisos adquirits en la Carta de Serveis dels Espai Labora.
- De les 4.068 enquestes respostes pels i per les ocupadores que han gestionat ofertes amb Labora durant 2023, el 93,2 % dels enquestats valoren amb satisfacció l'atenció del personal de Labora que ha realitzat la gestió de les ofertes d'ocupació.
- A la Comunitat Valenciana, l'any 2023 s'ha tramitat un total de 709 autoritzacions de l'aplicació Contrat@ i 53 convenis de pràctiques no laborals.

1.4 GRUPS DE TREBALL

- Per al desenvolupament de totes les millores i processos implementats, esta subdirecció participa i es recolza en 9 grups de treball constituïts per personal dels Espai Labora, direccions territorials i de la mateixa subdirecció.
- S'ha assistit i col·laborat en les decisions preses en les 33 reunions dels 16 grups de SISPE en els quals participa personal dependent d'esta subdirecció.

1.5 ORIENTACIÓ LABORAL

- El 27 de desembre de 2023 s'inaugura el Centre d'Orientació, Emprenedoria de la Comunitat Valenciana.
- El nombre de persones ateses pel personal tècnic d'orientació dels Espai Labora de la Comunitat Valenciana ascendeix a un total de 144.882 persones, a les quals s'ha realitzat 47.566 itineraris individuals, 337.011 accions d'orientació individuals i 6.124 sessions grupals.
- El nivell de satisfacció dels participants en els itineraris personalitzats d'inserció, d'un total de 1.199 qüestionaris realitzats, el 85,32 % de les persones enquestades responen que l'avaluació global és satisfactòria, per a un 78,65 % les accions fetes dins de l'itinerari els han resultat útils en el procés de busca d'ocupació i per al 83,16% el servicis d'orientació ha respost a les seues necessitats.

- Aula Moodle: durant l'any 2023, s'han organitzat un total de 182 edicions, en les quals s'han inscrit 3.637 persones com a alumnes, de les quals 2.066 han participat amb èxit i han superat un o més mòduls del curs. Es va facilitar a l'alumnat un qüestionari de satisfacció i s'ha obtingut un indicador global de satisfacció de 4,71 en una escala d'1 a 5.
- Durant l'any 2023, en els Espai Labora s'han atés 1.189 persones en sessions d'orientació per a l'emprenedoria.
- S'ha elaborat i posat en marxa un nou protocol per a la prestació del servei d'informació i orientació als joves en el Sistema de Garantia Juvenil Plus en els Espai Labora i s'han realitzat 94 accions dirigides a joves.
- L'1 de juny de 2023 va començar a funcionar el centre de Labora a Altea, en el qual es van realitzar 1.132 accions d'orientació.
- Assessorament i orientació laboral per a trobar un treball.

1.6 SUBVENCIONS

- Noves subvencions del Mecanisme de recuperació i resiliència (MRR):
 - *Subvencions destinades al finançament de nous projectes territorials per al reequilibri i l'equitat, col·lectius vulnerables (C23.I4), per a persones desocupades de llarga duració, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència.*
 - *Subvencions destinades al finançament de les inversions del Programa de suport a dones en els àmbits rural i urbà (C23.I2), en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (objectiu CID 343). [2022/7029].*
 - *Subvencions destinades al finançament de nous projectes territorials per al reequilibri i l'equitat, col·lectius vulnerables (C23.I4), per a persones inscrites en els Espai Labora pertanyents a col·lectius vulnerables en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència.*

El nombre de persones ateses per les entitats beneficiàries de la Comunitat Valenciana en el programa de col·lectius vulnerables ascendeix a un total de 5.317 participants, en el programa de dona ascendeix a un total de 377 participants.

- Grans ciutats
Labora ha concedit una **subvenció directa** "Col·laboració amb els serveis locals d'ús de les grans ciutats a les entitats locals, entitats públiques sense ànim de lucre de les quatre grans ciutats de més de 100.000 habitants de la Comunitat Valenciana".
- Xarxa Capacitem
Labora ha firmat un conveni de col·laboració amb el Comitè d'Entitats Representants de Persones amb Discapacitat de la Comunitat Valenciana (Cermi-CV), per al desenvolupament del Projecte pilot Xarxa Capacitem per al foment de la inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat i/o trastorn de la salut mental.
- Labora Emprén CV
El projecte **Labora-Emprén CV** és programa d'emprenedoria que proporciona una nova via d'orientació laboral basada en el desenvolupament de capacitats d'emprenedoria i el suport als projectes que les persones en busca activa d'ocupació vulguen posar en marxa, establint un primer contacte amb l'ecosistema de l'emprenedoria dins dels itineraris d'integració laboral. Per a este projecte s'han concedit: el programa **Labora Emprén**

Capacitació amb la Fundació Florida de la Comunitat Valenciana i el programa **Labora Emprén Assessorament** amb la Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat (**FEVECTA**).

- Conveni de col·laboració entre Labora i l'associació Alanna, per al desenvolupament del Programa de formació i inserció per a dones víctimes de violència de gènere o de tràfic i explotació sexual amb compromís de contractació.

1.7 FORMACIÓ INTERNA

- Durant 2023 s'han impartit amb mitjans propis 4 accions formatives per a millorar l'atenció que es presta en els Espai Labora tant a la ciutadania com als i les ocupadores (atenció a empreses, EURES, competències clau, orientació).
- S'han programat, a través de l'IVAP, 4 cursos de formació dirigits a personal dels Espai Labora dels diferents departaments.
- Des de la Subdirecció s'han realitzat 3 jornades de formació per a difondre els serveis d'orientació de Labora a altres entitats col·laboradores: SOIB, IVAJ, INAEM-EURES.
- S'han organitzat 4 accions formatives amb altres entitats dirigides a la formació contínua del personal dels Espai Labora.

1.8 EURES

- EURES Comunitat Valenciana ha atés un total de 7.207 sol·licitants d'ocupació en 2023 i en l'aplicatiu TAURÓ s'ha mecanitzat un total de 1.231 accions EURES.
- Des de la coordinació EURES s'han elaborat 11 butlletins mensuals amb informació EURES actualitzada i que compta amb 885 subscriptes/ites en 2023.
- Dins de la línia de col·laboració amb les universitats, cal destacar el consorci Erasmus+ entre la Universitat Jaume I i Labora-Xarxa EURES.
- En l'exercici 2023 s'han gestionat 147 ajudes a la mobilitat del programa d'ajudes TMS (Target Mobility Scheme).

1.9 PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS ESPAI LABORA

Durant 2023 s'ha atés un total de 1.697 dones que han acreditat la condició de VVG, de les quals 33 han sol·licitat mantindre la demanda dins de la confidencialitat.

