

MEMÒRIA D'ACTIVITATS SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ 2016



GENERALITAT
VALENCIANA





Rafael Climent González

—
Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
President del Consell General del SERVEF

Com a responsable de la política d'ocupació a la Comunitat Valenciana i, especialment, com a president del Consell General del SERVEF em sent moderadament satisfet i esperançat de l'evolució del mercat laboral des de l'inici d'aquesta legislatura. La taxa de desocupació a la Comunitat Valenciana segons dades EPA, en el segon trimestre de 2015 era del 23 %, mentre que en el quart trimestre de 2016 ha descendit fins al 19,15 %, la qual cosa mostra la revitalització del creixement i de l'ocupació.

No obstant això, sabem que encara no és suficient, encara ens queda per reintegrar totes la persones que vulguen treballar i no pugen, o bé que desitgen millorar la vida laboral. Estem treballant perquè les valencianes i els valencians que vulguen treballar troben una ocupació. Per això, i amb la finalitat de contribuir a la consecució de l'objectiu global de reducció de la desocupació, s'està procedint a avaluar els programes, les polítiques i els serveis que presta el SERVEF.

En aquest sentit, disposem de diversos instruments que ens permetran el coneixement, el seguiment i el control de la gestió de les polítiques actives a la Comunitat Valenciana i, amb això, la proximitat en la consecució d'un servei públic eficaç, eficient i de qualitat. Per a això, comptem amb un element clau, renovat, com és el Pla estratègic del SERVEF 2016-2022, fruit de la col·laboració en el si de l'organisme amb els agents socials.

Un dels exemples més destacats, que té el seu propi sistema de seguiment i d'avaluació, és "Avallem Joves", destinat a menors de 30 anys, inscrits com a aturats o en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil. Hi han participat més de 120.000 persones beneficiàries d'accions "Avallem" des de la seua implantació el maig de 2016 fins a gener de 2017, inclusivament.

També s'implementarà i s'avaluarà "Avallem Experiència", un pla integrat per a la millora de l'ocupabilitat i l'activació de les persones de més de 30 anys, mitjançant un sistema d'indicadors. A més, comptem amb "Avallem Territori", que constitueix un projecte global per al desenvolupament d'un nou model de gestió per a adaptar l'exercici de les polítiques actives d'ocupació al territori de manera que les vincule i les connecte amb les necessitats reals de les persones i de les empreses, que integre els agents territorials i sectorials i que pose fi a la dispersió de polítiques inconnexes i ineficaces. Això permetrà confluïr en la creació d'una xarxa col·laborativa que sustentarà una nova governança (Sistema Valencià d'Ocupació), part fonamental de la projectada Llei valenciana d'ocupació.

Per tot això, aquesta memòria conté les accions que han fet possible durant 2016 millorar i avançar en la consecució d'un mercat laboral més inclusiu i, en conseqüència d'això, d'una economia més justa i humana en aquesta Comunitat.



Enric Nomdedéu i Biosca

—
Secretari autonòmic d'Ocupació
Director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)

A causa de la meua incorporació com a secretari autonòmic d'Ocupació i director general del SERVEF el setembre de 2016, les meues actuacions completen les desenvolupades durant la resta de l'any per la meua predecessora M^a José Mira Veintimilla, a qui agraiisc els serveis que ha prestat a l'organisme.

Durant 2016, s'ha continuat avançant amb l'objecte d'adequar la concepció estratègica del nou equip directiu a la realitat i a l'estat actual d'avanç i desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació. Així, el desembre de 2016 es van aprovar les resolucions de convocatòries d'ajudes per a la realització d'accions formatives i les destinades a finançar actuacions de foment d'ocupació, amb la finalitat de publicar-les els primers mesos de 2017 i afavorir-ne l'execució al llarg de l'exercici pressupostari. En totes les resolucions s'insisteix a dirigir les actuacions a corregir les desigualtats i la precarietat existent en l'ocupació afavorint els col·lectius més vulnerables, així com apostar per l'ocupació de qualitat amb perspectiva de gènere, amb la finalitat que les dones aconseguisquen també incorporar-se al mercat laboral en igualtat de condicions que els homes. Perquè un mercat de treball que funciona per a les persones que tenen més dificultats d'inserció laboral és un mercat de treball que funciona bé per a tots necessàriament.

D'una altra banda, la manca d'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació feia necessària una revisió profunda del model actual de gestió del Servei Públic d'Ocupació. Per això, el SERVEF ha assumit la responsabilitat de construir un mapa territorial i sectorial dels actors rellevants que permeta visualitzar tots els recursos disponibles. Així ha sorgit "Avalem Territori", com un instrument potent per a reactivar l'ocupació en la dimensió local. Durant 2016 s'han dut a terme estudis de diagnòstic del territori per a ajustar el disseny i l'aplicació de les polítiques d'ocupació. També s'ha treballat en projectes experimentals de caràcter innovador en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local.

S'ha començat a treballar en el pla "Avalem Experiència", que facilitarà l'ocupació de les persones majors de 30 anys que es troben en l'atur, i especialment dels qui estan més de 12 mesos aturats, un sector especialment vulnerable i precari en risc permanent de patir exclusió social i laboral. Hem continuat la implementació d'"Avalem Joves" 2016-2020, el pla de xoc global d'ocupació juvenil que s'ha començat a executar l'any 2016. Un pla destinat a la millora de l'ocupació juvenil que s'articula com la suma d'accions que tradicionalment s'estaven duent a terme, reforçades amb unes altres d'específiques.

Tot això amb la finalitat de construir una nova estratègia valenciana per a l'ocupació en què l'avaluació de les polítiques d'ocupació desenvolupades ens indiquen la direcció que cal seguir. Per a això, hem començat valorant els resultats dels estudis d'avaluació corresponents al període 2012-2015, relatius a l'impacte de les diferents modalitats de polítiques actives, tant en l'ocupació de la ciutadania com en les relacions entre els diferents factors intrínsecs que hagen de considerar-se a l'hora de dissenyar-la. Els relatius a 2016 es tindran disponibles al llarg de 2017. Amb el compromís de continuar construint un servei públic d'ocupació de qualitat cada vegada més pròxim als ciutadans, es presenta aquesta memòria per a donar a conèixer les activitats desenvolupades durant 2016 pel SERVEF.

SUMARI

PRIMERA PART

06 I. SÍNTESI DEL MERCAT LABORAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

11 II. PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PEL SERVEF

SEGONA PART

16 III. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF

**23 IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA
I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF**

24 A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS

24 A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL

38 A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ

46 A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

53 B. DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ

53 B.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

72 B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

98 V. ANNEXOS

99 ANNEX I. RESUM DE PROGRAMES D'AJUDES DEL SERVEF EN 2016

104 ANNEX II. PLANTILLA DEL SERVEF EN 2016

105 ANNEX III. INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM JOVES”
(PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020)
DEL MES DE DESEMBRE DE 2016)

PRIMERA PART

**SÍNTESI DEL
MERCAT LABORAL
DE LA COMUNITAT
VALENCIANA
2016**





Al llarg de 2016, a la Comunitat Valenciana, les dades que marquen l'evolució del mercat laboral han continuat millorant. En relació amb el **moviment laboral registrat**, la desocupació mitjana ha disminuït en 44.614 persones respecte a l'any anterior (-9,1 %), de les quals 27.216 són homes i 17.398 són dones. Per edats, la disminució de l'atur registrat ha sigut més intensa en el col·lectiu de 30 a 44 anys, tant en termes absoluts com en termes relatius. En l'estructura productiva, el descens relatiu més elevat respecte a 2015 s'ha produït en el sector de la construcció (-17,2 %), seguit del sector agrari (-13,1 %) i de la indústria (-9,9 %).

La contractació ha millorat també les xifres en termes acumulats anuals, ha augmentat un 14,5 % respecte a l'any anterior en els contractes indefinits i ha duplicat l'increment acumulat anual produït en la contractació temporal (14,5 %).

Per la seua banda, l'afiliació ha augmentat en termes mitjans durant l'any 2016 en 61.029 afiliats nous, i la ma-

jor part d'aquest increment se situa en el règim general d'afiliació.

Si ens fixem en la informació que proporciona l'**Enquesta de Població Activa (EPA)**, les conclusions són similars. Així, en termes mitjans, les persones desocupades han descendit en 51.000, de les quals 10.400 són dones i 40.600 són homes. Per sectors, els descensos relatius més acusats es registren en el sector agrari (-21,5 %), construcció (-13,5 %) i el col·lectiu sense ocupació anterior (-12,5 %). Quant a l'ocupació, la Comunitat Valenciana ha augmentat el nombre de persones ocupades en 58.800, la qual cosa representa un augment del 3,1 % respecte a l'any 2015, que es reparteix de manera desigual entre homes (3,3 %) i dones (2,9 %). Tot l'increment d'ocupació s'ha registrat en el sector serveis i en el de construcció, mentre que en el sector industrial i l'agrari s'ha destruït ocupació en termes mitjans.

ATUR REGISTRAT (mitjana anual)

	2014	2015	2016
Total	536.398	488.770	444.156
Dones	283.264	268.354	250.956
Homes	253.134	220.416	193.200
Edades:			
<25	43.531	35.000	30.782
25-29	47.315	41.049	35.731
30-44	203.459	178.024	153.192
>45	242.093	234.698	224.451
Persones aturades llarga durada:	255.958	230.538	208.232
Sectors:			
Agricultura	20.751	19.185	16.677
Indústria	80.695	71.698	64.589
Construcció	64.116	51.913	42.964
Serveis	335.483	314.632	291.639
Sense treball anterior	35.352	31.343	28.287
Nacionalitat:			
Espanyols	460.304	418.517	380.553
Estrangers	76.094	70.253	63.602



CONTRACTES (acumulats de gener a desembre)

	2014	2015	2016
Típus de contractació			
Fixos			
Total	144.908	161.087	184.393
Dones	64.181	69.604	79.279
Homes	80.727	91.483	105.114
Joves (< 30 anys)	37.216	42.738	53.689
Nacionalitat:			
Espanyols	114.897	127.347	145.924
Estrangers	30.011	33.740	38.469
Temporals			
Total	1.531.623	1.732.334	1.857.144
Dones	600.800	679.349	740.329
Homes	930.823	1.052.985	1.116.815
Joves (< 30 anys)	526.001	594.911	647.738
Nacionalitat:			
Espanyols	1.160.615	1.345.790	1.443.112
Estrangers	371.008	386.544	414.032
Conversió a indefinits	46.941	54.857	66.841
Típus de jornada			
A temps complet (temporals)	988.594	1.120.796	120.380
A temps complet (indefinitos)	74.245	81.762	95.525
A temps parcial (temporals)	543.029	611.538	654.064
A temps parcial (indefinitos)	47.342	50.501	57.070
Fix discontinu	23.321	28.824	31.798

AFILIATS A LA SEURETAT SOCIAL (mitjana anual)

	2014	2015	2016
Total	1.580.849	1.650.632	1.711.661
General	1.164.764	1.226.156	1.282.581
SE agrari	53.239	53.381	52.773
SE llar	32.841	33.091	33.032
RE autònoms	324.166	332.531	336.975
RE mar	5.366	5.142	5.752



DADES ENQUESTA POBLACIÓ ACTIVA (mitjana anual en milers de persones)

	2014	2015	2016
PERSONES ATURADES			
Total	626,8	552,6	501,6
Dones	295,7	265,2	254,8
Homes	331,2	287,4	246,8
Joves (< 30 anys)	171,9	147,4	129,5
Sectors:	626,9	552,6	501,6
Agricultura	14,9	15,3	12,0
Indústria	33,0	28,3	25,2
Construcció	30,1	22,2	19,2
Serveis	166,3	159,2	158,7
Sense treball anterior	382,5	327,7	286,5
Aturats llarga durada:	398,3	344,2	299,2
OCUPATS			
Total	1.800,9	1.873,0	1.931,8
Dones	808,1	848,8	873,6
Homes	992,8	1.024,3	1.058,2
Joves (< 30 anys)	239,4	251,0	263,0
Sectors:			
Agricultura	54,8	68,5	53,9
Indústria	299,2	328,5	319,5
Construcció	102,2	114,5	115,6
Serveis	1.344,8	1.361,6	1.442,9
TAXA D'ACTIVITAT (%)			
Total	59,0%	59,1%	59,4%
Dones	52,6%	53,2%	53,9%
Homes	65,5%	65,2%	65,1%
Joves (< 30 anys)	58,1%	57,4%	57,5%
TAXA D'ATUR (%)			
Total	25,8%	22,8%	20,6%
Dones	26,8%	23,8%	22,6%
Homes	25,0%	21,9%	18,9%
Joves (< 30 anys)	41,8%	37,0%	33,0%
TAXA DE TEMPORALITAT (%)			
Total	26,8%	27,5%	27,4%
Dones	27,7%	27,7%	27,4%
Homes	26,0%	27,2%	27,5%
Joves (<30 anys)	53,7%	57,0	61,2%

Fonts: EPA i Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social



ANÀLISI DEL MERCAT LABORAL PER COL·LECTIUS I A NIVELL TERRITORIAL

La taxa d'activitat mitjana anual s'ha situat entorn del 59 %, sense a penes tindre variacions en comparació de l'any anterior, mentre que disminueix al voltant d'un punt entre els menors de 25 anys i s'incrementa en la mateixa proporció per als majors de 45 anys. A més, la distància entre homes i dones continua mantenint-se al voltant de 12 punts percentuals, i són els homes els de major taxa d'activitat, si bé en 2016 aquesta distància augmenta en 0,8 punts.

Les comarques que més increment han experimentat en aquesta taxa han sigut la Marina Baixa, l'Alacantí i la Vall de Cofrents-Aiora amb creixements de més d'1,5 punts respecte a l'any anterior.

Per la seua banda, les comarques que més han empitjorat s'han concentrat a la província de Castelló, i hi destaquen la Plana Baixa, l'Alcalatén, el Baix Maestrat

i l'Alt Palància, amb descensos que han superat àmpliament el punt percentual respecte a l'any 2015 en termes mitjans.

La taxa d'atur en 2016 s'ha reduït 2 punts percentuals en termes mitjans respecte a l'any 2015. En els homes, 3 punts, mentre que en les dones només ha sigut d'1,2 punts. Entre els majors de 45 anys, disminueix en quasi 2 punts percentuals i entre els menors de 25 anys descendeix 2,8 punts.

Per comarques, els majors descensos s'han produït a les comarques industrials de l'interior d'Alacant (el Comtat, l'Alcoià, l'Alt Vinalopó i el Vinalopó Mitjà) seguides de les comarques turístiques del litoral (la Marina Baixa i l'Alacantí). També el descens en termes mitjans de la taxa d'atur ha sigut notable a totes les comarques de Castelló, tant de l'interior com del litoral. El descens d'atur a les comarques de la província de València s'han situat més prop de la mitjana Provincial.

II

PRIMERA PART

PRINCIPALS LÍNIES DESENVOLUPADES PEL SERVEF DURANT 2016





PLA ESTRATÈGIC DEL SERVEF PER AL PERÍODE 2016-2022

Durant 2016, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació, SERVEF, ha fet un esforç per oferir serveis públics excel·lents per a facilitar a les persones l'accés, el manteniment i la millora de l'ocupació en condicions d'igualtat. També s'ha preocupat per satisfer les necessitats d'ocupació dels ocupadors en tot l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

A més, el SERVEF ha treballat per a convertir-se en un referent de prestigi i de confiança en matèria d'ocupació i de formació de qualitat per a les persones i els ocupadors mitjançant un servei pròxim.

Els valors d'aquest s'han centrat en l'orientació a les persones, la igualtat d'oportunitats, l'empatia i la responsabilitat social oferint confiança, credibilitat, transparència i visibilitat; practicant la responsabilitat, la integritat, l'honestedat, l'ètica i l'equitat; així com treballant en equip, amb rigor i sentit del bé comú, eficiència, excel·lència, qualitat, innovació i millora contínua. Aquestes són les bases del nou [Pla estratègic del SERVEF per al període 2016-2022](#), elaborat a partir d'una profunda revisió del pla que es va definir en 2014, promoguda i liderada per la direcció del SERVEF, amb l'objecte d'adequar la concepció estratègica del nou equip directiu a la realitat i a l'estat actual d'avanç i desenvolupament de l'anterior pla.

Tots els objectius estratègics del pla contenen les actuacions que cal dur a terme, així com una sèrie d'indicadors que donaran a conèixer el grau de compliment d'aquestes.

Objectius estratègics del pla:

- Millorar els serveis d'orientació a les persones per a l'adequació d'aquestes al mercat de treball.
- Formar adequadament les persones per a possibilitar-ne tant la inserció en el mercat de treball com la promoció en l'entorn laboral.
- Millorar els serveis d'intermediació laboral i l'adequació d'aquests a les necessitats dels ocupadors.
- Fomentar i sostindre la contractació de qualitat. Remoure obstacles i fomentar i promoure la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació.
- Fomentar la competitivitat del teixit productiu a través de la formació adaptada a les seues necessitats.

El SERVEF, tant des d'un punt de vista de fonts de finançament, com des de la perspectiva d'execució de les polítiques actives d'ocupació, es relaciona intensament amb organitzacions públiques i privades, per la qual cosa la gestió d'aquestes aliances ha sigut clau en 2016 i ho seguirà sent per a aconseguir els objectius pretesos. De la mateixa manera, per a aconseguir els objectius del SERVEF és fonamental tindre els recursos adequats i fer una gestió eficaç i eficient d'aquests. En concret, a més de les persones que formen l'organització, són claus: els recursos tecnològics, els sistemes d'informació i coneixement, les infraestructures i els recursos economicofinancers.

Per a aconseguir-ho, s'ha treballat en els objectius estratègics següents:

- Millorar les aliances estratègiques, tant públiques com privades, per a obtindre un resultat eficaç, i especialment les que permeten millorar la coordinació amb el Servei Públic d'Ocupació Estatal, en relació als espais dels centres SERVEF d'ocupació i la coordinació amb els òrgans de la Unió Europea pel que fa als programes operatius en els quals participa el SERVEF.
- Millorar i optimitzar els recursos tecnològics per a fer realitat l'estratègia del SERVEF.
- Millorar i optimitzar els recursos dels sistemes d'informació i coneixements per a donar suport a una eficaç presa de decisions i construir les capacitats del SERVEF.
- Millorar i optimitzar una gestió sostenible de les infraestructures i la xarxa de centres del SERVEF.
- Millorar la gestió dels recursos economicofinancers per a garantir un resultat eficient.

Els objectius estratègics pretenen:

- Millorar la gestió dels processos de funcionament del SERVEF que pose a les persones en el centre de les seues decisions.
- Millorar la gestió i els resultats de la comunicació externa.
- Aconseguir una gestió eficient dels canvis i un sistema flexible de gestió del SERVEF.
- Millorar la coordinació entre direccions generals i direccions territorials i la xarxa de centres.
- Establir sistemes d'avaluació de l'impacte de les polítiques d'ocupació.



- A més, és impossible que una organització puga aconseguir l'èxit de la seua missió i visió estratègiques sense comptar amb les persones. El SERVEF ha establert els següents objectius estratègics per a les persones que treballen en l'organització o que hi col·laboren:
 - Potenciar, en el marc d'una organització saludable, la participació activa del personal del SERVEF i augmentar-ne la motivació, la implicació i l'assumpció de responsabilitats.
 - Aconseguir un alt nivell de formació, capacitat i especialització del personal del SERVEF.
 - Millorar els processos per a una comunicació interna eficaç.
 - Fomentar i promoure una cultura de reconeixement inclusiva.

D'una altra banda, avaluar està en la base de l'eficàcia en la gestió dels recursos públics, ja que ens informa sobre si les actuacions en curs s'estan duent a terme adequadament i si els resultats d'aquestes iniciatives tenen un grau d'impacte estimable. En aquest sentit, el SERVEF ha iniciat un procés integral d'avaluació mitjançant un estudi sobre l'impacte de les polítiques actives d'ocupació en el mercat de treball de la Comunitat Valenciana des d'una perspectiva dels

efectes individualitzats, és a dir, els que repercuteixen directament sobre les persones beneficiàries sense comptar amb els possibles efectes secundaris o agregats, que solen avaluar-se en termes nets per al conjunt del mercat de treball.