1.10 PRESELECCIÓ DE PERSONES CANDIDATES A PROGRAMES DE FOMENT D'OCUPACIÓ

S'han gestionat 3.657 ofertes d'ocupació des dels Espai Labora per a la contractació d'un total de 7.621 persones per part de les entitats adjudicatàries de les subvencions de foment d'ocupació.

1.11 PRESELECCIÓ DE PERSONES CANDIDATES PER A CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

S'ha implementat un nou sistema de selecció de candidats per als cursos de formació de Labora a través de Coloborem FP.

1.12 AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ

Durant l'any 2023 han presentat una declaració responsable 13 agències.

1.13 INFORME SOBRE INEXISTÈNCIA DE DUPLICITATS

Els set informes elaborats i tramitats corresponen a les següents entitats locals:

- 5 a la Diputació Provincial de Castelló.
- 1 a la Diputació Provincial d'Alacant.
- a l'Ajuntament d'Orpesa.

1.14 GESTIÓ ECONÒMICA I CONTRACTACIÓ

En l'exercici 2023, la major part de contractes executats han sigut per a la redacció de projectes i contractació de la direcció facultativa com a pas previ a la contractació de les obres, s'han redactat els projectes de l'Espai Labora de Gandia, Burjassot, Castelló, Paterna, Felipe Rinaldi, projectes clima Lliria i Xàtiva, projecte per a la instal·lació d'energia fotovoltaica de Manises, obres en Espai Labora de la Vila Joiosa, i València Poeta Monmeneu, entre altres.

2. SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ESTRATÈGIA I MODERNITZACIÓ

Principals mesures desenrotllades per la **Subdirecció General d'Estratègia i Modernització** al llarg de l'exercici 2023:

2.1 OFICINA DE PROJECTES

Durant 2023 es van definir les actuacions operatives de Labora programades per a l'exercici 2024 que, d'una banda, estigueren vinculades i enfocades a complir cada un dels objectius que arreplega el Pla estratègic de Labora i, d'una altra, serviren per a elaborar el pressupost de l'exercici 2024. Finalment, les actuacions proposades per a 2024 van ascendir a 117, impulsades per les subdireccions generals que componen Labora.

2.2 PLA ANUAL PER AL FOMENT DE L'OCUPACIÓ DIGNA (PAFED) 2023

Una característica substancial és que el PAFED 2023 no s'ha elaborat a partir del PAPE 2022, sinó que va requerir una gravació completa de les actuacions de servicis i programes propis.

Un aspecte important que s'ha de considerar en el Pla anual 2023 són els nous col·lectius d'atenció prioritària objecte dels servicis, programes i actuacions de servicis i programes propis que es van desenvolupar en l'exercici 2023 i que s'han ajustat als definits en l'article 50 de la nova Llei d'ocupació.

Una altra novetat de consideració és la incorporació d'un annex específic en el PAFED 2023, en el qual s'han inclòs totes les mesures previstes a desenvolupar en l'exercici 2023 per a impulsar la transversalitat de gènere en les polítiques actives d'ocupació, segons el que estableix l'article 51 de la nova Llei d'ocupació. Inclou un nou programa comú PC00038 Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació, que té com a objectiu afavorir i integrar la transversalitat de gènere en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

En l'elaboració d'este pla 2023 s'han incorporat els objectius estratègics i específics establits en l'Estratègia espanyola de suport actiu a l'ocupació 2021-2024.

Referent als servicis i programes del pla de 2023 cal assenyalar que s'han inclòs d'acord amb els sis eixos definits en l'art. 13 de la Llei 3/2023, de 28 de febrer.

Respecte de les actuacions dutes a terme dels programes i servicis propis (PSP) en 2023 a la Comunitat Valenciana, cal indicar que s'han realitzat 26 actuacions.

2.3 PLA ESTRATÈGIC DE SUBVENCIONS LABORA 2023-2025 (PES 2023-2025)

Els plans estratègics de subvencions de Labora integren la política de subvencions de l'àmbit competencial de Labora, que no és un altre que l'impuls i l'execució de la política de la Generalitat Valenciana en matèria d'intermediació en el mercat de treball i d'orientació laboral, així com les polítiques actives d'ocupació i de formació professional de la seua competència per a garantir la gestió territorialitzada i pròxima a la ciutadania.

Al llarg de l'any 2023, es van produir dos actuacions importants relatives al seu procediment de seguiment i control, d'acord amb els mandats legals. D'una banda, durant el primer trimestre, es va procedir a actualitzar-se i, d'altra banda, durant el tercer trimestre, es va procedir a elaborar el nou Pla estratègic de subvencions 2023-2025 de Labora (que incloua l'avaluació del Pla estratègic de subvencions 2020-2022 de Labora).

2.4 ACTIVITATS D'AVALUACIÓ

Una vegada finalitzat el tercer cicle d'avaluació de l'acompliment dels servicis públics d'ocupació (EVADES III) en 2022, en 2023 Labora ha participat en el procés d'avaluació intermèdia que ha supervisat l'empresa NTT DATA, i que té per objecte l'avaluació del sistema públic d'ocupació, basada en dades i evidències, així com aprofundir en la millora contínua del rendiment de l'organisme. Esta avaluació intermèdia, que es realitza entre dos cicles d'EVADES, permet el seguiment dels treballs efectuats des del cicle anterior i comparar els processos amb l'ideal establert per la Xarxa Europea de Servicis Públics d'Ocupació. Labora participa en este procés constant d'avaluació dels servicis públics d'ocupació en el qual s'analitzen els factors que condicionen l'acompliment.

En 2023 s'ha incidit especialment en l'avaluació amb perspectiva de gènere de les polítiques i actuacions dutes a terme per Labora en el marc del conveni de col·laboració entre Labora, la Universitat Jaume I de Castelló i la Fundació Isonomia.

Finalment, a causa de la finalització de la vigència del Pla estratègic de Labora 2016-2022, s'han avaluat els resultats d'este pla, de la missió i visió de Labora, per mitjà de l'anàlisi de l'evolució dels indicadors clau d'este. Per a fer-ho, s'ha comptat amb la col·laboració de la Universitat Politècnica de València.

2.5 ACTUACIONS REALITZADES EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA AMB FINANÇAMENT DE L'MRR (MECANISME EUROPEU DE RECUPERACIÓ I RESILIÈNCIA): TRANSVERSALITAT DE GÈNERE EN LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

La Subdirecció General d'Estratègia i Modernització ha sigut l'encarregada de portar avant l'acció 3 d'incorporació de la transversalitat de gènere en les polítiques actives d'ocupació.

L'objecte de l'actuació de Labora en este aspecte consistix a articular un pla de transversalitat de gènere de les polítiques actives d'ocupació a la Comunitat Valenciana, a partir d'un primer diagnòstic de la situació, així com l'establiment d'un sistema per a fer-ne l'avaluació i el seguiment, que identifique els factors de desigualtat en el mercat laboral valencià.