Aquests estudis retrospectius han permés analitzar l'impacte dels programes del SERVEF realitzats, i s'han contrastat centenars de milers de dades procedents dels fitxers de contractació amb l'objecte de comparar persones que no han rebut programes del SERVEF amb les altres de perfil similar que sí que els han rebut, durant el període 2012-2015, i s'ha obtingut la probabilitat de trobar una ocupació al cap de 6, 12 i 18 mesos d'haver fet l'actuació d'ocupació o formació corresponent.

La conclusió principal de l'estudi dut a terme és que les PAE tenen un impacte positiu en els demandants d'ocupació, ja que s'ha demostrat que, en termes generals, l'ocupabilitat (nombre de contractes) i la durada (dies treballats) augmenten després d'haver participat en les accions.

Els primers resultats d'aquest procés de seguiment i d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació desenvolupades pel SERVEF durant el període 2012-2015 llancen els resultats següents:

	EDAT	PROBABILITAT DE TROBAR TREBALL (*)			
		En 6 mesos	En 12 mesos	En 18 mesos	
FORMACIÓ	Formació per a aturats	Menor de 30	35,9	48,4	52,5
		Entre 30 i 44	34,5	47,0	51,9
		Major de 44	21,8	30,6	34,4
	Formació contínua	Menor de 30	50,5	57,1	61,6
		Entre 30 i 44	37,9	43,3	47,0
		Major de 44	28,6	33,4	36,9
	Formació dual	Menor de 30	77,3	79,9	80,5
		Entre 30 i 44	88,9	89,1	89,3
		Major de 44	92,1	92,2	92,3
FOMENT D'OCUPACIÓ	Ocupació pública i desenvolupament local	Menor de 30	96,4	96,6	96,7
		Entre 30 i 44	85,0	85,3	85,6
		Major de 44	91,1	91,2	91,3
	Ocupació estable	Menor de 30	95,0	95,5	95,5
		Entre 30 i 44	77,2	80,7	83,0
		Major de 44	39,2	46,0	50,9
	Discapacitats	Menor de 30	74,7	77,5	79,0
		Entre 30 i 44	75,5	77,6	79,1
		Major de 44	73,2	75,2	76,5
INSERCIÓ LABORAL	Menor de 30	39,6	50,6	56,8	
	Entre 30 i 44	35,1	44,5	49,8	
	Major de 44	23,7	28,7	31,5	

(*) Es considera que la persona troba ocupació si en aquest període de temps ha sigut contractada.



Excloent-hi les polítiques de foment de la contractació que, òbviament, impliquen un contracte laboral, l'actuació amb un pronòstic millor és la formació dual.

D'una altra banda, sobre les mateixes dades i període, la Universitat Politècnica de València està realitzant una anàlisi factorial dels components que es correlacionen amb l'obtenció d'un contracte, els resultats del qual estaran disponibles en 2017.

Els dos estudis seran replicats amb dades consolidades de l'exercici 2016 i, si pot ser, la col·laboració amb l'òrgan responsable estadístic, amb les dades procedents dels fitxers d'afiliació i cotització de la Seguretat Social. Per això, els resultats corresponents a 2016 estaran disponibles també en 2017.

D'una altra banda, durant l'any 2016 s'ha produït un canvi en la direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, SERVEF, que ha pretès donar un impuls a les accions empreses pel Govern Valencià. Unes accions que sobretot han tingut en compte la realitat del mercat laboral, identificant-hi tres línies clares d'actuació, que s'han centrat a:

1. Prioritzar actuacions per als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral.
2. Acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius.
3. Modernitzar i acostar els serveis d'ocupació a la ciutadania.

Respecte a la **priorització d'actuacions per als col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral**, el SERVEF ha posat en marxa programes integrals amb un enfocament personalitzat i individualitzat, que s'han traduït en accions per a joves i per a persones de més de 30 anys que fa més d'un any que es troben en l'atur.

"AVALEM JOVES"

El programa "Avalet Joves", Pla integral de formació i ocupació per a joves (2016-2020), és l'instrument del Consell destinat a millorar l'ocupació dels joves entre 16 i 30 anys de la Comunitat Valenciana mitjançant accions integrades d'orientació, formació i ajudes a la contractació.

El pla "Avalet Joves" sorgeix per la crisi mundial de l'ocupació, que ha afectat durament les persones joves, segons dades de l'EPA, xifraven la desocupació de menors de 30 anys a la Comunitat Valenciana en el quart trimestre de 2015 amb una xifra que arribava a les 133.600 persones. El nou pla s'emmarca en la Garantia Juvenil presentada per la Comissió Europea el desembre de 2013, com un pla d'intervenció de la garantia juvenil, instrumentat per la *Llei 18/2014, de 15 d'octubre, d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència*.

"Avalet Joves" pretén implantar el talent en el teixit empresarial, ja que estimula el compromís de les persones joves i facilita la tornada dels qui van emigrar a la recerca d'oportunitats laborals. Disposa d'un pressupost global de 205 milions d'euros finançats per la Generalitat, el Servei Públic d'Ocupació Estatal i el Fons Social Europeu, tant del Programa operatiu regional de la Comunitat Valenciana com de la Garantia Juvenil.

Els beneficiaris de les ajudes són ocupadors i treballadors autònoms que actuen a la Comunitat Valenciana. Els destinataris són les persones joves que tenen entre 16 i 30 anys que, amb una qualificació professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, i que tenen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

La subvenció està cofinançada pel Fons Social Europeu i per la Iniciativa d'Ocupació Juvenil i finança la contractació indefinida inicial a jornada completa d'aquests joves. El Consell de Direcció del SERVEF va decidir establir comissions de seguiment amb la participació dels agents socials per a l'elaboració d'informes mensuals del programa. S'hi adjunta informe com a ANNEX III al final de la memòria.

"AVALEM EXPERIÈNCIA"

S'ha iniciat l'elaboració d'un altre pla que s'anomena "Avalet Experiència". Es tracta d'un pla integral per a



reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga durada, un col·lectiu cada vegada més exposat al risc de pobresa i exclusió social. Si bé els aturats de llarga durada constitueixen pràcticament la meitat dels aturats, es calcula que només se'ls assigna el 20 % dels programes actius d'ocupació. Per aquest motiu, el Consell ha posat en marxa en 2016 un pla específic per a les persones majors de 30 anys, i especialment els sol·licitants d'ocupació que fa més de 12 mesos que es troben en l'atur. A més, s'ha afavorit la dona per a la realització de les accions.

Amb aquest pla, el SERVEF preveu beneficiar 155.000 persones directament, per al qual s'ha previst un pressupost de més de 229 milions d'euros fins a l'any 2019.

“A VALEM TERRITORI”

La segona línia d'actuació del SERVEF durant 2016, desenvolupada per a afavorir la incorporació de les persones aturades al mercat laboral, ha consistit a **acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius**.

L'experiència acumulada durant el període en vigor dels pactes territorials situa el Desenvolupament Local Participatiu (DLP) com la millor estratègia per a fer front als problemes de desenvolupament i d'ocupació del territori, ja que dóna protagonisme als actors regionals i locals, com ho confirma la Resolució del Parlament Europeu, de 10 de maig de 2016, sobre eines de desenvolupament territorial en la política de cohesió per al període 2014-2020.

En aquest context, el pla “Avallem Territori”, com a pla integrat de totes les actuacions específiques, es desenvolupa al territori a través dels agents i les institucions implicades en el desenvolupament local.

Els acords als quals s'ha arribat, a través d'una metodologia dissenyada amb la col·laboració de la Universitat de València i amb la participació de la Universitat d'Alacant i la Universitat Jaume I de Castelló, arreglaran la informació i les necessitats específiques de les comarques i els municipis. També podran iniciar accions conjuntes d'ocupació i projectes experimentals. Aquestes actuacions, només durant l'any 2016, han suposat una inversió de quasi 3,5 milions d'euros.

També al llarg de 2016 s'ha iniciat contactes amb representants dels diferents sectors econòmics valencians per tractar de respondre millor a les necessitats d'aquests. El SERVEF ha treballat per a programar accions formatives que responguen a les necessitats que precisen els sectors econòmics en el denominat Pla de programes específics per a sectors, que s'ha denominat Formació a mida de les empreses.

La tercera línia d'actuació del SERVEF s'ha centrat a **modernitzar i a acostar els serveis d'ocupació a la ciutadania**. Perquè el context sociolaboral ha canviat de manera significativa durant les últimes dècades i el SERVEF necessitava adaptar-se als canvis. Durant 2016 s'ha treballat per a donar més visualització als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies. Tot això amb la finalitat d'agilitar la gestió i oferir un servei més pròxim als ciutadans. En aquest sentit, a més d'utilitzar Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram o Whatsapp com a instruments del SERVEF per a arribar al màxim nombre de persones que demanden els serveis de l'organisme, l'última acció del SERVEF ha sigut posar en marxa el novembre de 2016 la nova aplicació del SERVEF, que permet fer de manera molt més senzilla alguns dels tràmits principals. També el febrer de 2016 es va crear el blog del SERVEF, el primer blog d'aquestes característiques d'un organisme de la Generalitat Valenciana.

Fruit de l'esforç dut a terme, l'any 2016, el SERVEF va rebre el Premi CNIS a la millor gestió de xarxes socials d'una administració pública.

Finalment, afrontar el futur per a combatre la desocupació a la Comunitat s'inscriu en el marc de pròxima estratègia espanyola per al període 2017-2020. Per això hem treballat en la redacció d'una llei d'ocupació valenciana que estiga en concordança amb la nova estratègia. També va ser aprovat pel Consell General del SERVEF, el desembre de 2016, el Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019, que està pendent de la resolució aprovatòria del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Aquest pla suposa la plasmació desagregada de l'activitat subvencionada que abastarà els exercicis 2017, 2018 i 2019, que es vincularà i complementarà la nova estratègia aprovada l'any 2016 i plasmada en el Pla estratègic del SERVEF 2016-2022.

III



SEGONA PART

ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEF





Des de l'inici de la IX legislatura de la Generalitat, els canvis organitzatius i funcionals en l'estructura de les conselleries i els òrgans directius d'aquestes han aconsellat emprendre l'elaboració d'un nou reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF, en substitució de l'aprovat pel [Decret 194/2013, de 20 de desembre, del Consell](#). No obstant això, la citada normativa encara manté la vigència en aquesta memòria, en què s'arreglen les actuacions del SERVEF durant l'any 2016, mentre es treballa en el decret.

La Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació és l'òrgan executiu del SERVEF. D'aquesta depenen directament:

- La Direcció General de Planificació i Serveis
- La Direcció General d'Ocupació i Formació

A la Direcció General de Planificació i Serveis li correspon l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria d'inserció, intermediació i orientació laboral, així com la planificació, l'organització i la coordinació administrativa del SERVEF, per a les finalitats del qual s'estructura en les unitats següents:

- Subdirecció General d'Inserció Laboral
- Subdirecció General de Planificació i Coordinació
- Subdirecció General Administrativa

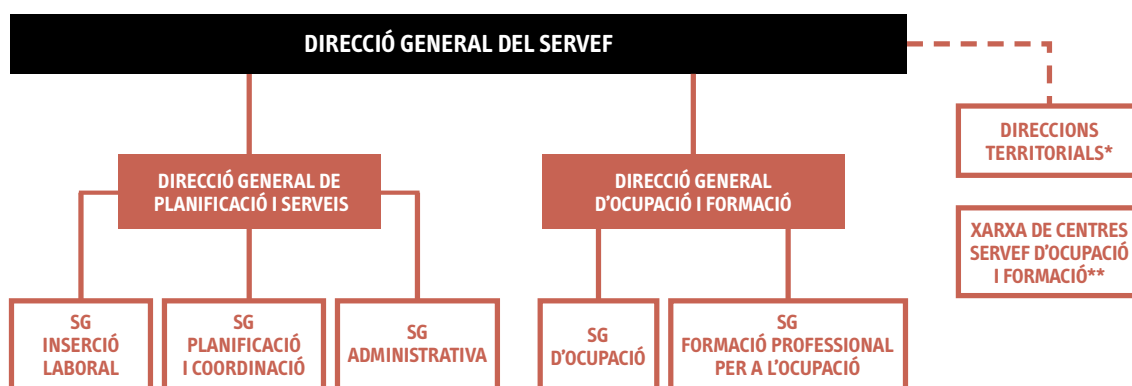
A la Direcció General d'Ocupació i Formació li correspon l'exercici de les competències que té encomanades el SERVEF en matèria de foment de l'ocupació i de la cultura emprenedora i l'autoocupació. També promoure el desenvolupament de la formació professional, adequant-la a les necessitats socioproductives, amb la finalitat de donar resposta al teixit productiu de la Comunitat Valenciana i elevar els nivells d'ocupació, així com totes les mesures que li puguin ser encomanades pel Consell Valencià de la Formació Professional, d'acord amb la normativa reguladora. D'aquesta depenen directament les unitats següents:

- Subdirecció General d'Ocupació
- Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

Per la seua banda, és necessari indicar que el SERVEF, per motius d'eficàcia administrativa i de descentralització i desconcentració territorial de la seua gestió, disposa de tres direccions territorials a les capitals de les províncies d'Alacant, Castelló i València, i d'una xarxa de centres del SERVEF per a oferir un servei de proximitat a la ciutadania en la prestació de serveis.

Amb tot, l'estructura descrita anteriorment admet la representació gràfica següent:

ORGANIGRAMA DEL SERVEF



* Orgànicament depenen de la Direcció General del SERVEF i el funcionalment de cada un dels òrgans directius o unitats administratives dels serveis centrals.

** Els centres SERVEF depenen orgànicament de les direccions territorials del SERVEF, i el funcionalment dels òrgans directius del SERVEF, en funció de les seues respectives competències.

A més de la Direcció General del SERVEF, l'estructura orgànica queda completada amb els dos òrgans següents: el Consell General i el Consell de Direcció.



CONSELL GENERAL

El Consell General és l'òrgan d'assessorament, de consulta i de participació, tripartit i paritari, compost per les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de la Comunitat Valenciana i per l'Administració. Està constituït per 13 membres.

Al Consell General li corresponen les funcions següents:

- Elaborar els criteris d'actuació del SERVEF de conformitat amb les directrius emanades del conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els plans estratègics i operatius que dirigeixen l'activitat de l'organisme, així com l'avantprojecte anual de pressupostos del SERVEF.
- Aprovar la memòria anual d'activitats del SERVEF per a elevar-los al conseller competent en matèria d'ocupació.
- Aprovar els comptes anuals de l'organisme, per a integrar-los en el compte general de la Generalitat, que ha de ser remesa a la Sindicatura de Comptes.

El Consell General podrà delegar totes o alguna de les competències en el Consell de Direcció.

Presidència

Rafael Climent González

Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Vicepresidència

M^a José Mira Veintimilla

Secretària autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), fins al dia 05.08.2016.

Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació i director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), des del dia 16.09.2016.

VOCALS

Per la Generalitat Valenciana:

Juan Ángel Poyatos León

Director general de Planificació i Serveis del SERVEF, fins al dia 05.08.2016.

Eva Hernández López

Directora general de Planificació i Serveis del SERVEF, des del dia 28.10.2016.

Rocío Briones Morales

Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF.

Per CCOO–PV:

Titulars	Suplents
Ana María García Alcolea <i>Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació</i>	Consuelo Jarabo Latorre <i>Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient</i>
Raül Alcocel i Maset <i>Secretari de Direcció de Persones, Formació Sindical i Fundacions</i>	Jaume Mayor Salvi <i>Secretari d'Acció Sindical i Relacions Laborals</i>

Per UGT–PV:

Titulars	Suplents
Raül Roselló Gregori <i>Secretari d'Ocupació i Formació</i> Fins al dia 12.06.2016	Juan José Ortega Sánchez <i>Secretari de Relacions Institucionals</i> Fins al dia 12.06.2016
M^a Luisa Baena Martínez <i>Secretària d'Acció Sindical</i> Fins al dia 12.06.2016	Lola Ruíz Ladrón de Guevara <i>Secretària d'Acció Sindical</i> Des del dia 13.06.2016
Pilar Mora Martínez <i>Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere</i> Des del dia 13.06.2016	
Elvira Ródenas Sancho <i>Secretària de Relacions Institucionals</i> Des del dia 13.06.2016	



Per CIERVAL:

Titulars	Suplents
Rafael Montero Gomis <i>Secretari general de CEC</i> Fins al dia 05.09.2016	José Antonio Espejo Pérez <i>Director d'Economia i Formació de la CIC</i> Fins al dia 17.11.2016
Germán Belbis Pereda <i>Secretari general de CEC</i> Des del dia 06.09.2016	Isabel Meseguer Lloret <i>Responsable Gabinet de Prevenció RL</i> Des del dia 18.11.2016
Javier López Mora <i>Secretari general de CIERVAL</i>	Arturo Cerveró Duato <i>Director Relaciones Laborals CEV</i>
Miguel Ángel Javaloyes del Río <i>Secretari general de CEV</i>	Celia Navarro Nohales <i>Departament Administració CIERVAL</i>
Fermín Crespo Rodríguez <i>Secretari general de COEPA</i> Fins al dia 17.11.2016	José Ramón Lillo Jara <i>Director de Formació de COEPA</i> Fins al dia 17/11/2016
José Ramón Lillo Jara <i>Secretari general de COEPA</i> Des del dia 18.11.2016	

Secretària del Consell General del SERVEF

Amparo Ortiz Pavía
Cap de servei d'Organització i Coordinació Jurídica Administrativa

EL CONSELL DE DIRECCIÓ

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat d'assessorament i participació, tripartit i paritari, per al seguiment i l'assessorament de l'activitat ordinària del SERVEF. Consta de 13 membres.

Al Consell de Direcció li correspondran les funcions següents:

- Proposar les línies d'actuació del funcionament ordinari de l'organisme, de conformitat amb els criteris emanats del Consell General, del president d'aquest o de la conselleria competent en matèria d'ocupació.
- Supervisar l'aplicació dels acords adoptats pel Consell General.

- Seguir i supervisar l'activitat de l'organisme.
- Proposar qualsevol mesura que s'estime necessària per al millor compliment de les finalitats del SERVEF.

Presidència

M^a José Mira Veintimilla
Secretària autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), fins al dia 05.08.2016.

Enric Nomdedéu i Biosca

Secretari autonòmic d'Ocupació i director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF), des del dia 16.09.2016.

Vicepresidència

Juan Ángel Poyatos León
Director general de Planificació i Serveis del SERVEF, fins al dia 05.08.2016.

Eva Hernández López

Directora general de Planificació i Serveis del SERVEF, des del dia 28.09.2016.

VOCALS

Per la Generalitat Valenciana:

Rocío Briones Morales

Directora general d'Ocupació i Formació del SERVEF.

Cristina Moreno Fernández

Directora general de Treball i Benestar Laboral de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Per CCOO–PV:

Titulars	Suplents
Ana María García Alcolea <i>Secretària de Formació, Ocupació i Desocupació</i>	Consuelo Jarabo Latorre <i>Secretària de Salut Laboral i Medi Ambient</i>
Raül Alcolce i Maset <i>Secretari de Direcció de Persones, Formació Sindical i Fundacions</i>	Cándida Barroso Chuliá <i>Secretària de la Dona i Polítiques d'Igualtat</i>



Per UGT–PV:

Titulars	Suplents
Raúl Roselló Gregori <i>Secretari d'Ocupació i Formació</i> Fins al dia 25.05.2016	M^a Luisa Baena Martínez <i>Secretària d'Acció Sindical</i> Fins al dia 29.06.2016
Juan José Ortega Sánchez <i>Secretari de Relacions Institucionals</i> Fins al dia 29.06.2016	Lola Ruiz Ladrón de Guevara <i>Secretària d'Acció Sindical</i> Des del dia 30.06.2016
Pilar Mora Martínez <i>Secretària de Formació, Ocupació i Igualtat de Gènere</i> Des del dia 26.05.2016	
Elvira Ródenas Sancho <i>Secretària de Relacions Institucionals</i> Des del dia 30.06.2016	

Per CIERVAL:

Titulars	Suplents
Rafael Montero Gomis <i>Secretari general de CEC</i> Fins al dia 5.09.2016	José Antonio Espejo Pérez <i>Director d'Economia i Formació de la CIC</i> Fins al dia 17.11.2016
Germán Belbis Pereda <i>Secretari general de CEC</i> Des del dia 6.09.2016	Isabel Meseguer Lloret <i>Responsable Gabinet de Prevenció RRLL</i> Des del dia 18.11.2016
Javier López Mora <i>Secretari general de CIERVAL</i>	Arturo Cerveró Duato <i>Director Relaciones Laborals CEV</i>
Miguel Ángel Javaloyes del Río <i>Secretari general de CEV</i>	Celia Navarro Nohales <i>Departament Administració CIERVAL</i>
Fermín Crespo Rodríguez <i>Secretari general de COEPA</i> Fins al dia 17.11.2016	José Ramón Lillo Jara <i>Director de Formació de COEPA</i> Fins al dia 17.11.2016
José Ramón Lillo Jara <i>Secretari general de COEPA</i> Des del dia 18.11.2016	

Secretaria del Consell de Direcció del SERVEF:

Amparo Ortiz Pavía
Cap de servei d'Organització i Coordinació Jurídic Administrativa



REUNIONS DEL CONSELL GENERAL DEL SERVEF EN 2016

Data: 30 de juny de 2016

ACTA 74

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta núm. 69 de la sessió del Consell General celebrat el dia 28 de desembre de 2015.
2. Aprovació dels comptes anuals i la memòria d'activitats de l'exercici 2015.
3. Aprovació del Pla estratègic 2016-2020.
4. Constitució del grup de treball "Avalem Experiència".
5. Constitució de la comissió de programació 2017.
6. Torn obert de paraula.

Data: 25 de juliol de 2016

ACTA 76

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta núm. 74 de la sessió del Consell General celebrat el dia 30 de juny de 2016.
2. Modificació del projecte de Reglament orgànic i funcional del SERVEF.
3. Torn obert de paraula.

Data: 29 de novembre de 2016

ACTA 80

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació de l'avantprojecte de Pressupostos 2017.
3. Torn obert de paraula.

Fecha: 27 de diciembre de 2016

ACTA 81

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació del Pla estratègic de subvencions 2017-2019.
3. Torn obert de paraula.

REUNIONS DEL CONSELL DE DIRECCIÓ DEL SERVEF EN 2015

Data: 29 de gener de 2016

ACTA 70

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Dació de compte i ratificació, si escau, del treball desenvolupat per les comissions de treball per als pactes territorials i d'"Avalem Joves".
3. Estat de tramitació del Reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF.
4. Informe de les ordres i les resolucions publicades, i els convenis subscrits.
5. Torn obert de paraula.

Data: 26 de febrer de 2016

ACTA 71

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Dació de compte i ratificació, si escau, del treball desenvolupat per les comissions de treball per als pactes territorials i d'"Avalem Joves".
3. Presentació dels projectes "Avalem Territori" i "Avalem Experiència".
4. Estat de tramitació del Reglament d'organització i règim jurídic del SERVEF.
5. Informe de les ordres i les resolucions publicades, i els convenis subscrits.
6. Estat Fons Europeus.
7. Torn obert de paraula.

Data: 3 de maig de 2016

ACTA 72

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Actuacions dutes a terme de personal.
3. Informació del projecte "Avalem Territori".
4. Estat del Pla estratègic.
5. Estat de les ordres i les convocatòries publicades, les resolucions i els convenis subscrits.
6. Conferència sectorial.
7. Torn obert de paraula.



Data: 27 de maig de 2016

ACTA 73

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Estat del Pla estratègic.
3. Estat de les ordres i les convocatòries publicades, les resolucions i els convenis subscrits.
4. Proposta reprogramació pressupostària.
5. Torn obert de paraula.

Data: 30 de juny de 2016

ACTA 75

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació del Pla estratègic 2016-2020.
3. Constitució dels grups de treball "Avalem Experiència".
4. Constitució del grup de treball sobre la Llei d'ocupació.
5. Constitució de la comissió de programació 2017.
6. Comunicació dels acords adoptats.
7. Torn obert de paraula.

Data: 25 de juliol de 2016

ACTA 77

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Estat de les ordres de bases i convocatòries.
3. Actuacions dutes a terme per la Direcció General de Formació i Ocupació.
4. Actuacions dutes a terme per la Direcció General de Planificació i Serveis.
5. Comunicació dels acords adoptats.
6. Torn obert de paraula.

Data: 30 de setembre de 2016

ACTA 78

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Esborrany de pressupost per a l'exercici 2017.
3. Situació de personal.
4. Situació dels programes "Avalem Territori" i "Avalem Experiència".
5. Terminis i metodologia de treball per a l'aprovació de la Llei d'ocupació de la Comunitat Valenciana.
6. Torn obert de paraula.

Data: 18 de novembre de 2016

ACTA 79

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovació definitiva dels indicadors dels objectius del Pla estratègic del SERVEF 2016-2022.
3. Propostes de persones expertes per a conformar el grup de treball de la Llei d'ocupació.
4. Novetats de les ordres de bases i convocatòries d'ajudes.
5. Pressupostos del SERVEF per a l'exercici 2017.
6. Estat de situació d'"Avalem Experiència" i "Avalem Territori".
7. Visita a Brussel·les per part del SERVEF.
8. Informació relacionada amb el Servei Públic d'Ocupació Estatal.
9. Resum d'acords i comunicació a mitjans.
10. Torn obert de paraula.

Data: 30 de desembre de 2016

ACTA 82

Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Informació sobre l'estat FEAG a favor de l'empresa BOSAL.
3. Informació sobre la Conferència Sectorial.
4. Previsió de l'execució pressupostària de l'exercici 2016.
5. Quadre de convocatòries per tramitació anticipada.
6. Torn obert de paraula.

IV

SEGONA PART

RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF





A. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS

A.1 SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INSERCIÓ LABORAL

Principals mesures desenvolupades per la Subdirecció General d'Inserció Laboral al llarg de l'exercici.

1. ACCIONS DE MILLORA PER A L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)

Durant l'exercici 2016 s'ha potenciat la prestació de serveis de qualitat a la ciutadania, en relació als exercicis anteriors. Amb la finalitat de millorar la qualitat i la gestió dels processos i dels serveis, es va remetre a cada CSE un qüestionari d'avaluació i millora dels protocols d'actuació en els CSE. També es va posar en marxa un grup de treball que ha d'analitzar les respostes obtingudes i proposar millores de funcionament als CSE.

En l'exercici 2016, s'han dut a terme els següents desenvolupaments informàtics específics:

- **Aplicatiu TAURO:** nou procediment de gestió d'ofertes per a víctimes de violència de gènere, canvis en els calendaris d'adreçament, noves tasques per al càlcul de la permanència en desocupació, enviament de correus electrònics a sol·licitants de formació per a l'ocupació, implementació de noves tasques en el menú d'ofertes

de serveis, millores en el registre de les ofertes d'ocupació, etc.

- **AutoServef:** validacions en la cita prèvia per a inscripció, millores en l'autoentrevista, missatge de data correcta de renovació, etc.

Aplicació mòbil

El mes de novembre de 2016, es va publicar l'aplicació mòbil (app) GVA AutoServef, desenvolupada pel SERVEF amb la finalitat de facilitar a la ciutadania un punt d'accés als serveis oferits pel canal mòbil.

Aquesta aplicació permet fer la renovació de la demanda de treball i la sol·licitud de cita prèvia en els centres SERVEF d'ocupació. Així mateix, permet consultar i inscriure's en les ofertes d'ocupació i els cursos disponibles i localitzar el centre SERVEF d'ocupació assignat.

Durant l'exercici 2016 es van realitzar 9.000 descàrregues aproximadament en la versió Android. També està disponible per a iOS.

2. ACTUACIONS D'ORIENTACIÓ EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE) A LA COMUNITAT VALENCIANA: prestació de serveis i orientació cap a l'emprenedoria

El nombre de persones ateses pels orientadors dels CSE de la Comunitat Valenciana arriba a 93.197. A continuació s'indiquen el nombre de persones ateses i el nombre d'accions dutes a terme en cada una de les províncies de la Comunitat Valenciana.

Quadre resum per serveis d'orientació

	Total CV
Itineraris individuals i personalitzats	46.997
Accions individuals	280.197
Accions grupals	7.131

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Quadre resum per distribució de col·lectius atesos

Agrupació col·lectius orientació	Nombre demandants	Percentatge
Demandants d'ocupació persones beneficiàries renda RAI	19.138	20,53 %
Demandants d'ocupació joves	16.629	17,84 %
Demandants d'ocupació persones beneficiàries pla "Prepara"	9.004	9,66 %
Demandants d'ocupació parats llarga durada	8.924	9,58 %
Demandants d'ocupació ajuda activa	8.550	9,17 %
Demandants d'ocupació majors de 45 anys	7.285	7,82 %
Demandants d'ocupació majors de 55 anys	5.229	5,61 %
Demandants d'ocupació Garantia Juvenil	3.830	4,11%
Demandants d'ocupació renda garantida ciutadania	56	0,06 %
Altres col·lectius sense classificar	14.552	15,62 %
TOTAL	93.197	100 %

Quadre resum per nombre de persones ateses i província

Província	Nombre persones ateses	TOTAL
Alacant	34.686	37,22 %
Castelló	12.307	13,20 %
València	46.204	49,58 %
TOTAL	93.197	100 %

Quadre resum per nombre de persones ateses i sexe

	Nombre persones ateses	TOTAL
Dones	51.598	55,36 %
Homes	41.599	44,64 %
TOTAL	93.197	100 %

Quadre resum per nombre de persones ateses i tram d'edat

	Nombre persones ateses	TOTAL
Menors de 25	11.417	12,25 %
Entre 25 i 30	9.425	10,11 %
Entre 30 i 45	29.477	31,63 %
Majors de 45	42.878	46,01 %
TOTAL	93.197	100 %

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



A més, durant aquest exercici 2016 s'ha continuat usant el Qüestionari de cerca d'ocupació com a eina molt útil en la fase de diagnòstic inicial per a identificar les manques dels demandants d'ocupació en matèria de cerca d'ocupació, així com les actituds, les competències, la motivació i els altres aspectes que influeixen decisivament en l'accés al mercat de treball. En total, en els CSE de la Comunitat s'han fet 30.503 qüestionaris.

La Subdirecció General d'Inserció Laboral ha continuat la labor de planificació de les accions i els serveis que presten, tant el personal tècnic d'orientació dels centres SERVEF com el personal de les entitats col·laboradores del SERVEF, que participen en programes d'orientació. Durant el passat exercici s'han elaborat les instruccions següents:

- Protocol per a la prestació del servei d'informació i d'orientació als joves inscrits en el Sistema Nacional de la Garantia Juvenil en els CSE de la Comunitat Valenciana.
- Protocol per a l'atenció a persones joves incloses en el programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades ("Avalem Joves") en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- Protocol d'actuació per a la prestació del servei d'orientació per part del personal tècnic d'orien-

tació de les corporacions locals de la Comunitat Valenciana.

- Protocol per a l'atenció a persones incloses en el programa de foment d'ocupació per a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

SERVEF EMPRÉN

Durant aquest exercici 2016, en els centres SERVEF s'ha continuat prestant serveis d'orientació dirigits a la promoció l'emprenedoria entre les persones aturades, com a via per a la creació d'ocupació i/o empreses.

Aquest servei està estructurat en dos nivells:

- Orientació inicial. Sessió de motivació per a l'emprenedoria.
- Presentació d'informació bàsica, dirigida a persones demandants d'ocupació que mostren interès a continuar dins del procés d'autoocupació i a les que acudeixen al centre SERVEF d'ocupació amb una idea de negoci clara.

En els centres SERVEF de la Comunitat, durant el 2016, s'han atés un total de 10.538 demandants d'ocupació i s'han dut a terme les següents accions d'orientació.

Accions individuals		Accions grupals	
Informació general	Derivació centres externs	Informació general	Dinamització i motivació
1.308	218	4.228	4.784

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



3. SESSIONS DE FORMACIÓ

Durant aquest exercici 2016, s'han programat diverses sessions de formació dirigides al personal tècnic d'orientació dels centres SERVEF.

A continuació es relacionen les actuacions de formació realitzades:

Contingut sessió formació	Total assistents
Formació personal tècnic Programa activació per a l'ocupació	39
Formació personal tècnic Garantia Juvenil	34
Formació personal suport dones víctimes violència gènere	36
Formació bàsica en emprenedoria (IVAP)	100
Formació nova metodologia orientació joves inscrits Garantia Juvenil	54
Sessió tècnica elaboració blogs	82

4. PROGRAMES D'AJUDES

Ordre 17/2016, de 14 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible i Sectors Productius Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades en l'atenció de col·lectius en risc en situació d'exclusió social; "Integrem".

L'objecte d'aquesta ordre és la realització a la Comunitat Valenciana d'itineraris personalitzats d'inserció labo-

ral a persones inscrites com a aturades en els centres SERVEF d'ocupació integrants de col·lectius en risc d'exclusió social, com ara interns de centres penitenciaris, persones amb diversitat funcional, refugiats o persones sol·licitants de protecció internacional, apàtrides i dones víctimes de violència de gènere.

Província	Consignació econòmica
Alacant	1.127.662, 80 €
Castelló	307.544,40 €
València	1.503.550,40 €
Total	2.938.757,60 €

Personas a atender

Província	Personas con diversidad funcional		Resto		Total
	Itinerario completo	Itinerario básico	Itinerario completo	Itinerario básico	
Alacant	231	99	231	99	660
Castelló	63	27	63	27	180
València	308	132	308	132	880
Total					1.720



5. EURES

El novembre 2016, en compliment del nou reglament que regula l'activitat de la xarxa EURES, el SERVEF va passar a ser membre de la xarxa EURES, una xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea i els Serveis Públics d'Ocupació de l'Espai Econòmic Europeu per a facilitar la lliure circulació de treballadors.

A la Comunitat Valenciana, la xarxa EURES està constituïda per quatre consellers EURES situats als serveis territorials (un a Alacant, un a Castelló i dos a València), una persona de suport a Alacant, un assessor EURES a cada un dels centres SERVEF d'ocupació i una coordinadora de la xarxa a la Subdirecció General d'Inserció Laboral, dins de la Direcció General de Planificació i Serveis.

L'atenció a la ciutadania es fa fonamentalment a través dels assessors EURES dels CSE, que són els encarregats de mantindre el primer contacte i faciliten informació general d'EURES i orientació en la cerca d'ocupació a través, fonamentalment, del portal EURES i de la web del SERVEF.

L'any 2016 ha estat marcat per l'increment dels processos de selecció, que ha permés que a la Comunitat Valenciana es gestione la selecció de personal d'hostaleria, mecànica i electricitat, indústries alimentàries, fisioterapeutes, conductors i professionals del sector automòbil per a treballar a Alemanya, a Holanda, al Regne Unit, a França i a Suècia.

Dins de la línia de col·laboració amb les universitats, destaquem la constitució d'un consorci Erasmus+ amb la Universitat Jaume I de Castelló, a més de la participació en els fòrums d'ocupació i trobades d'ocupació internacionals amb la Universitat Politècnica de València i les universitats d'Alacant, de València i Miguel Hernández. Durant 2016 hem iniciat una col·laboració amb la Conselleria d'Educació participant en el programa de formació de professorat i orientadors de Formació Professional en les tres províncies en el programa Erasmus+.

Dades estadístiques i de gestió:

La gestió dels consellers EURES està sotmesa a un seguiment estadístic de l'Oficina Europea de Coordi-

nació EURES (EURESCO), que requereix aportacions mensuals de dades a través de la Unitat de Coordinació EURES del Servei Públic d'Ocupació Estatal. Segons aquestes dades, EURES Comunitat Valenciana ha atés un total de 13.100 demandants d'ocupació i s'han gestionat 791 col·locacions. En l'aplicatiu TAURO s'han mecanitzat un total de 4.528 accions EURES.

El nombre de visites a l'apartat d'EURES Comunitat Valenciana en la web del SERVEF s'ha incrementat notablement en relació a l'exercici anterior, que ha passat de 38.000 visites en 2015 a més de 45.000 l'any 2016. Aquest increment es deu, en part, a la major difusió dels butlletins d'ofertes que s'elaboren mensualment al costat d'una major difusió en xarxes socials. Des del mes de març de 2016 existeix la possibilitat de subscripció als butlletins EURES des de la web del SERVEF.

6. PROGRAMA DE SUPORT A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE EN ELS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE)

Durant 2016 s'ha continuat el programa de suport a dones víctimes de violència de gènere (VVG), que preveu l'atenció directa del SERVEF en CSE. En aquest sentit, s'han desenvolupat accions, mitjançant:

- Una xarxa de personal de suport a les tutores en cada un dels 55 CSE.
- Una xarxa de tutores (un total de set a la Comunitat Valenciana) encarregades de realitzar l'atenció personalitzada a totes les dones que manifesten interès a mantindre la seua demanda dins de la confidencialitat.

L'atenció prestada comprén tant la inscripció (amb o sense dades confidencials), l'entrevista ocupacional inicial i la realització de tràmits administratius, com labors d'informació, assessorament i orientació laboral.

Durant 2016, s'han atés 1.987 dones que han acreditat la condició de VVG, de les quals 59 han sol·licitat mantindre la seua demanda dins de la confidencialitat.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Província	Nombre dones ateses en CSE-2016	Dones amb atenció personalitzada per les tutores, amb sol·licitud de confidencialitat en la demanda - 2016	Total VVG inscrites (alta i suspens)	Total dones amb atenció personalitzada amb sol·licitud de confidencialitat en la demanda
Alacant	746	11	2.261	88
Castelló	174	5	542	15
València	1.067	43	2.906	76
TOTAL	1.987	59	5.709	179

Durant el mes de juny de 2016, es van fer dues sessions formatives dirigides al personal de suport en l'atenció de dones VVG i a les tutores especialitzades dels centres SERVEF d'ocupació de la Comunitat Valenciana.

Les sessions, celebrades els dies 9 i 22 de juny, es van fer en coordinació amb el personal de la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones i per la d'Igualtat de Gènere de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Els docents van ser funcionaris d'aquest servei i advocades dels [Centres Dona 24 hores](#), que tenien una durada de cinc hores lectives i amb el programa següent:

1. Violència de gènere (conceptes generals i contextualització de la violència de gènere).
2. Factors i models explicatius.
3. Marc jurídic (coneixement d'aspectes generals del procediment judicial. Conceptes i diferències: interlocutòria/mesures cautelars, sentència, liquidació de condemna, etc.).
4. Recursos socials d'atenció a la dona.
5. Ajudes disponibles i la regulació d'aquestes (borsa, article 27, ajudes d'emergència, etc.).
6. Procediment d'actuació per a l'elaboració de l'informe de no-ocupació (article 27) SERVEF.

7. GARANTIA JUVENIL

La [Llei 18/2014, de 15 d'octubre](#), d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència dedica el títol IV, capítol I al Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

A partir de la seua entrada en vigor s'ha fet un esforç en la difusió d'aquest programa, així com actuacions

concretes a través dels CSE amb l'objectiu de donar a conèixer i facilitar la inscripció de joves en la plataforma del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.

En data 1 de juny de 2016 es van contractar la Comunitat Valenciana, amb càrrec al Programa operatiu d'ocupació juvenil del Fons Social Europeu, un total de 34 orientadors de Garantia Juvenil, distribuïts en centres SERVEF d'ocupació i de formació.