En 2023 s'ha dut a terme l'adaptació del Pla de transversalitat de gènere de Labora al Pla estratègic de transversalització de la igualtat en les polítiques actives d'ús del Servei Públic d'Ocupació Estatal. L'objectiu ha sigut identificar i relacionar els objectius específics del Pla de transversalitat de gènere de Labora i del PTI - SEPE i alinear les 133 mesures formulades en el PTG de Labora i les 75 mesures enunciades en el PTI - SEPE, i l'execució d'això correspon als servicis públics d'ocupació autonòmics. Com a ferramenta de treball quotidiana del pla de transversalitat de l'organisme, en 2023 s'ha dissenyat una guia d'ús del pla. Tot això, a través del Conveni de col·laboració entre Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, la Universitat Jaume I de Castelló de la Plana i la Fundació Isonomia (mitjà propi de la Universitat Jaume I).

2.6 SEGUIMENT DELS PROGRAMES ESTRATÈGICS

Durant 2023, s'ha continuat el seguiment de les actuacions de Labora destinades a col·lectius vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral, col·lectius diana en els programes de l'organisme.

En el col·lectiu de persones joves, els resultats s'han traslladat als informes que elabora el Servei de Planificació, Anàlisi i Modernització. D'igual manera, es realitzen informes dels resultats de les actuacions fetes en altres col·lectius com les persones en desocupació de llarga duració o majors de 45 anys.

2.7 DESENVOLUPAMENT D'ESTRATÈGIES DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ

El Servei de Comunicació ha desenvolupat durant 2023 actuacions tendents a enfortir la connexió amb la ciutadania de la Comunitat Valenciana i a difondre els seus serveis d'orientació, inserció per a l'ocupació i formació.

En este sentit, s'han dut a terme campanyes de difusió que s'han establert en el grup de comunicació interna, en el qual estan representades totes les subdireccions generals de Labora.

En 2023 es van realitzar campanyes de publicitat per a afavorir la relació de Labora amb les empreses. Es va posar en marxa la Xarxa Capacitem, en col·laboració amb CERMI, per a acostar els serveis de Labora a les persones que presenten qualsevol tipus de discapacitat. L'atenció a la ciutadania en xarxes socials mostra variacions en augmentar la presència de jòvens en Instagram, que ha desplaçat Facebook. L'atenció als i les usuàries mitjançant el compte de correu labora@gva.es ha mantingut un nivell d'interaccions molt elevat.

Més de 3.000 publicacions en xarxes socials al llarg de 2023 suposen una constant presència en xarxes i l'actualització permanent de la informació publicada en estes sobre els serveis de Labora. A més, s'observa un creixement sostingut de nous seguidors/ores.

Estes actuacions es completen amb 91 notes de premsa en 2023, així com 9 *newsletters*, pujades a la pàgina web de Labora i enviades per correu electrònic a les persones subscrites a este servei d'informació, i el nombre total d'usuaris/àries, professionals, així com entitats públiques i privades, ascendix a 1.485.

2.8 PROGRAMA FSE+ 2021-2027

Al Programa FSE+ CV 2021-2027 de Labora li van ser assignats 286.410.000 euros per al període. En 2022 es van convocar actuacions per import de 86.540.000 euros, als quals cal afegir les actuacions convocades en 2023 en programes mixtos d'ocupació i formació, així com per a la contractació de jòvens i col·lectius de difícil inserció, tant en empreses públiques com privades, que ascendix a 127.840.000 euros. Per al període 2024-2027 només queden 72.030.000 euros.

2.9 PROGRAMA OPERATIU DEL FONS SOCIAL EUROPEU DE LA COMUNITAT VALENCIANA 2014-2020. INCORPORACIÓ DEL REACT-UE

Després de la incorporació del fons extraordinari REACT-UE, creat per Europa per a pal·liar la crisi econòmica, social i sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19, el 31 de desembre de 2023 va finalitzar l'execució del Programa operatiu de l'FSE de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Al tancament del programa, Labora ha declarat a l'FSE més de 305 milions d'euros.

2.10 PROJECTES EUROPEUS EN ELS QUALS PARTICIPA LABORA I LA SUBDIRECCIÓ D'ESTRATÈGIA I MODERNITZACIÓ

D'altra banda, Labora participa i col·labora en diversos projectes europeus finançats per diferents programes dins del [programa "Horitzó 2020"](#), programa marc d'investigació i innovació per a la UE en el període 2014-2020. Es tracta de l'instrument financer de la Unió per a la innovació. Una de les iniciatives emblemàti-

ques de l'[Estratègia Europa 2020](#), que busca assegurar la competitivitat europea a escala global a través d'un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, i en què les pimes reben una atenció especial per ser considerades font d'innovació i acceleradores del creixement i de l'ocupació.

Projectes en els quals participa Labora: Aliança Europea per a l'Aprenentatge (EAFa), un projecte de millora en la formació a través de l'aprenentatge amb una duració de dos anys. També en el projecte finançat per la iniciativa ALMA (FSE+): Fostering Integral Neets' Development (FIND) que consisteix en l'execució d'un programa de formació i assessorament dirigit a 2 grups de 10 jòvens d'entre 18 i 29 anys que no estudien ni treballen.

2.11 QUEIXES, SUGGERIMENTS, AGRAÏMENTS I ACTUACIONS DE MILLORA

Des del punt de vista d'una avaluació global del nombre de queixes, suggeriments i/o agraiments presentats i tramitats l'any 2023, es detalla que el nombre total de queixes va ascendir a 236, a les quals cal afegir 8 suggeriments i 31 agraiments.

Respecte al nombre de **queixes**, des del punt de vista de la seua distribució per àrees funcionals, cal esmentar que 128 corresponen a l'àrea d'orientació i intermediació, 89 a l'àrea de formació professional per a l'ocupació i 19 a l'àrea de foment de l'ocupació.

D'altra banda, cal indicar que durant l'any 2023 s'han tramitat 14 queixes dirigides al Síndic de Greuges.

Cal destacar la presentació de 31 **agraïments**, 29 dirigits a l'àrea d'orientació i intermediació i 2 dirigits a l'àrea de formació professional. Agraïxen el servei prestat i l'ajuda rebuda dels funcionaris i personal de suport.

Quant a les **actuacions de millora**, a través del pla estratègic, s'han instrumentat diversos indicadors sobre la quantificació dels serveis d'orientació, informació, atenció, itineraris, etc., que proporcionaran l'adequació entre els serveis prestats i les persones ateses. També Labora participa de l'avaluació dels serveis públics d'ús del programa europeu EVADES, a més de tindre la Carta de Serveis dels centres Labora Formació i la Carta de Serveis dels Espai Labora.

3. SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

3.1 RECURSOS HUMANS

En matèria de recursos humans, en data 31 de desembre de 2023, i segons les dades registrades en l'aplicació HUMAN, la relació de llocs de treball (RLT) de Labora està formada per 1.803 llocs de treball, dels quals tenen caràcter temporal 576, la qual cosa representa el 32 % de l'RLT de Labora.

Al llarg de l'exercici 2023 s'han produït variacions en l'RLT: 185 creacions de llocs, 127 amortitzacions de llocs de treball. A més, s'han tramitat diverses modificacions de llocs de treball, tant amb repercussió econòmica (modificacions de complements de destinació i/o específics), com sense increment de gasto (modificacions de l'adscripció).

Programes de caràcter temporal: Durant l'exercici 2023 estaven vigents els següents programes de caràcter temporal: pla de xoc Ocupació Jove i Reincorporat; programes operatius (POCV i POEJ); programa Recuperem; programa Laborem; pla Laborant; programa Labora et Forma. El Servei de Recursos Humans ha realit-

zat la cobertura dels llocs de treball d'estos programes que estaven vacants. Així mateix, s'ha tramitat la modificació de la data de finalització d'alguns d'estos llocs (Pla de xoc Ocupació Jove i Reincorpora't; programes operatius).

S'han creat 3 nous programes temporals (Pla de prospecció Labora 2023-2027 (FSE+), Xarxa Orienta 3000, Programa CUALIFÍCATE).

Provisió de llocs de treball: S'han tramitat comissions de servicis (83), nomenaments de millora d'ocupació i de personal interí (35 i 125, respectivament). Així mateix, s'han realitzat les gestions que requerien els procediments selectius finalitzats durant l'any 2023 o els concursos de trasllats resolts eixe any, i detallats en la memòria.

Situacions administratives: S'han tramitat 31 excedències (per cura de fill/a, per interés particular o voluntàries automàtiques per prestar servicis en el sector públic; 101 llicències sense retribució i 16 llicències retribuïdes; 243 reduccions de jornada (tant retribuïdes com sense deducció); 39 jubilacions.

Este any 2023 s'han organitzat **cursos finançats mitjançant l'instrument financer MRR i enquadrats en el Pla de formació permanent del Sistema Nacional d'Ocupació.**

- **Actuacions pròpies de la gestió de gastos de personal de Labora:**
Des del Servei de Recursos Humans es gestiona el pagament de nòmina dels i de les treballadores, així com les incidències relatives a reintegraments, retencions salarials, incidències d'IT, etc. En total, l'any 2023 s'han gravat 22.680 propostes de nòmina. Així mateix, es realitzen des del Servei de Recursos Humans altres tasques com els certificats sobre execució de fons finalistes del capítol I, o les propostes de modificacions pressupostàries relatives al capítol I (gastos de personal).

3.2 CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

En matèria de contractació administrativa i després de l'entrada en vigor del Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions (d'ara en avant, Decret 118/2022), en el marc de les competències de la Generalitat, exigix a les administracions públiques valencianes incorporar en els plecs de contractació criteris socials, ambientals, ètics i de transparència. En concret:

- Obligació d'incloure, per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta segons la millor relació qualitat-preu, algun dels criteris d'adjudicació de caràcter social, de transparència, ètics i ambientals establits en l'annex I.
- Obligació d'incloure criteris de desempat de caràcter social de l'article 11 del decret per al supòsit que després de l'aplicació dels criteris de selecció es produísca un empat en la puntuació final.
- Obligació d'introduir alguna de les condicions especials d'execució de les incloses en l'annex II.

A conseqüència d'això, al llarg de l'any 2023 Labora ha actuat en un doble sentit. D'una banda, s'ha procedit a difondre i donar suport tècnic a les diferents unitats administratives en la correcta aplicació del decret citat en les seues propostes de contractació, especialment en els aspectes l'aplicació dels quals pot resultar especialment complexa. I, d'altra banda,

s'han actualitzat els plecs tipus de clàusules administratives particulars per a l'adjudicació per Labora de contractes administratius de servicis per procediment obert i simplificat, de subministraments per procediment obert i simplificat, i d'obres per procediment obert simplificat.

Prenent com a punt de partida les qüestions generals sobre els contractes licitats per Labora en 2023, tal com apareixen reflectides en l'apartat 2.1 de la secció de la memòria anual de Labora dedicada al Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial, resulten destacables les actuacions següents, relacionades amb els contractes majors adjudicats en 2023 (incloent-hi els contractes basats en acords marc i específics en el marc un sistema dinàmic d'adquisició):

- L'import total d'adjudicació dels contractes l'expedient dels quals ha sigut iniciat en 2023 (incloent-hi el tramitat anticipadament) ha ascendit a **10.805.057,90 € (IVA inclòs)**. D'esta manera, el 59 % d'esta quantia (6.391.131,48 €) s'ha destinat a la contractació no centralitzada, mentres que el 41 % restant s'ha dedicat als contractes basats i específic (4.413.926,42 € en conjunt).
- Respecte a la contractació major no centralitzada, cal destacar que l'import d'adjudicació indicat ha suposat una rebaixa total del 19,78 % en relació amb el pressupost base de licitació conjunt de tots els contractes majors no basats ni específics licitats en 2023, que ha ascendit a 7.967.362,77 € (inclòs l'IVA).
- Per part seua, els imports referents a la contractació basada s'expliquen per la tramitació en 2023 del contracte basat en l'Acord marc 3/22CC, de subministrament d'energia elèctrica per a tots els punts de consum de Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, l'import màxim del qual d'adjudicació va ascendir a 2.393.696,89 €. Així mateix, s'han inclòs en este apartat els contractes basats de subministrament de sistemes de seguretat i de subministrament de material d'oficina, tramitats, segons el que es disposa en els plecs de clàusules administratives particulars dels seus corresponents acords marc, en forma de "peticions" d'estos sistemes i materials. En el primer cas s'han dut a terme peticions de sistemes de seguretat per import de 7.358,59 €, i suposa la petició de major quantia un import de 6.350,84 €, i oscil·len els imports de les peticions menors entre els 194,91 € i els 423,02 €. Quant als subministraments de material d'oficina, les successives peticions han arribat a un import total de 67.790,10 €. En conjunt, la contractació basada de subministraments ha assolit un 23 % de l'import total referit.
- La quantia restant correspon als contractes basats (mixtos, ja que inclouen prestacions de subministrament i de servici) en l'Acord marc 1/20CC, per a la contractació de l'arrendament, sense opció de compra, de dispositius d'impressió, digitalització i còpia, així com la seua gestió, per a les diferents direccions territorials de Labora i els Espai Labora de la província i ciutat de València (1.637.423,33 €, un 15 % del total).
- Finalment, els imports d'adjudicació dels contractes basats de servicis i el contracte específic de subministrament de paper representen, respectivament, un 2 % i un 1 % del gasto total efectuat en els expedients iniciats en 2023, per tractar-se de prestacions que, per la seua naturalesa, solen comportar un gasto menor del de la resta de contractes, sense que per això deixen de ser essencials per al correcte funcionament de Labora com a organisme autònom.
- Finalment, ha de destacar-se també que durant 2023 han sigut adjudicats, així mateix, per un import total de 898.109,03 €, cinc contractes la tramitació dels quals es va iniciar l'any 2022 (encara que no de manera anticipada), la qual cosa, sumat a la quantia assenyalada en el primer punt, implica que en 2023 s'han adjudicat contractes per un total d'**11.703.166,93 € (IVA inclòs)**.

3.3 GESTIÓ FINANCERA I PRESSUPOSTÀRIA

Durant l'exercici de 2023, les accions més destacades en gestió financera i pressupostària han sigut les següents:

Actuacions de gestió, coordinació, control i seguiment pressupostari i financer

Durant l'exercici s'ha tramitat un total d'onze expedients de modificació pressupostària, dos aprovats per Acord del Consell, un expedient a fi de generar crèdits per a procedir a l'habilitació d'una nova línia de subvenció genèrica, en el subprograma 322.91 "MRR. Pla de recuperació, transformació i resiliència", i un altre expedient per a la generació de crèdits per majors ingressos de fons no condicionats de la Generalitat en el cap. II.

Com a gestor de l'aplicació informàtica SIP, s'han tramitat en el servei durant l'exercici de 2023 un total de 32.163 propostes de documents de gastos i 12.956 d'ingressos, i s'han generat 41 fitxers per transferències per import de 350.733.643,11 euros, així com 6.313 fitxes de domiciliació bancària per a incloure-les en el fitxer de tercers.

Coordinació de la gestió economicopressupostària dels diferents centres gestors

Coordinació per a l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost 2024 de l'organisme, i la seua gravació en el nou sistema de gestió econòmic, la nova aplicació de gestió econòmica NEFIS de la Generalitat.

Informació de caràcter economicopressupostari i financer

- Memòria sobre el resultat pressupostari de l'exercici 2022 a conseqüència de l'execució del pressupost.
- La justificació dels gastos per origen dels fons i els reintegraments obtinguts com a resultat de l'activitat econòmica de Labora com a parts integrants de la liquidació del pressupost perquè la Intervenció els approve.
- Els estats justificatius de la gestió de subvencions finançades pels organismes de l'Administració general de l'Estat responsable del finançament extern de Labora i la remissió a estos.
- Informe de la gestió economicofinancera dels comptes anuals de Labora de 2022 perquè els approve el Consell General.
- Durant este exercici, s'ha efectuat un seguiment mensual de les actuacions finançades amb fons MRR (Mecanisme de recuperació i resiliència).
- Dins del procés de transformació digital de l'Administració de la Generalitat, s'han fet treballs d'implantació del nou sistema econòmic financer (NEFIS) que permetrà una millora substancial en termes d'agilitat de tràmits, traçabilitat dels diferents procediments, més transparència i una millora en la presa de decisions.
- En este servei s'estan fent tasques de depuració de dades d'estructures en el pressupost per a implementar el procés de migració i la posada en marxa de la nova aplicació informàtica, seguint les instruccions de la Direcció General de Pressupostos.

3.4 PLA D'INFRAESTRUCTURES DE LABORA

Un dels objectius de Labora consistix en la realització de millores tècniques en els immobles que utilitzen les persones usuàries dels seus servicis per a aconseguir una millor atenció. Per això durant l'any 2023 els treballs realitzats inclouen l'execució de reformes, readaptació i manteniment dels Espai Labora i Labora Formació, així com d'immobles dels servicis territorials i servicis centrals de Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació.

Com a marc general s'ha actualitzat el **Pla d'infraestructures de Labora** i s'han adequat les línies estratègiques al moment actual després de l'evolució de la crisi COVID, especialment la millora dels sistemes de ventilació de 46 Espai Labora i 4 centres de formació.

En els centres Espai Labora.

- S'han obert tres nous centres, l'Espai Labora a la Vila Joiosa, el nou centre d'orientació a Altea i s'han conclòs les obres de reforma del local del carrer Alfombra de València per al desdoblament Labora-SEPE de l'Espai Labora de València situat al carrer Poeta Monmeneu.
- S'han aprovat els projectes per a dos nous centres, l'Espai Labora a Castelló al carrer Pare Jofre i l'Espai Labora de Paterna al carrer Mallent i Meri, i s'ha iniciat la redacció dels projectes de Gandia, Burjassot, Paterna...
- A més, ha continuat l'execució de l'obra del nou espai de Meliana i s'han executat obres vàries a Onda, Elda, Petrer, Elx, Ontinyent...

En els centres Labora Formació

- S'ha realitzat el control de l'obra de reforma del centre Labora Formació Paterna i la reparació de cobertes i substitució de revestiments en el centre Labora Formació Catarroja.
- S'han dut a terme informes respecte al Centre d'Oficis de la Construcció de COEPA a Alacant i els estudis previs de la parcel·la proposada per a la seua cessió a Labora per part de l'Ajuntament de Catarroja per a la construcció d'un centre de Formació Professional.
- A més de les actuacions anteriors, i entre altres treballs, s'han elaborat plecs per a actuacions vàries en els centres de Gandia, València Nord, Aldaia, Castelló...

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

4. SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

OBJECTIU ESTRATÈGIC

Aconseguir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació de qualitat, així com el manteniment d'una contractació de qualitat. Incidir principalment en els col·lectius que tenen més dificultats en el mercat de treball i parar atenció a la dimensió territorial i sectorial.