- Informació general sobre les actuacions integrades en el Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) del FSE a la Comunitat Valenciana.
- Assistència a joves inscrits en les bases de dades del SERVEF susceptibles de participar en les accions del POEJ.
- Assistència per a la inscripció dels joves en la plataforma del fitxer del Sistema Nacional de la Garantia Juvenil.
- Diagnòstic i avaluació del perfil d'usuari.
- Disseny d'itineraris personalitzats d'ocupació.
- Acompanyament personalitzat en el desenvolupament dels itineraris.
- Informació sobre el mercat de treball, recursos per a l'ocupació, programes formatius, programes de mobilitat i qualsevol altra mesura i/o servei ofert pel SERVEF.
- Informació i ajuda per a l'autoocupació i l'emprenedoria.
- Qualsevol altra que siga necessària per a la preparació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions cofinançades pel programa.

El nombre d'actuacions fetes des de l'1 de juny de 2016 fins al 31 de desembre de 2016 són les següents:

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Demandants atesos	Accions d'orientació	Itineraris individuals i personalitzat d'ocupació de garantia juvenil
6.634	17.284	1.928

8. GESTIÓ DE LES OFERTES D'OCUPACIÓ ALS CENTRES SERVEF D'OCUPACIÓ (CSE): GVAJobs i altres accions per a incrementar la participació en la intermediació laboral

Durant l'any 2016, s'ha produït a través de GVAJobs la consolidació del sistema de gestió d'ofertes d'ocupació a través de mitjans telemàtics que es va posar en marxa al principi d'octubre de 2012. Aquest sistema implica la publicitat en la pàgina del SERVEF i en la del SEPE de la totalitat de les ofertes que es gestionen en el servei d'ocupació autonòmica. A aquest sistema s'accedeix:

- Des del portal web del SERVEF: www.servef.es en el qual hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant un bàner que la identifica.

- Directament des de l'adreça web:

www.gvajobs.es

La característica principal de GVAJobs és buscar i potenciar la participació dels actors diferents, i facilitar l'autogestió de l'oferta, mitjançant la creació de punts d'interacció entre les empreses i les persones que demanden ocupació.

EL SERVEF assessora i dona suport al teixit empresarial, així com als demandants d'ocupació i fa un seguiment i control de les ofertes, informa les persones demandants d'ocupació sobre les ofertes que s'ajusten al seu perfil, i posa a la disposició de les empreses les candidatures més adequades al perfil sol·licitat. La gestió d'ofertes en GVAJobs a tota la Comunitat Valenciana durant 2016 es detalla en els quadres següents:

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats	Nre. autocandidatures	Nre. d'autocandidats
Alacant	5.087	6.539	154.236	150.654	129.473
Castelló	1.718	2.994	54.409	53.801	47.380
València	8.463	14.925	358.933	349.991	301.979
TOTAL	15.267	24.458	567.578	554.446	478.832

La consolidació del nou sistema de gestió de l'oferta de treball es reflecteix en el nombre d'autocandidatures, amb un total de 554.446, fet que suposa el 87% del total de candidats, en haver-hi una difusió i una publicitat més grans. Del total de candidatures, després del seguiment i valoració dels CSE, s'enviaren un total de 478.832 candidats a les empreses.

Ofertes de gestió de candidats per a l'ocupació pública

En el marc de la subvencions dirigides a la contractació de demandants amb determinades característiques per-

què executen obres i serveis d'interés general i social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, com a mitjà perquè determinats col·lectius pitjor situats adquirisquen experiència professional que facilite la seua inserció en el mercat de treball, les corporacions locals municipals de la Comunitat Valenciana acudeixen als diferents CSE amb la finalitat de gestionar els candidats. Durant l'any 2016, s'han gestionat un total de 2.323 ofertes d'ocupació pública als CSE, en un període comprés entre octubre i desembre de 2016

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats aparellats i enviats
Alacant	941	502	3.766
Castelló	329	531	2.223
València	1.053	1.653	7.743
TOTAL	2.323	2.686	13.732

El total d'ofertes gestionades

Durant l'any 2016 i hi ha hagut 17.591 ofertes, de les quals un 13 % correspon a mesures de foment d'ocupació, i un 87 % corresponen a les ofertes presentades per les empreses.

Província	Nre. d'ofertes	Llocs oferits	Nre. de candidats	Nre. d'autocandidatures	Nre. d'autocandidats enviats
Alacant	6.028	7.041	158.002	150.654	129.473
Castelló	2.047	3.525	56.632	53.801	47.380
València	9.516	16.578	360.586	349.991	301.979
TOTAL	17.591	27.144	575.220	554.446	478.832

Ofertes de gestió d'alumnes per a la programació de cursos de formació, gestionada a través de l'aplicació GVAFormació.

Aquests programes estan destinats, prioritàriament, a persones en situació de desocupació a fi de proporcionar-los una qualificació professional per a poder exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular-ne la contractació o inserció laboral. Aquest sistema implica la publicitat en la pàgina del SERVEF de la totalitat de les ofertes de cursos de formació per a demandants d'ocupació, que es gestionen durant l'exercici. A aquest sistema s'accedeix des del portal web del SERVEF (www.servef.gva.es) en el qual hi ha un enllaç a aquesta aplicació mitjançant el bàner d'AutoServef. La característica principal de GVAFormació és la de buscar i potenciar la participació dels possibles interessats

en la realització de cursos per a facilitar l'autogestió de l'oferta formativa i fomentar la proactivitat de les persones demandants d'ocupació. A través d'aquest sistema es possibilita la consulta de les ofertes de cursos que es gestionen als centres SERVEF d'ocupació alhora que permet l'autocandidatura.

Aquest servei es presta en col·laboració amb el Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació de Programes i el Servei d'Ordenació de la Formació Professional (responsable dels cursos) a través de la definició dels perfils de possibles persones candidates per a aquest tipus de cursos segons els programes i la directrius marcades pel PAPE cada any, on s'assignen els percentatges mínims de demandants pertanyents als col·lectius prioritaris per a la seua inclusió en la llista de l'alumnat preseleccionat.

Els resultats obtinguts durant el 2016 són els següents:

Província	Nombre d'expedients de formació	Nombre d'autocandidatures	Nombre d'aparellats	Total de candidats/es
Alacant	871	13.875	50.993	64.868
Castelló	227	4.290	14.743	19.033
València	1.881	35.829	108.026	143.855
TOTAL	2.979	53.994	173.762	227.756

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



La concessió de la subvenció dels cursos es va comunicar a les entitats en l'últim mes de l'any i, tot i que els cursos es publicarem en la pàgina web a través de GVAFormació, els terminis per a fer la selecció per les entitats va ser molt curt. Per tal d'agilitar el treball, els CSE van haver de fer sondejos per a aparellar els candidats. Per aquest motiu, el nombre dels candidats aparellats és més gran que el d'autocandidatures.

9. COORDINA

Coordina és la intranet que permet la comunicació interna entre els serveis centrals i territorials de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i la xarxa dels centres SERVEF d'ocupació amb l'objecte d'aconseguir més cooperació i coordinació entre les diferents unitats administratives i millorar la qualitat en el servei prestat a la ciutadania.

Aquesta xarxa posa a la disposició del personal que fa tasques d'intermediació i orientació laboral tota la informació rellevant per al seu desenvolupament diari (instruccions, material per a l'atenció al ciutadà, normativa, etc.) estructurada en carpetes temàtiques. El nombre d'accessos des dels CSE a Coordin@, durant 2016, va ser de 152.134, i hi va accedir de mitjana més del 77% de la

plantilla dels centres de manera regular als continguts que s'hi allotgen.

Durant 2016 s'han creat una sèrie de fòrums nous relacionats amb funcionalitats noves que s'han implantat en els CSE:

- AppGVA.
- Garantia Juvenil
- Registre GVA

10. PROSPECCIÓ D'EMPRESSES I ESPAI EMPRESSES

EL SERVEF ha desenvolupat durant 2016 un pla de visites a empreses executat a través dels centres SERVEF d'ocupació, per a donar a conèixer els serveis del SERVEF i permetre un coneixement millor d'aquest per part del sector empresarial, per a potenciar la captació d'ofertes d'ocupació.

Amb l'objectiu de dissenyar un nou pla de prospecció a empreses que afectarà tant el procediment com el procés de les visites, es va suspendre a partir del mes de juliol la programació existent, i aquestes es van fer de manera voluntària i ocasional, durant la resta de l'any.

Amb tot, el resultat de la prospecció a empreses dut a terme, per mesos i províncies ha sigut el següent:

2016	Gen	Febr	Mar	Abr	Maig	Juny	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
València	162	199	153	220	171	89	22	3	15	28	4	0
Castelló	39	50	42	35	54	13	0	0	0	0	0	0
Alacant	78	77	90	116	116	59	13	3	11	12	11	10
Total	279	326	285	371	341	161	35	6	26	40	15	10

Espai Empreses

Durant 2016 l'activitat principal del Servef Espai Empreses (SEE) segueix sent el contacte amb empreses a través d'una prospecció planificada, les visites a aquestes i la gestió d'ofertes d'ocupació captades, bé a través de la visita o bé rebudes a través d'esdeveniments de difusió (portal del SERVEF, xarxes socials, fires d'ocupació, etc.).

Durant aquest exercici s'ha seguit la línia de l'any anterior assistint a fòrums d'ocupació i fires (UV, UPV,

Cambra Comerç Vlc, Ocupació i Talent Elx, Cimera Dones Empresàries, etc.). No obstant això, l'atenció a l'empresa abasta diferents consultes que no sempre estan relacionades amb la intermediació i la formació per a persones ocupades, l'homologació de centres formatius i els dubtes sobre contractes són les consultes més destacades i derivades al departament corresponent.

Així mateix, igual que l'exercici anterior, en 2016 puntualment s'han atés els emprenedors, tant en oficina com

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



telefònicament, i se'ls ha donat informació sobre els tràmits necessaris per a l'obertura de negocis, informació dels recursos en línia sobre creació d'empreses, i també se'ls va facilitar les adreces d'interés per a l'autoocupació i assessorament sobre eines comunicatives.

Cal destacar de l'exercici 2016 un ús i un profit més grans de la xarxa professional LinkedIn com a eina de contacte amb noves signatures i persones interessades a conèixer els serveis del SERVEF.

En 2016 es tanca l'exercici amb les dades següents:

Dades Espai Empreses

Visites a empreses Comunitat Valenciana 2016	416
Llocs registrats	1.617
Llocs coberts	1.863

11. CENTRES COL-LABORADORS D'Ocupació I INSERCIÓ I AGÈNCIES DE COL-LOCACIÓ

11.1. CENTRES COL-LABORADORS D'Ocupació I INSERCIÓ

Els centres col·laboradors d'ocupació i inserció són entitats municipals, ajuntaments o mancomunitats que

a través de la subscripció d'un acord de col·laboració amb el SERVEF, previ acord del Consell, presten serveis d'informació, renovació i tractament de la demanda a les persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació que pertanyen al seu àmbit territorial d'actuació per a evitar amb això desplaçaments al centre SERVEF d'ocupació que correspon a l'usuari, així com facilitar la realització de tràmits.

Centros colaboradores con convenio en vigor en el año 2016

Anys 2016	Centres col·laboradors	Entrevistes fetes	Renovacions de la demanda
Alacant	3	70	1.051
Castelló	1	8	3.394
València	10	77	3.517
TOTAL	14	155	7.962

11.2. AGÈNCIES DE COL-LOCACIÓ

El Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre regula les agències de col·locació, així com l'article 33 i següents del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre del text refós de la Llei d'ocupació.

Cal afegir que, amb la publicació del [Reial decret Llei 8/2014, de 4 juliol, d'aprovació de mesures urgents per al creixement, la competitivitat i l'eficiència](#), es deroga el capítol III relatiu al procediment per a la concessió, ampliació de l'àmbit d'actuació i extinció de l'autorització i s'estableix que les persones físiques o jurídiques,

incloses les empreses de treball temporal, que desitgen actuar com a agències de col·locació han de presentar amb caràcter previ una declaració responsable.

Respecte a l'ús de dades relatives a l'any 2016, les agències autoritzades són 17 i les que sol·liciten la finalització com a agència en són 4.

Hem de puntualitzar que les quatre baixes van ser sol·licitades per renúncia de l'entitat després d'un procediment de control i inspecció que es va fer a aquestes en la seua obligació de remetre la informació de l'activitat, mensual i anual, com a agència i la memòria anual al Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació (SISPE) a través de l'espai telemàtic comú.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



De les 17 agències autoritzades pel SERVEF en 2016, es desglossen en la taula següent en funció del tipus d'autorització concedida:

Agències pel SERVEF

Agències de col·locació	17
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	0
Empresa de recol·locació	0
TOTAL	17

Aquestes agències disposen dels centres de treball següents, des d'on l'agència desenvoluparà la seua actuació segons aquesta distribució territorial per províncies:

Distribució per províncies	Agències	Centres
Alacant	11	11
Castelló	1	1
València	5	6
TOTAL	17	18

Vistos els resultats anteriors i valorant que el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) pot registrar agències de col·locació amb centres de treball a la Comunitat Valenciana, segons el que estableix l'article 3 del Reial decret 1796/2010, les agències, en l'àmbit d'aquesta comunitat autònoma per a l'any 2016, es concreten en:

1. Agències de col·locació totals registrades pel SERVEF en actiu l'any 2016 desglossades en funció del tipus d'autorització concedida:

AGENCIES DE COL·LOCACIÓ

Agències de col·locació	157
Agència de col·locació i empresa de recol·locació	9
Empresa de recol·locació	2
TOTAL	168

2. Els centres de treball registrats pel SEPE i en actiu l'any 2016 des d'on l'agència de col·locació desenvolupa-
rà la seua actuació, segons aquesta distribució territorial per províncies són:

Centres treball autoritzats pel SEPE i àmbit d'actuació Comunitat Valenciana

Alacant	40
Castelló	10
València	50
TOTAL	100



12. PROCEDIMENT SANCIONADOR DE SOL-LICITANTS O BENEFICIARIS DE PRESTACIONS PER DESOCUPACIÓ DE NIVELL CONTRIBUTIU O ASSISTENCIAL

Després de la publicació el dia 2 d'agost de 2013, del [Reial decret llei 11/2013](#), per a la protecció dels treballadors a temps parcial i altres mesures urgents en l'ordre econòmic i social, que introdueix novetats en diversos articles del [Reial decret legislatiu 5/2000](#), de 4 d'agost d'*infraccions i sancions en l'ordre social (LISOS)* i del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel [Reial decret legislatiu 1/1994](#), de 20 de juny, el SERVEF va assumir la competència per a sancionar les infraccions dels treballadors beneficiaris de prestacions per desocupació previstes en els articles 24.3 i 25.4 de la LISOS, i imposar les sancions previstes en l'article 47 de la mateixa norma, sancions que es comunicaran a l'entitat gestora de les prestacions per desocupació (SEPE) per a la seua execució (article 48 LISOS).

La gestió d'aquesta competència es desenvolupa per mitjà d'una aplicació coneguda com «SANPER» l'objecte de la qual és la tramitació dels expedients sancionadors i, si escau, la imposició de les corresponents sancions competència del SERVEF i la posterior comunicació al SEPE per a la seua execució.

Sobre la base de l'actual distribució de les competències en matèria de sancions de la Comunitat Valenciana, l'òrgan instructor és el respectiu servei territorial de coordinació administrativa i coordinació de centres de cada província, i el procediment s'inicia a proposta del centre SERVEF d'ocupació que detecte la comissió de la infracció.

El procediment s'articula en les fases següents:

- **Acord d'inici:** S'obri l'expedient per part del centre SERVEF d'ocupació, que permet que l'instructor pugua fer la posada de manifest de l'expedient a l'interessat i l'obertura del termini per a presentar al·legacions.
- **Proposta de Resolució:** En funció dels fets previstos en l'expedient i de les al·legacions, si escau, presentades per l'interessat, la Direcció Territorial d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball eleva a l'òrgan superior competent la proposta de resolució.
- **Resolució:** La Secretaria Autonòmica d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (per delegació del conseller) resol l'expedient, i procedeix, a continuació, a la seua notificació a l'interessat i a la comunicació al SEPE perquè procedisca, si escau, a l'execució de la resolució.

Les xifres d'actuacions fetes en l'exercici de 2016 són les següents:

Província	EXP. RESULTS	EXP. ENVIATS A SEPE	EXP. RECLAMACIÓ ADMTVA. PRÈVIA
ALACANT	75	51	7
CASTELLÓ	28	22	1
VALÈNCIA	187	172	16
TOTAL	290	245	24

13. COMUNICACIÓ TELEMÀTICA DE CONTRACTES DE TREBALL A TRAVÉS DE L'APLICACIÓ **Contrat@**

Des de l'entrada en vigor de l'*Ordre de la Conselleria d'Economia Hisenda i Treball*, de data 6 de juliol de 2009, per la qual s'aprova el procediment de notificació electrònica del contingut dels contractes de treball i les seues

còpies bàsiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, l'aplicació **Contrat@** permet la seua gestió, i converteix aquesta modalitat de comunicació en obligatòria (excepte para les empreses de menys de 5 treballadors). Igualment s'ofereix assessorament i informació a empreses i professionals, col·lectivament i individualment,

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



sobre la utilització de l'aplicació, a través de la Subdirecció General d'Inserció Laboral i els serveis territorials juntament amb els centres SERVEF d'ocupació.

Per la seua banda, els centres SERVEF gestionen la concessió de les autoritzacions a empreses i professionals

per a la utilització de l'aplicació informàtica Contrat@. Aquestes autoritzacions l'any 2016 es detallen en els quadres següents:

Sol·licituds fetes en 2016

Província	En nom propi	En nom de tercers	Total
Alacant	354	117	471
Castelló	122	38	160
València	409	172	581
TOTAL	885	327	1.212

Autoritzacions concedides en 2016

Província	Entitats autoritzades per a comunicar contractes		Total autoritzacions concedides
	En nom propi	En nom de tercers	
Alacant	288	88	376
Castelló	115	32	147
València	306	123	429
TOTAL	709	243	952

En 2016 s'han fet, a través de l'aplicació Contrat@, més del 98 % del total de les comunicacions realitzades,

distribuïdes per províncies i per tipus de comunicació segons es descriu en la taula següent:

Contratos

ANY 2016	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL
	Empreses	CSE	Empreses	CSE	Empreses	CSE	
Contractes	580.355	1.698	213.607	973	998.066	3.782	1.798.481
Transformacions	23.445	123	7.634	67	31.012	234	62.515
Pròrrogues	103.711	795	24.695	96	129.818	766	259.881
Còpies bàsiques	574.666	1.397	204.948	982	974.472	2.831	1.759.296
Crides	35.279	511	24.227	235	47.712	866	108.830
H.Complementàries	9.671	66	2.801	1	12.800	53	25.392



14. PRACTIQUES NO LABORALS

El programa de *pràctiques no laborals* es troba regulat en el [Reial decret 1543/2011, de 31 d'octubre](#), i va dirigit a facilitar la inserció laboral de les persones joves desocupades mitjançant el desenvolupament de pràctiques en empreses, les quals no suposen l'existència de relació laboral entre les parts. Les pràctiques es desenvolupen al centre de treball de l'empresa amb la direcció i supervisió d'un tutor designat per l'entitat i podran tindre una durada entre tres i nou mesos.

Requisits dels candidats per a la realització de les pràctiques no laborals.

- Persones desocupades inscrites en el centre SERVEF d'ocupació, amb edats compreses entre 18 i 25 anys inclusivament.

- Estar en possessió d'una titulació oficial universitària, titulació de formació professional, o d'un certificat de professionalitat.

- No han d'haver tingut una relació laboral o altre tipus d'experiència professional superior a tres mesos en la mateixa activitat.

Per la participació en el programa, les persones joves perceben una beca d'ajuda la quantia de la qual és, com a mínim, del 80 per cent de l'IPREM mensual vigent a cada moment. Als joves participants els són aplicables els mecanismes d'inclusió en la Seguretat Social previst per a les persones que participen en programes de formació. Quan acaben les pràctiques, el SERVEF, en col·laboració amb l'empresa, lliurarà a les persones que les hagen fet un certificat en el qual constarà la pràctica realitzada, els continguts formatius inherents a aquesta, la seua durada i el període de realització.

Convenis 2016

Província	Convenis signats	Alumnes que finalitzen
ALACANT	7	7
CASTELLÓ	-	-
VALÈNCIA	16	102
TOTAL	23	109



A.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I COORDINACIÓ

Entre les funcions que s'han de desenvolupar per la Subdirecció General de Planificació i Coordinació correspon l'anàlisi, planificació i avaluació de programes. Per això, entre les actuacions més destacades en 2016 es troba la posada en marxa del nou [Pla estratègic del SERVEF per al període 2016–2022](#), elaborat a partir d'una profunda revisió del Pla que es va definir en 2014, amb l'objecte d'adequar els objectius amb la concepció estratègica del nou equip directiu, i del qual ja s'ha facilitat informació en el punt II d'aquesta memòria.

També s'ha treballat en l'**elaboració d'un procés integral d'avaluació** mitjançant un estudi sobre el **impacto de las políticas activas de empleo (PAE) en el mercado de trabajo de la Comunitat Valenciana**. S'ha començat per l'estudi retrospectiu del període 2012 a 2015. Aquests estudis han permès analitzar l'impacte dels programes del SERVEF fets, en comparar persones que no han rebut programes del SERVEF amb aquelles altres de perfil similar que sí que els han rebut, i han obtingut la probabilitat de trobar una ocupació als 6, 12 i 18 mesos d'haver fet l'actuació d'ocupació o formació corresponent. Els resultats es recullen en el punt II d'aquesta memòria, en demostrar que les PAE tenen un impacte positiu en els demandants d'ocupació, ja que s'ha evidenciat que, en termes generals, l'ocupabilitat (nombre de contractes) i la durada (dies treballats) augmenten després d'haver participat en les accions.

D'altra banda, durant 2016, el canvi en la direcció del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, SERVEF, ha treballat per a prioritzar actuacions destinades a col·lectius més vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral. Per a fer-ho, s'han posat en marxa programes integrals amb un enfocament personalitzat i individualitzat, que s'han traduït en accions per a joves i per a persones de més de 30 anys que porten més d'un any desocupats, com és el programa **AVALEM JOVES**, Pla integral de formació i ocupació per a joves 2016-2020 (s'annexa al final d'aquesta memòria l'informe mensual de situació fins a desembre de 2016). Aquest programa és l'instrument del Consell destinat a millorar l'ocupabilitat dels joves entre 16 i 30 anys de la Comunitat Valenciana per mitjà d'accions integrades d'orientació, formació i ajudes a la contractació.

El pla "Avalem Joves" és la plasmació a nivell autonòmic de les actuacions que estan previstes dins del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), el qual, s'engloba al seu torn dins del Programa operatiu d'ocupació juvenil, que abasta el període 2014-2020. Com a requisit fonamental per a poder ser partícip de les actuacions del Pla és necessària la inscripció en el fitxer de l'SNGJ.

Gràcies a la difusió del pla "Avalem Joves" la xifra de joves valencians inscrits en l'SNGJ, en els últims sis mesos de 2016, va ascendir a 23.764, i ha suposat un increment del 73%.

Difusió i comunicació de la Garantia
Juvenil (Avalem Joves)

<http://www.servef.gva.es/avalem-joves>

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Visites web "Avalem Joves"	43.389
Trucades telefòniques 012	40
Trucades telefòniques externes	23
Correus electrònics particulars	575
Correus electrònics entitats	277
Correus interns	303
Nre. de fullets repartits	2.100
Nre. de cartells repartits	804
Presentacions oficials i tècniques	9
Presentació Orienta Laboral	2
Fires i fòrums	7
Persones informades en els fòrums i fires	271
XARXES SOCIALS (Twitter, Facebook)	206
PUBLITRAMESA POSTAL	89.265
Correu web SERVEF	11
WhatsApp	43
Infor. indiv. GJ en centres SERVEF d'ocupació	88.784
Infor. grupal GJ en centres SERVEF d'ocupació	68

L'altre pla en què s'ha treballat és **AVALEM EXPERIÈNCIA**. Es tracta d'un pla integral per a reduir l'elevat nombre de persones en desocupació de llarga durada, un col·lectiu cada vegada més exposat al risc de pobresa i exclusió social.

A més, acostar les polítiques d'ocupació al territori i respondre a les necessitats dels sectors productius ha sigut una altra de les prioritats del SERVEF en 2016. Per això, s'ha treballat en la concepció del pla **AVALEM TERRITORI**. Un pla integrat de totes les actuacions específiques el desplegament de les quals es produeix al territori a través dels agents i institucions implicades en el desenvolupament local.

D'altra banda, s'ha procedit al a elaboració del **Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019** que es fonamenta en el compliment del mandat legal bàsic de l'article 8.1 de la [Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions \(LGS\)](#). Amb independència del seu caràcter d'obligació jurídica, es configura com a nexa d'unió entre la fase d'assignació de recursos públics i la d'ex-

cució de polítiques d'ocupació i, per tant, es converteix en una eina vàlida i eficaç per al seguiment d'aquestes polítiques i les seues accions derivades.

Suposa la plasmació desagregada de l'activitat subvencionadora que abasta els exercicis 2017, 2018 i 2019, i es vincula i complementa així la nova estratègia aprovada en 2016 i plasmada en el Pla estratègic del SERVEF 2016-2022 i els seus quatre eixos estratègics.

De la mateixa manera, en l'elaboració del Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019, s'ha tingut en compte el marc de coordinació i execució de les PAE i la intermediació laboral a Espanya, amb el nou cicle d'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació que s'inicia en 2017. D'altra banda, també s'han tingut en compte els programes de la Unió Europea a través del Fons Social Europeu que abasta el període 2014 a 2020, amb la participació en el Programa operatiu de la Comunitat Valenciana, i la Iniciativa de la Garantia Juvenil, i en les quals el SERVEF adquireix gran rellevància, i participa amb l'objectiu de millorar l'ocupació



entre la població jove i la de majors dificultats d'inserció laboral.

Igualment, constitueixen un marc de referència els plans AVALEM en els quals l'activitat subvencionadora és un instrument necessari per a la consecució de les mesures i les actuacions de caràcter transversal a totes les modalitats de PAE, que s'hi reflecteixen.

El Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019 estableix quatre objectius estratègics, associats a les funcions de les polítiques actives d'ocupació i a cada una de les subdireccions generals del SERVEF. Vinculats a cada un d'aquests objectius estratègics, s'associen una sèrie d'objectius operatius, amb diferents línies d'actuació que es corresponen amb les diferents línies de subvenció que integren els programes pressupostaris del SERVEF.

Cada línia d'actuació té definit:

- L'import estimat de despesa per a cada una de les anualitats del pla;
- La font de finançament de la línia de subvenció;
- Els agents sol·licitants de les ajudes;
- El col·lectiu destinatari/participants, sobre el qual es desitja impactar en termes d'ocupabilitat a través de l'execució de l'ajuda.

Així mateix, aquesta informació es completa amb indicadors d'impacte per a cada un dels objectius operatius. El Pla estratègic de subvencions del SERVEF 2017-2019 va ser aprovat pel Consell General del SERVEF al desembre de 2016 i està pendent de la resolució aprovatòria del conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Una altra de les actuacions destacades del SERVEF s'ha centrat en la modernització i l'acostament dels serveis d'ocupació a la ciutadania. Tot això amb la finalitat de donar més visualització als serveis d'ocupació a través de les noves tecnologies. Ja en 2015, el SERVEF va rebre el premi Excel·lència Novagob pel millor servei de resposta immediata: WhatsApp. I en 2016, ha rebut el [premi CNIS a la millor gestió de xarxes socials d'una administració pública](#). Cal destacar la posada en marxa al novembre de 2016 de la nova aplicació mòbil del SERVEF. També al febrer de 2016 es va crear el "Blog del

SERVEF", el primer blog d'aquestes característiques d'un organisme de la Generalitat Valenciana.

Blog del SERVEF

El blog està escrit per tècnics i orientadors del servei públic d'ocupació, a través del qual s'ofereix informació, consells i suggeriments que pretenen ajudar totes les persones que busquen treball.

Els temes principals tractats en el blog versen sobre formació, ocupació i orientació. També es donen a conèixer tots els serveis que ofereix el SERVEF d'una manera senzilla i pròxima a tots els ciutadans.

El blog del SERVEF ha sigut nominat als premis del Dia d'Internet en la categoria d'administracions públiques.

Facebook

El compte de Facebook del SERVEF ja té més de 32.000 seguidors i és el segon compte més seguit d'un organisme de la Generalitat Valenciana.

Twitter

En el perfil de Twitter el SERVEF té més de 18.800 seguidors.

LinkedIn

El SERVEF és l'únic organisme de la Generalitat Valenciana que té un perfil en aquesta xarxa social professional. Ja té 5.300 seguidors.

Youtube

El SERVEF també està present en Youtube amb un canal en el qual es pugen i es comparteixen els vídeos que s'elaboren. Els vídeos tutorialis sobre com inscriure's en les ofertes del SERVEF o com renovar la demanda d'ocupació en són exemples.

Periscope

El SERVEF també té perfil en Periscope, que permet fer retransmissions en directe. La incorporació d'aquesta funcionalitat en altres xarxes socials com Facebook està provocant un descens en la seua utilització.

Instagram

És l'última xarxa social en la qual el SERVEF ha obert perfil i alhora és la que més creixement experimenta,

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



ja que en pocs mesos ha aconseguit 1.800 seguidors. A través d'aquesta xarxa social el SERVEF ofereix informació amb infografies, cartells, fotografies d'alumnes i xarrades que ofereixen els tècnics i orientadors.

WhatsApp

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació va posar en marxa fa ara 2 anys el servei d'atenció a l'usuari a través de WhatsApp, i és així el primer organisme de la Generalitat Valenciana i el primer servei públic d'ocupació de tot Espanya a oferir-ho.

Aquest servei permet que els ciutadans es posen en contacte amb el SERVEF de manera ràpida i senzilla a través d'un simple WhatsApp.

L'horari d'atenció a l'usuari a través de WhatsApp és de 09:00-14:30h de dilluns a divendres, el mateix horari que tenen els centres SERVEF d'ocupació.

Aquest servei d'atenció al ciutadà a través de WhatsApp va rebre en 2015 el premi Excel·lència Novagob al millor servei de resposta immediata.

Així mateix, ha sigut objecte d'estudi per la Universidad Autónoma de Madrid com a exemple d'un servei nou de qualitat en la relació entre els ciutadans i les administracions públiques.

El nombre de contestacions de WhatsApp de l'any 2016 va ser de 5.045. Normalment les respostes fan referència a problemes amb la renovació de la demanda, ofertes d'ocupació (GVAJobs), cursos de formació, tallers d'ocupació, prestacions, etc.

Cerca de 22 milions de accesos a la web del SERVEF. Quasi 22 milions d'accessos a la web del SERVEF s'han produït en 2016 per part dels usuaris <http://www.servef.gva.es>. D'aquests, al voltant de 43.500 ho han fet a través de l'enllaç Avalem Joves que va començar a funcionar a l'abril. <http://www.servef.gva.es/avalem-joves>.

Correu electrònic:

El nombre de contestacions per correu electrònic <http://www.servef.gva.es/> de l'any 2016 ha ascendit a 1.882, que han versat sobre les matèries següents:

Foment d'ocupació: 49 consultes sobre documentació i tràmits.

Formació: 305 consultes sobre els cursos de formació, certificats de professionalitat, tallers d'ocupació, etc.

Inserció: 1.244 especialment consultes sobre renovació

de la demanda, ofertes d'ocupació, canvis de domicili.

Prestacions: 148 consultes sobre el cobrament de la prestació.

Diversos: 136 borses de treball, preguntes sobre Seguretat Social, contractes, etc.

Aplicació mòbil

En l'afany per acostar els serveis als ciutadans, el SERVEF va posar en marxa al novembre de 2016 la nova aplicació mòbil del SERVEF la qual permetrà fer de manera molt més senzilla alguns dels principals tràmits de l'organisme.

Donar-se d'alta en el SERVEF, renovar la demanda d'ocupació, o inscriure's en cursos i ofertes de treball són alguns dels tràmits que es poden fer des del mòbil. L'aplicació està disponible per a dispositius iOS i Android. D'altra banda, des de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació s'actualitza la informació relacionada amb la normativa que afecta la mateixa administració, per això durant 2016 s'han organitzat i impartit 4 jornades sobre les novetats introduïdes per la [Llei 39/2015](#), d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la [Llei 40/2015](#), d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Aquestes jornades s'han desenvolupat en les tres províncies: dues edicions a València, una a Alacant i una altra a Castelló.

A més, correspon a la Subdirecció General de Planificació i Coordinació encarregar-se de proporcionar assistència a la direcció del SERVEF. Aquesta es desenvolupa a través del suport tècnic en la redacció de discursos, intervencions, articles, etc. Entre les comeses específiques figura el seguiment i assistència dels assumptes parlamentaris del SERVEF: coordinació, control i preparació d'informes en resposta a preguntes escrites, sol·licituds de documentació i sol·licituds de compareixences del conseller o del secretari autonòmic en matèria d'ocupació, formació i inserció.

Resum d'assumptes parlamentaris en 2016

Compareixences	7
Interpel·lacions	6
Mocions	4
Preguntes escrites	57

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Preguntes orals en ple	29
Pregunta oral en comissió	1
Resolució de les Corts	6
Sol·licitud de documentació	46
Proposicions no de llei	18

També des de la Subdirecció General de Planificació i Coordinació es facilita:

- El suport tècnic en conferències, ponències, així com en l'elaboració de documents tècnics i de planificació.
- La realització d'informes de base sobre continguts per a la difusió de les activitats del SERVEF en mitjans de comunicació i campanyes.
- L'anàlisi general del mercat de treball:
 - Informe mensual d'evolució de la desocupació registrada
 - Informe trimestral de l'Enquesta de Població Activa
 - Informe anual del mercat de treball a la Comunitat
 - Seguiment diari de la desocupació registrada
- Informes i fitxes municipals sobre el mercat de treball i les polítiques desenvolupades en matèria d'ocupació i formació, així com sobre col·lectius específics: immigrants, dones, joves, persones amb discapacitat, persones desocupades de llarga durada, etc.
- Seguiment de programes i polítiques del SERVEF i i elaboració anual de la memòria de gestió, l'aprovació de la qual correspon al Consell General del SERVEF.
- Elaboració d'informes i el resum de resultats dels programes duts a terme pel SERVEF (foment d'ocupació, formació i inserció laboral).
- Activitat estadística: manteniment de les estadístiques que es publiquen en la pàgina web del SERVEF, informació mensual sobre desocupació registrada i contractacions, segons diferents criteris de classificació, a nivell provincial, comarcal i municipal.
- Atenció a les peticions d'informació estadística dirigides al SERVEF, tant del públic en general a través de la pàgina web com de diferents organismes (IVE, Ministeri de Treball i Seguretat Social, OCDE, EUROSTAT).
- Suport tècnic en les tasques de coordinació del SERVEF amb la secció gestora del Fons Social Europeu de la Generalitat i del Servei Públic d'Ocupació Estatal amb les unitats gestores de programes del SERVEF. Seguint

les funcions de coordinació de les diferents tasques relacionades amb les operacions gestionades pel SERVEF incloses en aquest programa operatiu, la secció de coordinació del Fons Social Europeu ha desenvolupat les activitats següents:

Programa operatiu de la Comunitat Valenciana 2007-2013:

Durant l'any 2016 es van dur a terme les operacions conduents al tancament del Programa operatiu 2007-2013, entre aquestes l'elaboració i la redacció de la informació que per part del SERVEF havia d'integrar-se en l'Informe final d'execució del Programa operatiu de la Comunitat Valenciana. En aquest document es descriuen les tasques de coordinació i planificació dutes a terme:

- Elaboració de la informació necessària per al seguiment d'indicadors de realització i resultats, així com dels informes anuals relacionats amb les operacions incloses en el POCV-FSE.
- Tasques de verificació administrativa.
- Gestió i seguiment dels processos de verificació administrativa, declaracions de despeses, del POCV-FSE.
- Establiment i desenvolupament dels procediments de verificacions així com la documentació dels mètodes i sistemes i l'elaboració de manuals (sistemes de gestió i seguiment, etc.).
- Suport i coordinació als serveis que gestionen operacions incloses en el POCV-FSE. Coordinació i seguiment de la gestió de les actuacions dels diferents gestors del SERVEF.
- Coordinació de les actuacions amb l'organisme intermedi i l'autoritat d'auditoria.
- Coordinació de les certificacions, informes i presentació de resultats davant de l'òrgan intermedi.
- Difusió de les novetats normatives i establiment de millores en els procediments de gestió.
- Estudi i proposta d'instruccions per a l'organització i la coordinació adequades de les tasques que s'han de dur a terme amb els diferents òrgans gestors del SERVEF.

En general, qualsevol altra que siga necessària en el desenvolupament i l'execució del POCV-FSE.



Totes aquestes tasques són aplicables també als programes operatius del període 2014-2020, tant regional com d'ocupació juvenil, ja en plena activitat durant l'any 2016. Durant el mes de juliol la Viceintervenció de la Generalitat Valenciana, per mitjà de l'empresa Moore Stephens Ibergrup, SAP, va dur a terme una auditoria de control de diverses operacions gestionades pel SERVEF. L'auditoria va concloure amb un informe positiu, sense cap recomanació pertinent.

Programa operatiu de la Comunitat Valenciana (POCV) i Programa d'ocupació juvenil (POEJ)

2014-2020:

En el transcurs de l'any 2016 s'han continuat els treballs de planificació i desenvolupament del Programa operatiu regional 2014-2020 amb la finalitat d'optimitzar totes les accions que resulten de la consecució dels objectius perseguits per aquest, especialment la millora de l'ocupabilitat de col·lectius més exposats a la precarietat laboral, fonamentalment els de majors de 29 anys afectats per la crisi econòmica.

S'han mantingut reunions de treball i consultes habituals entre els òrgans gestors del SERVEF i el Servei del Fons Social Europeu adscrit a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic. En aquestes, s'han tractat les qüestions pertinents per a implementar les tasques de planificació, execució, seguiment, coordinació i control de les operacions cofinançades pel Fons Social Europeu i gestionades pel SERVEF.

Entre les activitats dutes a terme en 2016 en relació amb els dos programes operatius en execució, cal destacar:

- Elaboració i desenvolupament de mètodes de costos simplificats aplicables a les diferents operacions del programa operatiu.
- Seguiment i coordinació del personal directament adscrit pel SERVEF a les tasques d'assistència tècnica del Programa operatiu.
- Estudi i implementació de noves funcionalitats de l'aplicació de control horari CRONOS per a una millor comptabilització del temps treballat de manera efectiva pel personal que fa tasques d'orientació, un requeriment imprescindible per a una certificació correcta de la despesa cofinançable.

- Desenvolupament de l'aplicació COPRA per al control d'assistència dels participants en diferents operacions de formació cofinançades pel FSE i gestionades pel SERVEF.

- S'han elaborat diferents guies de procediment per a la gestió dels programes operatius, tant POEJ com POCV, i de preparació d'una resposta adequada a les auditories que tant la Comissió Europea, l'Autoritat de Gestió o la Viceintervenció de la Generalitat duen a terme sobre l'execució dels programes operatius.

- Dins de la interacció constant amb la DGFSE, s'han emplenat tots els requeriments d'informació rebuts, s'ha sol·licitat l'alta d'operacions dels plans operatius aprovats i s'ha actualitzat la progressió de quadres d'escenaris financers i d'execució dels dos programes operatius.