4.1 MILLORAR L'ACCÉS A L'OCUPACIÓ DE COL·LECTIUS DE DIFÍCIL INSERCIÓ COM ARA PERSONES JÓVENS, PERSONES DESOCUPADES DE LLARGA DURACIÓ, PERSONES MAJORS DE 45 ANYS I MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES TREBALLADORES

4.1.1 ECOVUL Contractació indefinida de determinats col·lectius vulnerables
Dotació inicial: 31.280.457,00
Import concedit: 31.280.457,00
Persones contractades: 1.118

4.1.2 EJORNA contractació indefinida, derivada de la racionalització de jornada laboral, de col·lectius vulnerables
Dotació inicial: 500.000,00
Import concedit: 55.944,00
Persones contractades: 3

4.1.3 ECOPDE Contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius desfavorits
Dotació inicial: 1.125.000,00
Import concedit: 1.097.712,00
Persones contractades: 100

4.2 FACILITAR LA INCORPORACIÓ DE PERSONES JÓVENS AL MERCAT DE TREBALL

4.2.1 EMPUJU Contractació de persones menors de 30 anys per entitats locals
Dotació inicial: 30.000.000,00
Import concedit: 29.999.956,24
Persones contractades: 1.324

4.2.2 ECOGJU Contractació de persones joves qualificades en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil
Dotació inicial: 26.228.600,00
Import concedit: 22.247.568,00
Persones contractades: 793

4.3 AFAVORIR LA INSERCIÓ I EL MANTENIMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I DE LES PERSONES EN SITUACIÓ O RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

4.3.1 ECOTDI Contractació temporal de persones amb diversitat funcional severa
Dotació inicial: 500.000,00
Import concedit: 89.445,35
Persones contractades: 10

4.3.2 ECONAP Ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball
Dotació inicial: 577.807,78
Import concedit: 576.301,92
Persones contractades: 183

4.3.3 ECMSAL, ECAUDI, ECMAPT, ECEAPO, ECCEEI i EENLAB
Manteniment de llocs i creació i/o manteniment d'unitats de suport
Dotació inicial: 51.711.400,00
Import concedit: 51.521.690,45
Persones contractades: 10.141

4.3.4 ETRAME Contractació de persones desocupades amb trastorn mental greu o problemes de salut mental greu, en col·laboració amb entitats locals de la Comunitat Valenciana
Dotació inicial: 1.606.500,00,00
Import concedit: 1.606.500, 00
Persones contractades: 55

4.3.5 ECEMIN (EI) i ECEMIN (EK) Integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball
Dotació inicial: 2.645.325,00
Import concedit: 2.589.467,15
Persones contractades: 195

4.4 AFAVORIR LES INICIATIVES D'EMPREDORIA SOCIAL I INNOVADORA AMB POTENCIAL DE CREACIÓ D'OCUPACIÓ

4.4.1 EAUTOM Contractació que realitzen dones embarassades o en procés d'adopció
Dotació inicial: 150.000,00
Import concedit: 28.848,00
Persones contractades: 8

4.5 FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT LOCAL I ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL

4.5.1 EMPA01 Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local
Dotació inicial: 4.279.000,00
Import concedit: 3.956.666,66
Persones beneficiàries: 273

- 4.5.2 EMPACE Fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana
 Dotació inicial: 11.795.000,00
 Import concedit: 11.792.911,18
 Pactes beneficiaris: 30
- 4.5.3 EMERGE Contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal
 Dotació inicial: 18.573.287,00
 Import concedit: 18.573.287,00
 Persones contractades: 1.455
- 4.5.4 EMDISC Contractació de persones desocupades amb discapacitat, en col·laboració amb corporacions locals
 Dotació inicial: 5.253.000,00
 Import concedit: 5.252.999,93
 Pactes beneficiaris: 248
- 4.5.5 EMDONA Contractació de dones desocupades en col·laboració amb corporacions locals
 Dotació inicial: 14.000.000,00
 Import concedit: 13.999.999,32
 Persones contractades: 802
- 4.5.6 EXPLUS Contractació de persones desocupades d'almenys 30 anys per entitats locals
 Dotació inicial: 30.000.000,00
 Import concedit: 29.999.999,97
 Persones contractades: 1.448
- 4.6 **ATENDRE LA SITUACIÓ ESPECÍFICA DE DETERMINATS SECTORS PRODUCTIUS ESPECIALMENT COLPEJATS PELS CANVIS ESTRUCTURALS ECONÒMICS DERIVATS DEL COMERÇ MUNDIAL O DE LA CRISI FINANCERA INTERNACIONAL**
- 4.6.1 SINTEL Treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 i als mesos pendents de 2021 (SERESI i SSEGSI)
 Dotació inicial: 33.498,36
 Import concedit: 18.278,14
 Persones beneficiàries: 4
- 4.7 **PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA**
- 4.7.1 EAUTOP Nous projectes territorials per al reequilibri i l'equitat-emprenedoria i microempreses
 Dotació inicial: 5.149.538,00
 Import concedit: 4.070.000,00
 Persones beneficiàries: 814

RECURSOS I ALIANCES

1. **Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències.** En la seua condició d'òrgan competent en emergències i extinció d'incendis forestals, l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències coordinarà els treballs realitzats a l'empara d'esta convocatòria i, així mateix, establirà i impartirà els mòduls mínims de formació de les persones contractades. (EMERGE).
2. **Entitats de l'ecosistema emprenedor de la Comunitat Valenciana (EAU-TOP).** El projecte ha de reunir condicions de viabilitat tècnica, econòmica i financera, i complir almenys una de les condicions següents: 1) desenrotllar l'activitat en algun dels municipis destinataris en 2022 del Fons de Cooperació Municipal per a la Lluita contra el Despoblament dels Municipis de la Comunitat Valenciana, indicats en l'annex; 2) desenrotllar una activitat que contribuïska a la transició ecològica o a la transformació digital, la qual cosa requerirà informe de qualsevol de les entitats, públiques o privades, incloses en el Mapa d'entitats de l'ecosistema emprenedor de la Comunitat Valenciana.

5. SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

5.1 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES

5.1.1 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES NO CERTIFICABLES EN APLICACIÓ DE L'ORDE TMS/368/2019

El seu objectiu és proporcionar qualificació professional per a exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular la inserció laboral, això a través de tres modalitats de programació: La modalitat de programació de formació per a la inserció, la modalitat d'itineraris formatius i la modalitat de col·lectius específics.

En l'exercici 2023, alumnat resolt¹: 1.651 persones per a 215 cursos, amb un import concedit de 2.513.902,80 €.

A estes dades caldria afegir 5 cursos i 75 alumnat resolt corresponents a la xarxa de centres de titularitat pública.

L'alumnat d'alta ha sigut de 844 persones, d'entre estes, 506 hòmens i 338 dones, corresponent als anys de programació 2022 i 2023.

1 "Alumnat resolt" és l'alumnat que l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa. Per regla general, l'"alumnat resolt", en un curs, és de 15 persones, mentres que l'"alumnat participant", en el mateix curs, variarà depenent del nombre de persones que participen al llarg de l'acció formativa. Així, en cap moment hi pot haver més de 15 persones d'alta simultàniament, però al llarg de tot el curs n'hi han pogut participar moltes més, per la qual cosa les xifres no són coincidents. Cal tindre en compte que no són aplicables a tots els programes els valors referents al nombre de cursos o expedients, alumnes o subvenció atorgada. En el programa de formació en línia en competències transversals, la xifra es correspon amb les persones d'alta en la plataforma durant l'exercici.