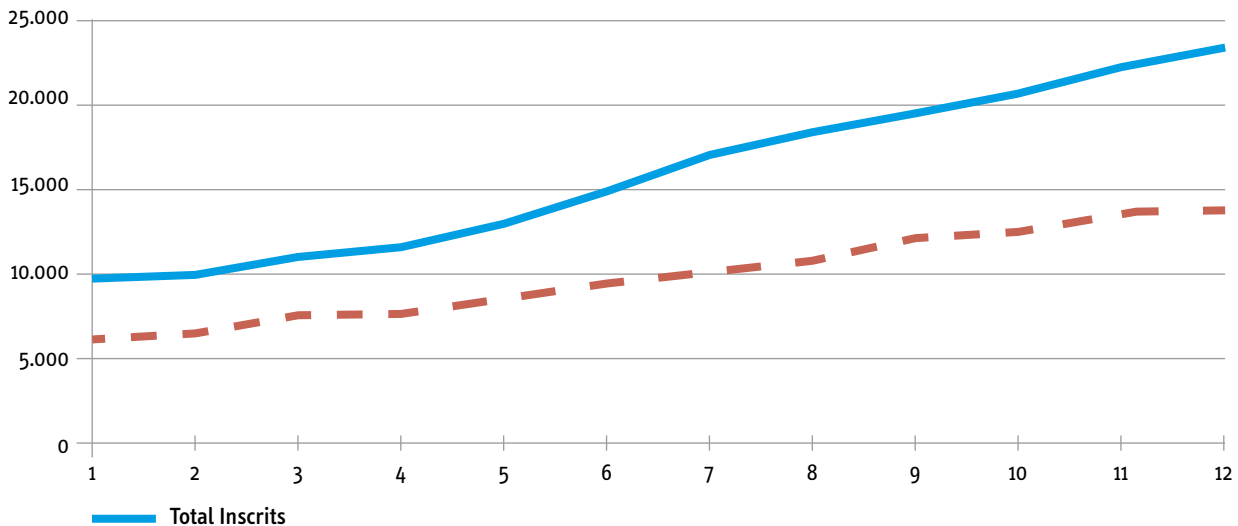
- Seguint les directrius del Reglament (UE) 1303/13 quant a avaluació de riscos, s'han emplenat les matrius de preampliació segons el mètode de gestió utilitzat en les operacions.

- En els programes operatius del període 2014-2020 cobren una importància determinant la recopilació d'indicadors de productivitat i de resultat. A l'expectativa de l'operativitat de l'aplicació ARI, que està posant en marxa la DGFSE, es van elaborar els qüestionaris per a la recollida de microdades dels diferents indicadors i, per mitjà de la Direcció General de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions, s'ha creat un repositori d'aquestes dades per a la seua transferència posterior a l'aplicació ARI.

En l'àmbit concret del POEJ, s'han desenvolupat accions conduents a un coneixement major en el segment de població objecte del Programa, persones joves que ni estudien ni treballen i compreses en un segment d'edat entre 16 i 29 anys del Sistema Nacional de Garantia Juvenil amb la finalitat de propiciar i facilitar la seua inscripció en aquest. Gràcies a aquestes accions, entre les quals es troben les de comunicacions massives i publicitat, s'ha produït un increment progressiu en el nombre de persones joves inscrites en l'SNGJ, susceptibles de ser beneficiàries de les operacions del Programa d'ocupació juvenil gestionada pel SERVEF.



Evolució de la inscripció en l'SNGJ durant l'any 2016



QUEIXES I SUGGERIMENTS

A l'empara del que disposa el Decret 41/2016 de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i els programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i d'acord amb l'article 39.4 i la disposició addicional primera, dins dels dos primers mesos de cada any, cada subsecretari o òrgan directiu amb competències en la matèria en el cas d'ens del sector públic instrumental, ha d'elaborar un informe valoratiu de les queixes i els suggeriments presentats i tramitats l'any anterior, així com de les respostes i accions adoptades, si escau.

Per això, des del punt de vista d'una **avaluació global del nombre de queixes** i suggeriments presentats i tramitats l'any 2016, es detalla que el **nombre total d'aquests va ascendir a 189, dels quals 16 van ser suggeriments, incloent 2 agraïments.**

Atenent el nombre de **QUEIXES** presentades, i des del punt de vista de la distribució per àrees funcionals, cal esmentar que 139 corresponen a l'àrea d'Inserció, una a Foment de l'Ocupació i 49 a Formació.

Des del punt de vista de la tipologia, a continuació s'exposen i classifiquen els diferents motius que han donat lloc a la interposició de les queixes:

- L'apartat que presenta més quantitat de queixes és el que fa al·lusió a l'"atenció a l'usuari": s'han presentat 58 queixes per tracte deficient o inadequat, de les quals 50 corresponen a l'àrea d'Inserció i 8 a l'àrea de Formació.
- Després, segueixen les queixes per "mala gestió": 51 queixes referents a errors produïts en la gestió d'ofertes i demandes d'ocupació, la majoria consideren inadequats els processos de selecció per a l'ocupació, així com poc útil l'oferta de cursos o incidències amb el certificat de professional. D'aquestes, 34 corresponen a l'àrea d'Inserció i 17 a l'àrea de Formació.
- Referents a les "instal·lacions" hi ha un total de 21 queixes, 2 corresponen a l'existència de barreres arquitectòniques que dificulten o impossibiliten l'accés del ciutadà a les oficines públiques, i la resta, 19 queixes, es refereixen a qüestions com l'excés de soroll o el mal funcionament de l'aire condicionat.
- Tot seguit, les queixes es refereixen a "AutoServef": s'han presentat 15 queixes. Totes pertanyen a l'àrea d'Inserció, 4 es refereixen a un funcionament incorrecte d'aquest, i les 11 restants sol·liciten una atenció personal.
- Pel que fa a "temes informàtics" s'han presentat 4 queixes. Es refereixen a un funcionament inadequat. Totes en l'àrea d'Inserció.
- Referent a l'"excessiu temps d'espera" en les oficines públiques fins a ser atesos, s'han presentat 4 queixes, que corresponen totes a l'àrea d'Inserció.



- Altre motiu d'interposició de queixes és el referent al “retard en matèria de cobrament de determinades ajudes i subvencions”: un total de 10 queixes. S'ha interposat una queixa referent a aquest motiu en l'àrea de Foment de l'Ocupació, i 9 queixes en l'àrea de Formació.
- Finalment, cal indicar que durant l'any 2016 s'han tramitat 8 queixes dirigides al Síndic de Greuges. Totes corresponen a l'àrea de Formació, pels motius següents: una per instal·lacions de barreres arquitectòniques, una per incidències en el certificat de professionalitat i 6 per retard o falta de pagament o subvenció.

SUGGERIMENTS

Durant 2016 s'han presentat **16 suggeriments**, referits a la necessitat de millorar alguna de les gestions que diàriament es fan als nostres centres d'ocupació, especialment en l'adequació d'instal·lacions així com en la facilitació de l'accés als tràmits administratius del SERVEF a través de les aplicacions mòbils.

AGRAÏMENTS

Finalment, cal destacar la presentació de **2 agraïments** per la bona gestió i orientació rebuda en dues de les nostres oficines d'ocupació.

ACTUACIONS DE MILLORA

Totes les queixes presentades han sigut ateses i resoltes, i en relació amb aquestes, el SERVEF està dissenyant un instrument sobre la base del qual s'adoptaran mesures de millora dels aspectes concrets sobre els quals els ciutadans han mostrat disconformitat.

En aquest sentit, en el nivell de decisió més estratègic, s'ha aprovat el **Pla estratègic del SERVEF 2016-2022**, l'eix 1 Serveis del qual està orientat a la prestació de serveis públics a les persones, les empreses i altres ocupadors, mitjançant l'aplicació dels instruments de la política d'ocupació: fonamentalment la intermediació laboral que es du a terme als centres SERVEF d'ocupació, on s'estan produint més queixes perquè són el nucli de proximitat i d'atenció directa amb la ciutadania.

A través d'aquest, s'han instrumentat uns quants indicadors sobre la quantificació dels serveis d'orientació, informació, atenció, itineraris, etc., que ens propor-

cionaran l'adequació entre els serveis prestats i les persones ateses.

En paral·lel, el SERVEF ha participat en un procés d'avaluació dels serveis públics d'ocupació (**Programa europeu EVADES**) en el qual s'analitzen els factors que condicionen l'acompliment de l'SPE, a través d'una avaluació qualitativa consistent, primer en una autoavaluació i una avaluació externa realitzada per una consultora, la qual cosa millorarà la prestació de serveis.

En un nivell més concret, en la línia de facilitar l'accés als serveis públics, s'ha desenvolupat i posat en marxa una **aplicació mòbil del SERVEF** per a fer des del telèfon mòbil les gestions d'ocupació: sol·licitar cita, consultar ofertes, buscar cursos, actualitzar la demanda, emetre certificats, etc. Això permetrà, entre altres coses, reduir el temps d'espera en les oficines, una de les queixes freqüents dels usuaris.

Finalment, el SERVEF assisteix a les sessions tècniques per a la Modernització i Millora de la Qualitat dels Serveis Públics, coordinat per la Subdirecció General d'Atenció a la Ciutadania, Qualitat i Inspecció de Serveis, de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, en el qual es proposarà l'aplicació de metodologies per a elaborar una **Carta de serveis** en el si del SERVEF. Amb aquestes accions es pretén informar a la ciutadania dels serveis que ofereix l'organisme, sobre els drets que els assisteixen i sobre els compromisos de qualitat en la seua prestació. L'origen està vinculat a aconseguir la millora dels serveis públics atenent les demandes de les persones usuàries. També han de ser ateses les recomanacions dels Síndic de Greuges, que sol·licita extremar al màxim les obligacions en relació amb les instal·lacions i les barreres arquitectòniques, per a la qual cosa se sol·licitarà un informe del servei competent en matèria d'obres i instal·lacions de béns immobles.

No es considera necessària seguir la recomanació en relació amb el retard en el pagament d'ajudes, una recomanació consistent a habilitar una línia de crèdit a aquest efecte, ja que el motiu del retard no és la falta o insuficiència de crèdit, sinó l'ordre que se segueix en el pla de pagaments de tresoreria.



A.3 SUBDIRECCIÓ GENERAL ADMINISTRATIVA

Durant l'exercici 2016 s'han impulsat diverses actuacions des de la Subdirecció General Administrativa amb la finalitat de millorar la gestió de les funcions de caràcter transversal que té assignades a través del Reglament orgànic i funcional del SERVEF.

En aquest sentit, a continuació s'assenyalen les actuacions més rellevants dutes a terme per la Subdirecció General Administrativa a través de cada un dels serveis que té adscrits:

1. Servei de Recursos Humans

Les actuacions més significatives desenvolupades durant l'exercici de 2016 pel Servei de Recursos Humans es poden resumir en els punts següents:

1) Al gener de 2016 el SERVEF va redactar un **Pla global d'organisme saludable**, amb l'objectiu d'impulsar el desenvolupament de la salut dels membres del SERVEF, i s'entén aquesta no només com el benestar físic sinó també el psicològic i el social, a través d'un conjunt d'actuacions integrades en quatre àrees: nutrició, esport, voluntariat i cultura.

Durant l'exercici de 2016 s'han constituït quatre grups de treball, un per cada àrea, formats per personal voluntari del SERVEF, i s'han organitzat dues activitats a Castelló: una xarrada sobre nutrició saludable i un taller sobre l'escola d'esquena.

2) Dins dels objectius considerats com a prioritaris en 2016 s'ha marcat la **cobertura de llocs de treball**, i s'ha parat una atenció especial als llocs vacants que no són d'atenció directa. Els llocs de treball situats en centres SERVEF d'ocupació i formació sí que tenen la consideració de llocs d'atenció directa, i per tant, és habitual que la Direcció General de Funció Pública atenga les sol·licituds de cobertura i procedisca a la seua provisió mitjançant personal integrant de les borses d'ocupació temporal. No obstant això, el plantejament és diferent pel que fa als llocs que no són d'atenció directa, i s'autoritza només de manera excepcional la seua cobertura. Aquesta situació havia generat un important nombre de

vacants en serveis centrals i territorials que dificultava la prestació de serveis adequada.

En l'últim trimestre de 2016 es van mantindre diverses reunions amb les direccions generals de pressupostos i de funció pública, i es va elaborar un pla per a la cobertura de vacants no catalogades d'atenció directa, sobre la base de l'establiment de relacions prioritzades i a la determinació d'un calendari d'autoritzacions. En compliment d'aquest pla, les direccions generals de pressupostos i de funció pública van autoritzar la cobertura de 10 llocs.

3) Al llarg del tot l'any s'han mantingut converses i reunions amb la Subdirecció General de Formació per a **modificar el procediment de selecció i contractació del personal expert docent** que imparteix cursos de formació professional ocupacional. En aquesta línia, i a fi d'articular el règim transitori de la contractació fins a l'aprovació de l'ordre reguladora del fitxer d'experts docents i la constitució del nou fitxer, el passat 6 d'abril de 2016 es va publicar en el DOCV la *Resolució de 30 de març de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual s'actualitza la relació d'especialitats i es modifica la Resolució d'1 de febrer de 2007, del mateix òrgan, per la qual es regula el procediment de gestió del fitxer d'experts docents per a impartir cursos de formació professional en els centres de formació de titularitat de la Generalitat Valenciana*. En l'actualitat la SDG de Formació té en fase d'elaboració un decret que regularà la figura de l'expert docent.

El Servei de Recursos Humans s'encarrega tant de la contractació d'experts docents com de l'elaboració dels plans de pagament i enregistrament de nòmina. L'any 2016, es van gestionar íntegrament 179 contractes per a la realització de 158 cursos.

4) La Llei 13/2016 de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat ha creat l'escala A2-01-02, d'**orientació laboral per a l'ocupació**, que permet un enquadrament més adequat del col·lectiu de personal adscrit al SERVEF que fa aquestes funcions, i serà un pas previ per a l'eventual incorporació d'aquestes places a l'oferta pública d'ocupació. Amb això es reconeix la importància que aquest organisme atorga a l'atenció i l'assessorament individual als demandants d'ocupació, a l'elaboració d'itineraris d'inserció persona-

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



litzats i a les tasques d'ajuda i orientació en els processos de recerca d'ocupació.

5) Per a l'execució i el desenvolupament adequats de les polítiques actives d'ocupació, al gener de 2016 es van crear **55 llocs de personal tècnic mitjà d'administració** (A2-18 I013), amb caràcter amortitzable, per a l'execució del programa de caràcter temporal **ACTIVA**, regulat per Reial decret-lei 16/2014, de 19 de desembre (publicat en BOE de 20.12.14). El programa esmentat inclou una ajuda econòmica d'acompanyament vinculada a la subscripció, en el moment de la sol·licitud, d'un compromís d'activitat, la realització d'una recerca activa d'ocupació i la participació en les diferents accions de millora de l'ocupabilitat previstes en el seu itinerari individual i personalitzat d'ocupació. Els llocs creats per a la gestió d'aquest programa es van cobrir per personal funcionari interí d'urgència, el 15 de febrer de 2016, i la durada va estar prevista inicialment fins al 15 d'octubre de 2016, encara que es van prorrogar per un any més fins al 15 d'octubre de 2017, a la vista de la publicació del Reial decret-llei 1/2016, de 15 d'abril (publicat en el BOE de 16.04.16).

6) Per a l'execució del **Programa operatiu d'ocupació juvenil**, amb data 22 de febrer de 2016 es van crear 6 llocs amb caràcter amortitzable. Aquests llocs van ser coberts per personal funcionari interí d'urgència, de la categoria de tècnic d'Administració, i van prendre possessió l'1 d'abril de 2016 i la prestació de serveis està prevista fins al 31 de desembre de 2018. Així mateix, també per a l'execució d'aquest programa, amb data 14 d'abril de 2016 es van crear 34 llocs amb caràcter amortitzable, que van ser coberts per personal funcionari interí d'urgència, de la categoria de tècnic mitjà d'orientació laboral, van prendre possessió l'1 de juny de 2016 i la prestació de serveis està prevista fins al 19 d'abril de 2020.

7) També en el marc de les polítiques socials de la Unió Europea, i en concret del Programa **operatiu de la Comunitat Valenciana 2014-2020**, s'han posat en marxa accions i mesures per a atendre diferents col·lectius que s'han vist afectats per la crisi econòmica. Per a la gestió d'aquest programa operatiu es van crear amb data 1 d'abril de 2016, 5 llocs de tècnic/a d'administració (A1-201038) de caràcter amortitzable, que es van cobrir per personal funcionari interí d'urgència, i en van prendre possessió el 16 de maig de 2016 i la prestació de serveis està prevista fins al 31 de març de 2020.

8) Amb càrrec al **Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització** (FEAG) es va crear un lloc de tècnic/a d'administració, classificat A1-201038 i un lloc d'auxiliar de gestió (C2-12I005), i la prestació de serveis es va iniciar l'1 de març de 2016 fins al 20 de desembre de 2016. Aquest programa temporal es va destinar a gestionar ajudes per al sector metal·lomecànic, arran dels acomiadaments en 142 empreses relacionades amb la fabricació de certs productes en aquest sector en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

9) La cobertura dels llocs de caràcter temporal (amb càrrec a fons finalistes, tant europeus com de l'SPEE), així com les substitucions per IT dels titulars, es gestiona a través de les **borses del SERVEF**, que es van convocar per mitjà de la Resolució de 22 de desembre de 2005 (DOGV núm. 5719, de 04.01.06), i el seu funcionament es va iniciar al juliol de 2006.

Fins al moment actual s'han fet més de 3.100 contactes amb personal del grup A2 per a oferir llocs i sobre els 2.306 en el grup C2.

La situació a data 31.12.16 pel que fa a crides, col·locacions, renúncies, expulsions i baixes en cada una de les sis borses és la següent:

Grup A2	Crides	Col·locacions	Renúncies	Expulsions	Baixes
València	277	52	221	4	0
Castelló	66	18	44	3	1
Alacant	263	83	178	2	0

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Grupo C2	Crides	Col·locacions	Renúncies	Expulsions	Baixes
València	126	9	114	0	3
Castelló	20	4	16	0	0
Alacant	124	26	98	0	0

10) Finalment, i en relació amb els **indicadors d'absentisme** del personal, obtinguts mitjançant l'aplicació informàtica Cronos, les dades corresponents a l'exercici de 2016 del total de la plantilla, que a 31 de desembre d'aquest any va ascendir a 1.385 persones, són les següents:

- La durada mitjana de les baixes per IT és de 7,78 dies.
- L'índex mitjà d'absència d'IT va ascendir al 2,62%
- L'índex d'absències per permisos i llicències va arribar al 23,46%.
- Durant l'any 2016 es van tramitar 14 accidents laborals.

2. Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial

Per àrees operatives dins del Servei de Contractació i Gestió Administrativa, les actuacions dutes a terme al llarg de l'exercici 2016 són les següents:

1).- Contractació

1. A) Contractes fets en 2016

1. A.1) Contractes de serveis

- En l'àmbit de la **contractació centralitzada del Consell**, s'ha procedit a la celebració pel SERVEF dels contractes basats següents:

- *Servei de vigilància dels centres SERVEF d'ocupació.* Com a novetat, cal destacar que s'ha ampliat l'horari de prestació d'aquest servei fins a les 14:30 hores, de tal manera que la vigilància presencial coincideix amb la totalitat de l'horari d'atenció al públic. Així mateix, s'ha procedit a dotar aquests centres de serveis de connexió i manteniment a centrals d'alarmes.

- *Servei d'assegurances d'automòbils* que integren el patrimoni del SERVEF. S'ha centralitzat en un únic contracte aquest servei, amb unes condicions

de l'assegurança més avantatjoses que les que hi havia anteriorment.

- *Subministrament d'energia elèctrica en els punts de consum del SERVEF.*

- *Serveis postals i paqueteria per al SERVEF.*

- Pel que fa a la **contractació no centralitzada**, els contractes més grans més rellevants subscrits en 2016 s'agrupen per l'objecte en els següents:

- *Servei de neteja dels Serveis Centrals del SERVEF, de la Direcció Territorial del SERVEF de València i de la Direcció Territorial del SERVEF d'Alacant.*

- *Servei de revisió, conservació i manteniment tècnicolegal de les instal·lacions elèctriques dels edificis i locals dependents del SERVEF.* Com a novetat, cal destacar que s'ha agrupat en un únic contracte les instal·lacions elèctriques de la totalitat dels edificis del SERVEF, la qual cosa ha permès optimitzar els recursos i permet que les empreses licitadores presentaren ofertes molt avantatjoses. En aquest sentit, l'estalvi obtingut respecte al preu de licitació del contracte ha ascendit a un total de 68.018,30 €.

- *Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis dels edificis i locals dependents del SERVEF.* Les mateixes consideracions efectuades en el contracte anterior es poden reproduir en aquest contracte, i s'han obtingut, en aquest cas, un estalvi respecte al preu de licitació de 52.992,42 €.

- *Servei de seguiment mitjançant visites de les accions formatives desenvolupades en els programes de formació professional destinats preferentment a treballadors ocupats.*

- *Servei de neteja dels centres SERVEF de formació de les províncies d'Alacant i Castelló.*

1. A.2) Contractes de subministraments

Subministrament i instal·lació de sistemes de climatització als centres SERVEF d'ocupació de Petrer, Requena i Alacant-Isabel la Catòlica.



1. A.3) Contractes d'obres

En el marc de les actuacions desenvolupades pel SERVEF conduents a la millora de la xarxa de centres SERVEF d'ocupació, s'ha procedit a licitar les obres següents:

- *Obres del nou Centre SERVEF d'ocupació de Dénia.*
- *Obres del nou Centre SERVEF d'ocupació d'Alfambra (València)*

Amb aquestes obres es pretén dotar d'unes dependències i instal·lacions adequades i suficients que siguen d'acord amb la important tasca que exerceixen aquests centres, millorant, amb això, tant la qualitat de l'atenció als ciutadans de la Comunitat com les condicions laborals del personal del SERVEF.

1.B) Millora de les condicions de contractació de determinats serveis

Durant 2016 s'han preparat els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques necessàries per a licitar els serveis de direccions facultatives de les obres que s'han d'executar pel SERVEF (direcció d'obra, direcció d'execució, direcció d'instal·lacions i coordinació de seguretat i salut), i així es dona resposta a les observacions plantejades pels òrgans fiscalitzadors en el control de despeses excloses d'intervenció prèvia.

1.C) Implementació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació

Al llarg de l'exercici 2016 el SERVEF ha continuat amb la línia de desenvolupar i consolidar la incorporació d'aspectes socials i mediambientals en la contractació pública duta a terme per aquest organisme, la qual cosa s'ha traduït en la generalització de la inclusió de clàusules socials i mediambientals en la contractació en un nivell d'exigència elevat.

D'aquesta manera, la pràctica totalitat dels plecs de clàusules administratives particulars estableixen condicions especials d'execució de caràcter social i mediambientals en relació amb l'execució dels contractes.

També, i de conformitat amb l'Acord de 27 de març de 2015, del Consell, pel qual s'estableixen les directrius per a l'aplicació de clàusules de caràcter social en la contractació de la Generalitat i el sector públic, així com en matèria de subvencions de l'Administració de la Ge-

neralitat, el SERVEF ha procedit a iniciar en l'exercici 2016 la tramitació anticipada de contractes reservats a la participació en la corresponent licitació de centres especials d'ocupació, en la mesura en què els seus objectes contractuals són susceptibles de reserva segons el que disposa aquest acord.

Finalment, cal indicar que sí que ha incorporat plenament l'ús del llenguatge no sexista en els plecs de clàusules administratives particulars i en la resta de documentació generada en els expedients de contractació.

2.- Projectes d'infraestructures i instal·lacions

2.A) Infraestructures

Els treballs fets inclouen l'execució de reformes, readaptació i manteniment dels centres d'ocupació i formació i immobles dels serveis territorials i serveis centrals del SERVEF:

2. A.1) Pla d'inversions en centres SERVEF d'ocupació

L'any 2016 s'han iniciat les obres de dos centres SERVEF d'ocupació. El desdoblament de l'actual Elx, Marià Benlliure i l'ampliació de l'actual CSE Alaquàs.

Altres accions durant l'exercici 2016 han sigut:

Redacció de documentació tècnica per a l'execució d'inversions:

- CSE Silla, per a la substitució del tancament exterior de la planta baixa.
- CSE València-Avinguda del Port per al condicionament acústic, millores d'il·luminació i sectorització de la zona del SEPE.

Treballs d'adaptació per a l'actualització de plans d'emergència als centres SERVEF d'ocupació de: Lliria, Xiva i Alzira.

2. A.2) Actuacions en centres de formació

Al Centre de Formació d'Ontinyent s'ha redactat un projecte tècnic per a la substitució de la climatització i la impermeabilització de la coberta. I s'han dut a terme obres de reparació de patologies en la façana.

S'han fet actuacions de millora d'instal·lacions de protecció contra incendis al Centre de Formació d'Elda.

Execució d'obres de reparació de cobertes, col·locació de pantalles acústiques per a l'esmena de deficiències acústiques de les màquines de clima i actuació per a control



d'asseïllament a l'antiga sala d'exposicions al Centre de Formació de Catarroja.

2. A.3) Actuacions en altres immobles del SERVEF i activitats complementàries

En aquest apartat es recullen les denominades "obres menors", treballs que requereixen d'un procés complet d'elaboració de documents tècnics i de supervisió d'obra.

- A l'edifici seu del SERVEF a l'avinguda Navarro Reverter de València, durant l'any 2016 s'han dut a terme els treballs d'adaptació de despatx a la planta 8a i l'obra d'adaptació al pla d'emergència de la seu central del SERVEF.
- Als serveis territorials del SERVEF a València, situats a l'avinguda Baró de Càncer, s'ha redactat el projecte per a la reestructuració de les plantes 3a, 4a i 5a de l'edifici.
- Finalment, s'han fet treballs d'assessorament als serveis centrals i als territorials en la redacció de plecs o supervisió de treballs de manteniment.

2.B) Instal·lacions

Redacció de plecs, assessorament tècnic i supervisió de les tasques de manteniment reglamentàries de les instal·lacions existents en els edificis, locals i centres del SERVEF de la Comunitat Valenciana, i s'han unificant en contractes majors els serveis prestats:

- **Servei de manteniment de les instal·lacions de climatització** dels 55 centres d'ocupació i 15 centres de formació del SERVEF. Contracte en vigor des del 28 de febrer de 2015 en el qual es preveuen 468 revisions anuals de manteniment preventiu.
- **Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions elèctriques** dels edificis i locals dependents del SERVEF, contracte en vigor des de l'1 de juny de 2016, que preveu un total de 255 actuacions anuals de manteniment preventiu en 55 centres d'ocupació, 15 centres de formació, la direcció territorial del SERVEF de València i l'edifici de serveis centrals del SERVEF.
- **Servei de revisió, conservació i manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis** dels edificis i locals dependents del SERVEF. Contracte en

vigor des de l'1 d'agost de 2016 que inclou un total de 290 actuacions anuals de manteniment preventiu en 55 centres d'ocupació, 15 centres de formació, direcció territorial del SERVEF de València, Direcció Territorial del SERVEF d'Alacant i edifici de serveis centrals del SERVEF.

- **Servei de conservació i manteniment dels aparells elevadors** propietat del SERVEF. (S'ha preparat la documentació tècnica per a la licitació del contracte, que inclou 32 aparells elevadors instal·lats als edificis i centres del SERVEF.)

Realització dels treballs necessaris per a l'adequació de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió d'11 centres d'ocupació i 5 centres de formació i l'adequació de 10 centres de transformació de conformitat amb les inspeccions reglamentàries dutes a terme per organismes de control.

En compliment del que estableixen els reglaments tècnics s'ha procedit a la contractació del servei d'inspecció tècnica per organisme de control de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió de 17 centres d'ocupació, 5 centres de formació, la seu de la Direcció Territorial del SERVEF de València i l'edifici dels serveis centrals del SERVEF.

Redacció del plec tècnic, seguiment i supervisió de les tasques d'adaptació i millora de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió de la seu dels serveis centrals del SERVEF.

Redacció de plec i assessorament tècnic per a la contractació del subministrament d'un equip d'inspecció de correspondència i paqueteria per a RAJOS X per a l'edifici seu dels serveis centrals del SERVEF.

3).- Gestió patrimonial

Durant l'exercici 2016 s'han fet les actuacions següents en matèria de gestió patrimonial:

Tramitació dels contractes d'arrendament, així com les variacions en la renda pactada per aplicació de l'IPC (incrementos o disminucions). En aquest sentit, cal destacar que, per primera vegada, s'han iniciat i tramitat d'ofici els expedients de modificació de la renda a la baixa per aplicació d'IPC negatiu.

Continuació de l'actualització de l'inventari de béns immobles propietat del SERVEF o adscrits a aquest.



Tramitació de sol·licituds de desafectació de diferents immobles davant la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic.

Tramitació de sol·licituds de llicències d'obra, de llicències d'activitat i llicències de primera ocupació davant dels diferents ajuntaments als municipis dels quals hi ha immobles propietat del SERVEF, en els quals s'estan executant obres de reforma i condicionament.

Neteja i ordenació de l'arxiu del servei destinat als expedients de gestió patrimonial, i enviament a l'arxiu general de 23 caixes arxivadores.

3. Servei de Gestió Financera i Pressupostària

Durant l'exercici de 2016 el Servei de Gestió Financera i Pressupostària va fer aquestes actuacions més significatives que s'engloben en les àrees funcionals següents:

1) Actuacions de gestió, control, coordinació i seguiment pressupostari

Informes mensuals d'execució pressupostària de despeses i ingressos per subprogrames, capítols i origen de fons, tant del pressupost corrent, com de romanents i resultes.

S'han fet en l'exercici de 2016 un total de **9 expedients de modificació pressupostària**:

L'autorització de 4 dels expedients corresponia al conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i mitjançant els quals es van materialitzar les actuacions següents:

- La incorporació dels romanents de l'exercici 2015
- Diverses transferències entre diferents capítols pressupostaris
- Generació de crèdits dels fons assignats pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a la Generalitat, amb els corresponents ajustos pressupostaris per subprogrames i capítols.

Pel director general del SERVEF, es van autoritzar altres quatre expedients de modificació del pressupost, dels quals en dos es van fer transferències de crèdit entre subprogrames del mateix capítol pressupostari, i en els altres dos es van reobrir línies de subvenció.

Finalment, el conseller d'Hisenda i Model Econòmic va autoritzar un expedient, per raó de la matèria (pla PIP).

Elaboració de l'avantprojecte de pressupost del SERVEF 2017. Coordinació amb els diferents òrgans del SERVEF, per a l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost.

Coordinació de la gestió economicopressupostària dels diferents centres gestors. En aquest apartat les actuacions més significatives es corresponen amb la coordinació i la unificació de les al·legacions dels gestors als informes mensuals fets per la Intervenció Delegada relatiu al control financer permanent de les despeses excloses de fiscalització prèvia no satisfetes per caixa fixa, a les satisfetes per caixa fixa i l'informe anual de les despeses subjectes a fiscalització prèvia.

Una altra actuació important és la funció del Servei com a interlocutor per a diversos òrgans de diferents aplicacions informàtiques (Registre Unificat de Factures, Base de Dades Nacional de Subvencions, Registre d'Ajudes i Subvencions Públiques de la Generalitat...). En aquest àmbit les actuacions fetes es desenvolupen en el nivell d'informació, seguiment i coordinació amb els diferents òrgans gestors del SERVEF.

Com a gestor de l'aplicació informàtica SIP, s'han tramitat en el Servei durant l'exercici de 2016 un total de 15.673 propostes de documents comptables de despeses i 7.307 d'ingressos, així com 4.651 fitxes de domiciliació bancària, per a la seua inclusió en el fitxer de tercers.

2) Coordinació de caixes fixes del SERVEF

En aquest àmbit, cal destacar en l'exercici de 2016 les actuacions següents:

Com a coordinador de les diferents caixes pagadores de fons de caixa fixa del SERVEF, s'han proposat per a la seua comptabilització 112 comptes justificatius, per un import total de 918.117,25 euros.

Com a gestor de la caixa pagadora corresponent a les despeses del subprograma pressupostari 322.59 "Administració i Coordinació General", s'han tramitat 10 comptes justificatius per import de 28.136,22 euros.

3) Altres expedients tramitats

En 2016 si han tramitat amb càrrec al Pressupost de despeses, capítol III "Despeses financeres" un total de 13 expedients, per un import total del 111.113,60 euros.

Pel que fa a expedients per **compensació de deutes**, en l'exercici de 2016 s'han registrat un total de 5, dels quals 4 corresponen a l'Administració local i un a una entitat privada.



Els expedients per devolucions d'ingressos indeguts han ascendit a 13.

Per regularització en formalització d'altres reintegraments, es van tramitar un total de 12 expedients.

4) Informació de caràcter economicopressupostari i financer

A través del Servei de Gestió Econòmica i Financera s'elabora periòdicament una sèrie d'informes i s'emplenen qüestionaris per a diferents òrgans i entitats, entre els quals cal destacar com a més significatius els següents: Memòria sobre el resultat pressupostari de l'exercici 2015 i l'estat d'execució tant del pressupost de despeses com el d'ingressos així com la justificació de l'activitat econòmica del SERVEF, per a la seua aprovació per la Intervenció. Justificació financera exigible pels organismes de l'Administració general de l'Estat responsable del finançament extern del SERVEF i remissió a aquests.

Informe de gestió economicofinancera dels comptes anuals de SERVEF de 2015 per a la seua aprovació pel Consell General.

Amb caràcter mensual, l'emplenament de qüestionaris sobre informació comptable, sol·licitats pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, sobre el seguiment del deute del fons de liquiditat autonòmica i deute comercial, període mitjà de pagament, deute no financer, entre altres, que són remesos a la Intervenció General. Sobre la base de l'Acord del Consell de política fiscal i financera, (5/2012 de 17 de gener), s'emplenen els qüestionaris que recullen la informació per al diagnòstic economicofinancer.

Amb periodicitat anual, per a l'elaboració del Pla econòmic financer de la Comunitat es remeten a la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic les dades relatives als fons líquids del SERVEF.



B. DIRECCIÓ GENERAL D'Ocupació i Formació

B.1 LA SUBDIRECCIÓ GENERAL D'Ocupació

La Subdirecció General d'Ocupació és la unitat del SERVEF encarregada de desenvolupar els programes orientats a afavorir les oportunitats d'ocupació dels treballadors i les treballadores valencians, i posa un èmfasi especial en els col·lectius que afronten més dificultats d'inserció laboral i atén, al seu torn, el vessant local i sectorial de l'ocupació. Referent a això, en 2016 les principals actuacions van ser les següents:

- La integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió sociolaboral en empreses ordinàries de treball.
- La integració sociolaboral de treballadors i treballadores amb diversitat funcional en empreses ordinàries de treball.
- Les persones desocupades contractades en el programa d'ocupació pública d'interés general i social per a la realització d'actuacions en municipis de la Comunitat Valenciana.
- Les persones joves qualificades AVALEM JOVES.
- Les estratègies per a afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local.
- La reactivació dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local.
- El foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals.
- El foment de l'ocupació destinada a la integració sociolaboral de treballadors i treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i empreses ordinàries de treball.

- Les ajudes especials als treballadors i treballadores afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001 (SINTEL),
- Les ajudes per a plans especials de suport a l'ocupació en els sectors productius amenaçats per la globalització del comerç internacional, (FEAG metal·lomecànic i FEAG-BOSAL).

I. Foment d'ocupació destinada a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en empreses ordinàries

Normativa reguladora:

ORDRE 7/2016, de 29 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOCV núm. 7823 de 7.07.2016).

RESOLUCIÓ de 22 de juliol de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades al programa de foment d'ocupació per a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7839 de 28.07.2016).

Aquesta ordre té com a objecte incrementar l'ocupabilitat dels col·lectius següents: persones en situació o risc d'exclusió social, acreditats pels serveis socials de qualsevol administració pública; persones desocupades de llarga durada majors de 45 anys; persones desocupades de molt llarga durada i persones majors de 50 anys mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial.

Podran ser beneficiaris d'aquest programa qualsevol ocupador de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors autònoms.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



Incentius a les contractacions indefinides inicials

1.1. Resum contractacions que han rebut suport per províncies

	Ocupacions que han rebut suport en 2016	Import (€)
Alacant	18	110.990,88
Castelló	11	69.713,28
València	25	155.460,08
TOTAL	54	336.164,24

1.2. Total beneficiaris del programa de contractacions inicials per sexe i edat

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)	Desocupats de llarga durada majors 45 anys	Import (€)	Majors de 50 anys	Import (€)
Alacant	6	45.864,00	12	65.126,88	2	8.255,52	14	91.728,00
Castelló	5	34.856,64	6	34.856,64	0	0,00	11	69.713,28
València	12	81.206,26	13	74.253,82	7	43.983,58	17	105.972,82
TOTAL	23	161.926,90	31	174.237,34	9	52.239,10	42	267.414,10

1.3. Total beneficiaris contractacions inicials per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	1	1	16	18	110.990,88
Castelló	0	0	11	11	69.713,28
València	0	1	24	25	155.460,08
TOTAL	1	2	51	54	336.164,24

II. Foment d'ocupació per a persones amb diversitat funcional en empreses ordinàries

Normativa reguladora:

[ORDRE 7/2016, de 29 de juny](#), de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per la contractació de col·lectius vulnerables (DOCV núm. 7823 de 7.07.2016).

[RESOLUCIÓ de 21 de juliol de 2016](#) de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la

qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7837 de 26.07.2016).

L'objectiu d'aquesta ordre de bases i resolució de convocatòria és fomentar la contractació indefinida inicial de persones amb diversitat funcional, així com la contractació temporal i la conversió a indefinit de contractes temporals de persones amb diversitat funcional severa.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



Incentius a les contractacions indefinides inicials

1.1 Resum contractacions que han rebut suport per províncies

	Ocupacions que han rebut suport en 2016	Import (€)
Alacant	9	56.871,36
Castelló	2	14.676,48
València	26	195.310,08
TOTAL	37	266.857,92

1.2 Total beneficiaris contractacions inicials per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	1	5.503,68	8	51.367,68
Castelló	0	0,00	2	14.676,48
València	8	59.552,64	18	135.757,44
TOTAL	9	65.056,32	28	201.801,60

1.3 Total beneficiaris contractacions inicials per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	4	3	2	9	56.871,36
Castelló	0	1	1	2	14.676,48
València	2	12	12	26	195.310,08
TOTAL	6	16	15	37	266.857,92

III. Foment de l'ocupació en el programa d'ocupació pública d'interés general i social per a la realització d'actuacions en municipis de la Comunitat.

Normativa reguladora:

ORDRE 8/2016, de 7 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7825 d'11.07.2016).

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de joves desocupats en el programa d'ocupació pública "Salari Jove".

RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2016 de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones joves desocupades en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7833 de 21.07.2016).

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Els destinataris d'aquest programa són les persones joves desocupades menors de 30 anys que disposen de la qualificació professional i les altres condicions requerides per a la subscripció d'un contracte en pràctiques.

S'entén que la persona jove té una qualificació professional quan es trobe en possessió d'alguna de les titulacions següents:

- Llicenciat o diplomat universitari, enginyer o enginyer tècnic, arquitecte o arquitecte tècnic

- Grau universitari
- Estudis de postgrau universitari
- Doctorat
- Tècnic o tècnic superior de Formació Professional reglada
- Altres titulacions oficialment reconegudes com a equivalents de les anteriors.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suports en 2016	Joves subvencionats	Import destinat (€)
Alacant	94	259	3.384.569,88
Castelló	69	97	948.651,04
València	231	484	4.651.236,85
TOTAL	394	840	8.984.457,77

Resum beneficiaris per sexe i edat

	Mujeres	Hombres
Alacant	162	97
Castelló	65	32
València	336	148
TOTAL	563	277

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades en col·laboració amb corporacions locals.

RESOLUCIÓ de 19 de juliol de 2016 de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions

destinades a la contractació de persones desocupades en col·laboració amb corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7833 de 21.07.2016).

Els destinataris d'aquest programa són les persones desocupades, inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF, que preferentment pertanyen a col·lectius d'inserció laboral difícil.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que reben suport en 2016	Persones desocupades contractades	Import destinat (€)
Alacant	117	443	2.695.352,96
Castelló	101	216	748.300,00
València	248	687	3.482.411,62
TOTAL	466	1.346	6.926.064,58

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



1.2. Resum persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	132	311
Castelló	78	138
València	263	424
TOTAL	473	873

1.3. Resumen personas desempleadas por edad

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	12	114	317	443
Castelló	6	73	137	216
València	33	186	468	687
TOTAL	51	373	922	1.346

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones en situació de desocupació de llarga durada per corporacions locals.

RESOLUCIÓ de 8 de novembre de 2016 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones en situació de

desocupació de llarga durada per corporacions locals de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 7916 de 14.11.2016). Els destinataris finals d'aquest programa són les persones desocupades, que, havent sigut objecte d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral, figuren inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF d'ocupació de la Generalitat durant almenys 360 dies en un període de 540 dies.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport en 2016	Persones desocupades contractades	Import destinat (€)
Alacant	21	171	1.516.753,70
Castelló	6	43	375.996,25
València	35	250	1.873.131,65
TOTAL	62	464	3.765.881,60

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



1.2. Resum persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	57	114
Castelló	23	20
València	128	122
TOTAL	208	256

1.3 Resumen personas desempleadas por edad

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	14	73	84	171
Castelló	0	16	27	43
València	11	116	123	250
TOTAL	25	205	234	464

Foment de l'ocupació destinada a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a l'atenció a persones en situació de desocupació de llarga durada.

RESOLUCIÓ de 27 de juliol de 2016 de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a la contractació de persones desocupades

per corporacions locals de la Comunitat Valenciana per a l'atenció a persones en situació de desocupació de llarga durada (DOCV núm. 7842 de 02.08.2016).

Les persones destinatàries finals d'aquest programa són les persones desocupades, inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVEF que pertanyen preferentment a col·lectius de difícil inserció laboral, i tenen una experiència laboral en l'àmbit de l'orientació professional d'almenys 2 anys.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport en 2016	Persones desocupades contractades	Import destinat (€)
Alacant	40	58	933.657,90
Castelló	10	15	318.076,93
València	54	102	1.787.386,17
TOTAL	104	175	3.039.121,00

1.2. Resumen personas desempleadas por sexo

	Dones	Homes
Alacant	50	8
Castelló	13	2
València	84	18
TOTAL	147	28

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



1.3. Resum persones desocupades per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	0	33	25	58
Castelló	0	9	6	15
València	1	66	35	102
TOTAL	1	108	66	175

IV. Foment d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball

Normativa reguladora:

ORDRE 21/2016, de 20 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOCV núm. 7903 de 25.10.2016).

RESOLUCIÓ de 9 de novembre de 2016 del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la

qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades al programa d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball (DOCV núm. 7917 de 15.11.2016).

Aquesta ordre té com a objecte establir un programa d'ajudes destinades a fomentar els projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Les persones destinatàries finals dels projectes d'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball són les persones amb diversitat funcional.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats beneficiàries	Nre. de treballadors que han rebut suport	Import destinat (€)
Alacant	1	13	62.000,00
Castelló	1	13	62.000,00
València	4	40	135.833,77
TOTAL	6	66	259.833,77

1.2. Resum persones desocupades per sexe

	Dones	Homes
Alacant	2	11
Castelló	4	9
València	22	18
TOTAL	28	38

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



1.3. Resum persones desocupades per edat

	Menors de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	6	6	1	13
Castelló	6	6	1	13
València	24	15	1	40
TOTAL	36	27	3	66

V. Foment de l'ocupació dirigida a la contractació de persones joves qualificades (AVALEM JOVES) en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil

Normativa reguladora:

ORDRE 2/2016, de 20 de maig de 2016, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades (AVALEM JOVES), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm. 7792 de 27.05.2016).

RESOLUCIÓ de 21 de juny de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades al programa de foment d'ocupació per a la contractació de persones joves qualificades (AVALEM JOVES), en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (DOGV núm 7813 de 24.06.2016).

Aquest programa té com a objecte donar suport a la incrementació de l'ocupabilitat de les persones joves majors de 16 anys que, tot i que tinguen una qualificació

professional reconeguda pel sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu, figuren inscrites en el fitxer del Sistema Nacional de Garantia Juvenil en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i tinguen la condició de beneficiàries (actives) del Sistema Nacional de Garantia Juvenil, mitjançant la concessió de subvencions dirigides a la seua contractació indefinida inicial per ocupadors de naturalesa jurídica privada, inclosos els treballadors autònoms, amb àmbit d'actuació a la Comunitat Valenciana.

S'entendrà que la persona jove disposa de qualificació professional adequada per a poder ser destinatària final d'aquestes ajudes si es troba en possessió d'alguna de les titulacions següents:

- Llicenciat o diplomat universitari, enginyer o enginyer tècnic, arquitecte o arquitecte tècnic
- Grau universitari
- Estudis de postgrau universitari
- Doctorat
- Tècnic o tècnic superior de formació professional reglada, de la formació professional específica.
- Altres titulacions oficialment reconegudes com a equivalents a les anteriors.

1.1. Resum contractacions que han rebut suport per províncies

	Ocupació que ha rebut suport en 2016	Import (€)
Alacant	23	169.421,62
Castelló	12	104.569,92
València	22	182.538,72
TOTAL	57	456.530,26

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



1.2. Total beneficiaris del programa de contractacions inicials per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	5	43.570,80	18	125.850,82
Castelló	9	82.555,20	3	22.014,72
València	15	133.005,60	7	49.533,12
TOTAL	29	259.131,60	28	197.398,66

Tots els beneficiaris són menors de 30 anys

VI. Foment del desenvolupament local

1.- Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local:

Normativa reguladora:

[ORDRE 5/2015, de 5 d'octubre](#), de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7634 de 13.10.2015).

[RESOLUCIÓ de 26 d'abril de 2016](#), de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destina-

des a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 7638 de 19.10.2015).

El programa té com a objectiu afavorir la generació d'ocupació i el desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per mitjà de la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la continuïtat dels agents d'ocupació i desenvolupament local. Van dirigides, en conseqüència, a la pròrroga de la contractació d'AEDL. La quantia de la subvenció pujarà al 50 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport l'any 2016	AEDL subvencionats	Import destinat (€)
Alacant	49	49	693.606,53
Castelló	48	48	640.311,46
València	134	134	1.898.422,55
TOTAL	231	231	3.232.340,54

1.2. Total beneficiaris per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	38	533.096,45	11	160.510,08
Castelló	34	449.697,90	14	190.613,56
València	100	1.415.699,23	34	482.723,32
TOTAL	172	2.398.493,58	59	833.846,96

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



1.3. Total beneficiaris per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	2	33	14	49	693.606,53
Castelló	0	37	11	48	640.311,46
València	5	93	36	134	1.898.422,55
TOTAL	7	163	61	231	3.232.340,54

2. Contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local:

Normativa reguladora:

ORDRE 18/2016, de 29 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana i es modifica l'Ordre 5/2015, de 5 d'octubre, de la Conselleria d'Economia, Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades a finançar el manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana. (DOGV núm. 7886 de 3.10.2016).

RESOLUCIÓ de 25 d'octubre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a finançar la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 18/2016, de 29 de setembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. (DOGV núm. 7905 de 27.10.2016).

Aquest programa de subvencions té com a objectiu afavorir la generació d'ocupació i desenvolupament local en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i donar suport a les corporacions locals que desenvolupen estratègies per a la creació de llocs de treball d'àmbit local a la Comunitat Valenciana.

Les bases reguladores de les subvencions tenen per objecte regular la concessió de subvencions destinades a compensar els costos laborals derivats de la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local per les corporacions locals o entitats vinculades a aquestes de la Comunitat Valenciana.

La quantia de la subvenció pujarà al 80 % dels costos laborals de l'agent d'ocupació i desenvolupament local, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social. Els agents d'ocupació i desenvolupament local tenen com a missió principal col·laborar en la promoció econòmica de la zona i la implantació de polítiques actives d'ocupació orientades a la generació d'ocupació i activitat empresarial.

Són funcions dels agents d'ocupació i desenvolupament local:

- La prospecció de recursos ociosos o infrutilitzats, de projectes empresarials de promoció econòmica local i iniciatives innovadores per a la generació d'ocupació en l'àmbit local, i identificació de noves activitats econòmiques i possibles emprenedors.
- La difusió i l'estímul de les potencials oportunitats de creació d'activitat entre persones desocupades, promotors, emprenedors i institucions col·laboradores.
- L'acompanyament tècnic en l'inici de projectes empresarials per a la seua consolidació en empreses generadores de noves ocupacions, assessorant i informant sobre la viabilitat tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançament de les empreses.
- El suport a promotors d'empreses i acompanyament tècnic durant les primeres etapes de funcionament, per mitjà de l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius que coadjuven a la seua consolidació.
- La col·laboració en el desenvolupament de polítiques actives d'ocupació d'acord amb les directrius del SERVEF.
- Qualsevol altra funció anàloga o complementària a les anteriors.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport l'any 2016	AEDL subvencionats	Import destinat (€)
Alacant	20	20	109.526,61
Castelló	7	7	39.446,21
València	29	29	175.332,49
TOTAL	56	56	324.305,31

1.2. Total beneficiaris per sexe

	Dones	Import (€)	Homes	Import (€)
Alacant	15	83.392,52	5	26.134,09
Castelló	7	39.446,21	0	0,00
València	24	144.253,39	5	31.079,10
TOTAL	46	267.092,12	10	57.213,19

1.3. Total beneficiaris per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL	IMPORT
Alacant	0	15	5	20	109.526,61
Castelló	0	5	2	7	39.446,21
València	3	16	10	30	175.332,49
TOTAL	3	36	17	56	324.305,31

VII. Fomento de los acuerdos territoriales en materia de empleo y desarrollo local

Normativa reguladora:

ORDRE 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores del programa de foment dels acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 7842 de 02.08.2016).

Aquesta orde s'emmarca en el Diàleg Social de la Comunitat Valenciana, entre les finalitats del qual destaca l'impuls de la concertació socioeconòmica a fi d'afavorir el desenvolupament econòmic, l'equitat social i l'enfortiment de la societat civil. El Consell vol donar protagonisme, a més de a les associacions empresarials i sindicals més representatives, a altres actors clau del territori.

RESOLUCIÓ de 13 d'octubre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen per a l'exercici 2016 les subvencions destinades a fomentar els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local a la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 12/2016, de 29 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (DOGV núm. 7899 de 19.10.2016).

1. Programa de diagnòstic del territori.

Els treballs subvencionats han de contindre informació amb caràcter singular i territorial, d'aspectes rellevants que puguen tindre incidència en el disseny i l'aplicació de les polítiques d'ocupació: característiques del teixit productiu, necessitats de formació, dinàmica socioeconòmica, perfil de les persones en situació de desocupació, nínxols d'ocupació existents, potencialitats en el desenvolupament local, etc.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Les subvencions consisteixen en una quantia destinada a compensar els costos laborals, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social, del personal tècnic i de suport que executen les accions subvencionables.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport l'any 2016	Nre. de projectes de diagnòstic del territori subvencionats	Import destinat (€)
Alacant	6	6	119.937,56
Castelló	8	8	150.141,24
València	9	9	229.920,37
TOTAL	23	23	499.999,17

Entitats sol·licitants	Import €
PATER	28.995,44
CONSORCI DEL PACTE LOCAL PER L'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ	23.222,88
MANCOMUNITAT FOIA DE BUNYOL-XIVA	16.071,90
AJUNTAMENT DE GUARDAMAR DEL SEGURA	20.287,38
MANCOMUNITAT CAMP DE TÚRIA	17.441,43
AJUNTAMENT D'ALCOI	17.233,95
ACORD COMARCAL PER L'OCUPACIÓ DE L'HORTA SUD	38.168,98
CREAMA	17.050,53
CONSORCI G PTE MUNICIPIS CERÀMICS	21.780,00
MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS LA COSTERA-CANAL	16.797,36
MANCOMUNITAT INTERMUNICIPAL ALT PALÀNCIA	23.779,87
AJUNTAMENT D'ELX	24.706,13
MANCOMUNITAT COMARCAL ELS PORTS	21.659,00
AJUNTAMENT DE VINARÒS	14.101,34
CONSORCI PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DEL BAIX SEGURA	20.074,57
CONSORCI GESTOR DEL PACTE TERRITORIAL PLANA BAIXA	17.895,18
FUNDACIÓ DE LA CV DEL PACTE PER L'OCUPACIÓ A LA CIUTAT DE VALÈNCIA	50.000,00
AJUNTAMENT DE SAGUNT	14.494,38
AJUNTAMENT DE BENICÀSSIM	14.108,65
AJUNTAMENT TRAIQUERA	13.594,32
AJUNTAMENT DE BENIDORM	20.585,00
AJUNTAMENT DE GANDIA	23.043,30
CONSORCI PACTEM NORD	24.907,58
TOTAL	499.999,17

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



2. Programa de projectes experimentals.

Aquest programa té com a objectiu fomentar projectes de caràcter innovador o experimental en l'àmbit de l'ocupació, l'emprenedoria, l'economia social i el desenvolupament local.

Els projectes pretenen donar resposta a les necessitats específiques del territori per mitjà d'actuacions que afavorisquen la innovació en l'àmbit de l'emprenedoria,

l'economia social, el desenvolupament local i les condicions d'ocupabilitat, i això per la seua coherència amb el diagnòstic previ del territori i perquè se sustenta en una estratègia prèviament consensuada amb els actors clau del corresponent àmbit territorial.

Les subvencions consisteixen en una quantia destinada a compensar els costos laborals, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social, del personal tècnic i de suport que executen les accions subvencionables.

1.1. Resum per províncies

	Nre. d'entitats que han rebut suport l'any 2016	Nre. de projectes exper. subvencionats	Import destinat (€)
Alacant	4	13	706.598,30
Castelló	3	7	415.307,68
València	9	26	1.685.937,65
TOTAL	16	46	2.807.843,63

Entitats sol·licitants	Import €
MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS LA COSTERA - CANAL	146.000,00
CONSORCI PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DEL BAIX SEGURA	166.874,06
CONSORCI DEL PACTE LOCAL PER L'OCUPACIÓ DE CASTELLÓ	210.000,00
MANCOMUNITAT FOIA DE BUNYOL-XIVA	93.498,05
CONSORCI GESTOR DEL PACTE TERRITORIAL PLANA BAIXA	166.667,00
FUNDACIÓ DE LA CV DEL PACTE PER L'OCUPACIÓ A LA CIUTAT DE VALÈNCIA	240.000,00
AJUNTAMENT DE GUARDAMAR DEL SEGURA	236.382,28
AJUNTAMENT D'ALCOI	203.341,96
AJUNTAMENT DE SAGUNT	178.750,00
AJUNTAMENT D'ELX	100.000,00
AJUNTAMENT DE GANDIA	120.000,00
MANCOMUNITAT CAMP DE TÚRIA	204.462,63
PATER	240.000,00
CONSORCI PACTEM NORD	239.896,97
ACORD COMARCAL PER L'OCUPACIÓ DE L'HORTA SUD	223.330,00
CONSORCI G. PTO MUNICIPIS CERÀMICS	38.640,68
TOTAL	2.807.843,63



VIII. Ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació (SINTEL)

Normativa reguladora:

ORDRE 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i es convoca per a l'any 2011 l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats per expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.

ORDRE 30/2014, de 5 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, de modificació de l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula l'establiment d'ajudes especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol de 2001.

RESOLUCIÓ de 11 de febrer de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals adreçades als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001, corresponents a les mensualitats pendents de 2015 (DOGV núm. 7724 de 19.02.2016).

RESOLUCIÓ de 7 de novembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es dona publicitat a la línia de crèdit i a l'import global màxim destinat a finançar les ajudes especials i addicionals adreçades als treballadors afectats pels

expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 (DOGV núm. 7916 de 14.11.2016)

El Consell de Ministres, per mitjà d'un acord del 29 de febrer de 2008, va disposar l'adopció de mesures excepcionals de caràcter social a favor dels treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, de 8 de març de 2001 i 25/2001, de 31 de juliol.

En compliment d'aquesta habilitació es va aprovar el Reial decret 196/2010, de 26 de febrer, pel qual s'establien mesures per a facilitar la reinserció laboral així com l'establiment d'ajudes especials per als afectats pels esmentats ERO que es troben en situació de desocupació. L'adaptació del Reial decret a l'àmbit de la Generalitat es va fer per mitjà de l'Ordre 58/2010 mencionada per a concretar l'esmentada normativa estatal en l'àmbit competencial de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, el Reial decret 1783/2011, de 16 de desembre, va modificar alguns aspectes puntuals del Reial decret 196/2010, i va establir una ajuda addicional consistent a finançar la subscripció d'un conveni especial amb la Seguretat Social per la pèrdua del nivell de cotització que hagueren pogut patir els treballadors com a conseqüència de la pèrdua d'ocupació en aplicació als referits expedients de regulació d'ocupació.

L'Ordre 30/2014, de 5 de setembre, va modificar l'Ordre 58/2010, de 29 de desembre, per a incorporar l'esmentada ajuda que recollia les bases establides en la legislació estatal.

Basant-se en tot això, es van publicar les resolucions indicades, relatives a les mensualitats pendents de l'any anterior i a les de 2016.

1.1. Ajudes especials als treballadors afectats pels ERO de SINTEL

	Ajudes	Import (€)
Alacant	14	34.283,08
Castelló	7	20.166,52
València	44	104.365,72
TOTAL	65	158.815,32

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



1.2. Ajuda addicional als treballadors afectats pels ERO de SINTEL

	Ajudes	Import (€)
Alacant	10	16.137,24
Castelló	7	16.221,30
València	52	110.504,22
TOTAL	69	142.862,76

IX. Qualificació i registre de centres especials d'ocupació

La funció del registre de centres especials d'ocupació de la Comunitat és inscriure aquelles entitats públiques o privades que ho sol·liciten, sempre que complisquen els requisits legals establits amb aquesta finalitat.

L'estructura dels centres especials d'ocupació és la mateixa que la d'una empresa ordinària, amb la particularitat que almenys un 70 % de la plantilla ha d'estar formada per treballadors que pateixen algun tipus de discapacitat. En l'any 2016 el nombre de centres especials d'ocupació va ser:

Província	Nre. total de centres especials d'ocupació
Alacant	26
Castelló	7
València	96
TOTAL	129

X. Foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals

Normativa reguladora

ORDRE 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació (CEE) i enclavaments laborals (DOCV núm. 7822 de 06.07.2016).

RESOLUCIÓ de 14 de juliol de 2016, de la directora general del SERVEF, per la qual es convoquen les sub-

vencions públiques destinades al foment de l'ocupació de persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals per a l'exercici 2016 (DOCV núm. 7831 de 19.07.2016).

RESOLUCIÓ de 12 de desembre de 2016, del director general del SERVEF, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en l'Ordre 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i convocades en l'exercici 2016 per Resolució de 14 de juliol de 2016, de la directora general del SERVEF (DOGV núm. 7938 de 16.12.2016).

RESOLUCIÓ de 27 de desembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica l'ampliació dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades al foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació, regulades en l'Ordre 6/2016, de 27 de juny, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, i convocades en l'exercici 2016 per Resolució de 14 de juliol de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (DOGV núm. 7950 de 03.01.2017).

L'objecte de l'Ordre reguladora de les bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Les ajudes previstes en l'Ordre estan destinades a:

1. Centres especials d