5.1.2 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE EFP/942/2022

El seu objectiu és proporcionar, a través de la realització d'accions formatives vinculades al Catàleg nacional d'estàndards de competència professional, la qualificació professional necessària per a exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular la inserció laboral.

Este objectiu es pretén aconseguir a través de les següents modalitats de programació. La modalitat de formació per a la inserció, la modalitat de col·lectius específics, la modalitat de formació modular transversal i la modalitat de completar certificats.

En l'exercici 2023 es van resoldre 14.140 alumnes per a 1.017 cursos, amb un import concedit de 43.131.895,66 €.

A estes dades caldria afegir 81 cursos i 1.226 alumnes resolts corresponent a la xarxa de centres de titularitat pública.

L'alumnat d'alta han sigut 15.957, d'entre estos, 7.047 hòmens i 8.910 dones, corresponent als anys de programació 2022 i 2023.

5.1.3 FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES DESOCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES CERTIFICABLES DE DIGITALITZACIÓ, ECONOMIA VERDA I OFICIS (ORDE EFP/942/2022)

El seu objectiu és la impartició d'accions formatives vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat, relacionades amb l'adquisició i millora de competències tecnològiques i digitals, en continguts que afavorisquen la transició ecològica cap a una economia verda i en competències pròpies dels oficis i professions dels diferents sectors productius. La finalitat és accelerar la transició ecològica i el procés de digitalització, així com afavorir la formació en els oficis i professions característics dels diferents sectors productius, com a elements clau per a la modernització del teixit empresarial, la qual cosa produirà importants efectes en la productivitat, el creixement i la creació d'ocupació.

En l'exercici 2023 es van resoldre 900 alumnes per a 60 cursos, amb un import concedit de 2.682.651,00 €.

5.2 FORMACIÓ PROFESSIONAL DIRIGIDA A PERSONES TREBALLADORES QUE INCLOGUEN COMPROMISOS DE CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA FORMACIÓ A MESURA DE LES EMPRESES (ORDE TMS/369/2019)

Té per objectiu la realització, a la Comunitat Valenciana, d'accions formatives dirigides a persones treballadores en situació de desocupació que incloguen compromisos de contractació per les empreses.

En l'exercici 2023 es van resoldre 232 alumnes per a 15 cursos, amb un import concedit de 3.151.924,40 €.

5.3 PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES

5.3.1 PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ NO CERTIFICABLE DIRIGIT PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE TMS/368/2019

Té per objectiu la realització de les accions formatives vinculades al Catàleg d'especialitats formatives del Ministeri de Treball i Economia Social i no dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat.

En l'exercici 2023 es van resoldre 48.607 alumnes per a 3.017 cursos, amb un import concedit de 18.124.437,67 €.

L'alumnat d'alta han sigut 23.826, d'entre estos, 11.030 hòmens i 12.796 dones, corresponent als anys de programació 2022 i 2023.

5.3.2 PROGRAMA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ CERTIFICABLE DIRIGIDA PRIORITÀRIAMENT A PERSONES OCUPADES PER A LA REALITZACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN APLICACIÓ DE L'ORDE EFP/942/2022

Té per objectiu la realització de les accions formatives en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació vinculada al Catàleg nacional d'estàndards de competència professional i dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat.

En l'exercici 2023 es van resoldre 14.561 alumnes per a 956 cursos, amb un import concedit de 19.698.259,79 €.

L'alumnat d'alta han sigut 24.239, d'entre estos, 8.599 hòmens i 15.640 dones, corresponent als anys de programació 2022 i 2023.

5.4 PROGRAMES D'OCUPACIÓ – FORMACIÓ

5.4.1 TALLERS D'OCUPACIÓ

El programa de Tallers d'Ocupació es configura com un programa mixt d'ocupació i formació que té per objecte millorar l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant la realització d'obres o servicis d'utilitat pública o d'interés social. Estes hauran de possibilitar a l'alumnat treballador la realització d'un treball efectiu mitjançant el contracte per a la formació i l'aprenentatge, que juntament amb la formació professional per a l'ocupació rebuda, procure la seua qualificació professional i afavorisca la seua inserció laboral.

En 2023 es va concedir un import de 55.111.762,80 €. L'alumnat result ha sigut de 2.070, d'un total de 109 projectes.

Al llarg de 2023 el nombre de participants d'alta ha sigut de 5.056, d'estos, 1.837 han sigut hòmens i 3.219 han sigut dones, corresponent als anys de programació 2022 i 2023.

5.4.2 PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ PER A DONES

El programa de Tallers d'Ocupació per a dones es configura com un programa mixt d'ocupació i formació que té per objecte millorar l'ocupabilitat de les dones sol·licitants d'ocupació a les quals va dirigit, mitjançant la realització d'obres o servicis d'utilitat pública o interès social que possibiliten a les alumnes treballadores la realització d'un treball efectiu mitjançant el contracte per a la formació i l'aprenentatge, que, juntament amb la formació professional per a l'ocupació rebuda, procure la seua qualificació professional i afavorisca la seua inserció laboral.

Amb un import concedit per a 2023 d'11.714.577,60 €, 440 alumnes resoltes.

5.4.3 PROGRAMA MIXT D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM

Dirigit a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables, l'objectiu d'este programa és millorar la qualificació i facilitar la inserció laboral de les persones participants, mitjançant iniciatives públiques mixtes d'ocupació-formació que responguen a les necessitats del mercat, preferentment en ocupacions relacionades amb la recuperació o promoció del patrimoni artístic, històric, cultural o natural, la rehabilitació d'entorns urbans o naturals, l'eficiència energètica i les energies renovables, així com qualsevol altra obra, servici o activitat d'utilitat pública o d'interès general i social que permeta compatibilitzar l'aprenentatge formal i la pràctica professional en el lloc de treball.

L'import concedit per a la 2a etapa d'este programa és de 15.556.057,20 €. L'alumnat resolt és de 590.

5.4.4 PROGRAMA MIXT OCUPACIÓ-FORMACIÓ GARANTIA JUVENIL

El programa mixt d'Ocupació-Formació Garantia Juvenil té com a objectiu millorar la qualificació i facilitar la inserció laboral de les persones participants mitjançant iniciatives públiques mixtes d'ocupació-formació que responguen a les necessitats del mercat laboral.

Per a 2023 l'alumnat resolt ha sigut de 440 persones, amb un import concedit d'11.621.649,60 €.

Al llarg de 2023 el nombre de participants d'alta ha sigut de 666, d'estos, 411 hòmens i 255 dones.

5.5 CONVENIS DE COL·LABORACIÓ DURANT 2023

Labora manté convenis de col·laboració, durant 2023, amb les entitats següents:

- Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació de la Comunitat Valenciana (PICE)
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIDIMME
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIJU
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIMPLAS
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AITEX
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic INESCOP

- Col·laboració amb la Federació de Persones Sordes de la Comunitat Valenciana (FESORD-CV)
- Conveni de col·laboració amb la Universitat de València – Càtedra INNOVA

5.6 FORMACIÓ EN LÍNIA AULA VIRTUAL DE LABORA

Les especialitats formatives impartides en la modalitat de teleformació o formació en línia, a través de la plataforma eFormación de la Generalitat Valenciana, són cursos d'idiomes, competències transversals i competències digitals.

Estes accions formatives es duen a terme a través de diversos contractes i pròrrogues des de 2018. En l'actualitat s'estan impartint els cursos derivats dels contractes firmats al setembre i novembre de 2023 amb les empreses Iniciativas Europeas de Formación, SL, i Dicampus, SL, per a la prestació del servei d'impartició i gestió de cursos, en la modalitat de teleformació o formació en línia, en matèria d'idiomes i de competències transversals i digitals respectivament, per un import màxim de fins a 208.000,00 € i 417.600,00 € per anualitat.

Les accions formatives corresponents a les competències transversals amb un total d'11 cursos tenen una duració de dos setmanes, i requereixen aproximadament 25 hores de dedicació, i estan disponibles les 24 hores del dia.

Els cursos de competències digitals s'estructuren en ofimàtica i digitalització, amb un total de 22 especialitats i una duració de 16, 30, 50 i 60 hores depenent de cada curs.

Els cursos d'idiomes es corresponen amb nivells del Marc Europeu de les Llengües (A1, A2, B1 i B2). Tenen una duració de 150 hores de dedicació els cursos destinats als nivells A1 i A2 i una dedicació de 240 hores els destinats als nivells B1 i B2.

5.7 PROGRAMA DE FORMACIÓ EN CAPACITATS DIGITALS PER A PERSONES DESOCUPADES PER A IMPULSAR L'EMPRENEDORIA I EL DESENVOLUPAMENT RURAL I REDUIR LA BRETXA DE GÈNERE

L'objecte d'este programa és la formació en capacitats digitals per a persones desocupades per a impulsar l'emprenedoria i el desenvolupament rural i reduir la bretxa de gènere, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

Este programa de formació consistix en la realització d'accions formatives en capacitats digitals sol·licitades per l'àmbit productiu dirigides a dones prioritàriament desocupades i preferentment residents en municipis de la Comunitat Valenciana de menys de 30.000 habitants.

Al llarg de 2023 el nombre de participants d'alta ha sigut de 10.892.

5.8 FORMACIÓ NO FORMAL DE QUALIFICACIÓ I REQUALIFICACIÓ DE LA POBLACIÓ ACTIVA

Accions de qualificació i requalificació de la població activa vinculada a qualificacions professionals en sectors estratègics, cura de les persones i zones en risc de despoblació, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (MRR).

Al llarg de 2023 el nombre de participants d'alta ha sigut de 26.708, d'estos, 12.708 han sigut hòmens i 14.000 han sigut dones.

5.9 PLANS DE FORMACIÓ DIRIGITS A LA CAPACITACIÓ DE LES FUNCIONS RELACIONADES AMB EL DIÀLEG SOCIAL I LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Este programa tracta de respondre al fet que els canvis que s'estan produint en els mercats de treball i en els teixits productius de manera intensa i accelerada, a conseqüència de l'evolució tecnològica i de la globalització econòmica, han tingut diferents efectes als països del nostre entorn, i s'aprecien resultats més positius en els països a on les reformes i els processos d'adaptació s'han fet sobre la base del diàleg i als acords aconseguits, tant des de l'àmbit bipartit entre sindicats i patronals com des del marc tripartit entre interlocutors socials i administracions públiques. Això, a més, forma part de les recomanacions dels organismes internacionals, com ara l'Organització Internacional del Treball.

Per a la convocatòria del programa, en 2023 s'han resolt 11 expedients per un total de 906.974,30 €. L'alumnat concedit ascendeix a 13.634 persones i 236 accions formatives.

5.10 ACREDITACIÓ I INSCRIPCIÓ DE CENTRES COL·LABORADORS

A través del Registre de centres i entitats de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, adscrit a l'òrgan competent en matèria de formació per a l'ocupació, es regula el procediment d'inscripció i, si és el cas, acreditació, dels centres i entitats de formació.

En total s'han tramitat 13.860 expedients d'acreditació o inscripció de centres i d'especialitats.

5.11 OBTENCIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

El certificat de professionalitat és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del Catàleg nacional d'estàndards de competència professional en l'àmbit de l'administració laboral. Acredita la capacitació per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a adquirir-la.

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i els expedirà el Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a les persones que els han sol·licitat i que complixen els requisits.

El nombre de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables van ser en 2023 5.020, d'estos, 2.586 dones i 2.434 hòmens.

5.12 PROVES D'AVUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES CLAU PER A L'ACCÉS A CURSAR ELS CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DE NIVELLS DE QUALIFICACIÓ 2 I 3, AIXÍ COM LA CERTIFICACIÓ D'ESTES A LA COMUNITAT VALENCIANA

El Reial decret 34/2008 (norma derogada amb efectes de 23 de juliol de 2023 pel Reial decret 659/2023, a excepció de l'annex IV, referit a les competències clau relacionades amb l'accés als certificats de professionalitat) estableix com un dels requisits d'accés per a cursar amb aprofitament la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 i de nivell 3 que l'alumnat tinga les competències clau necessàries. Així mateix, s'estableix la possibilitat de fer proves de competències clau perquè les persones interessades puguen acreditar que complixen els requisits d'accés a la formació dels certificats de professionalitat de nivell 2 o de nivell 3. Estes proves de competències clau seran, per a cada nivell, de competència matemàtica, de comunicació en llengua castellana, de comunicació en llengua cooficial en les comunitats autònomes que tinguen llengua cooficial i de competència en comunicació en llengua estrangera.

En l'exercici 2023 es va realitzar una única convocatòria, amb un total de 1.157 persones presentades.

5.13 PROCEDIMENTS D'ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL I VIES NO FORMALS DE FORMACIÓ

Després de la publicació del Decret 3/2018 es va establir una estructura conjunta que permet dur a terme els procediments d'acreditació a més de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, també a Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, a fi de poder dur a terme el màxim nombre possible d'estos procediments.

Des de l'any 2021, els procediments relacionats amb les qualificacions professionals que s'integren en els cicles formatius que s'impartixen a la Comunitat Valenciana, es desenrotllen en la convocatòria permanent de la Conselleria d'Educació i els que no formen part de cicles i només estan associats als certificats de professionalitat els implementa Labora.

En 2023 és 55 el nombre d'alumnat acreditat en 4 procediments d'acreditació de l'experiència laboral.



GENERALITAT
VALENCIANA

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació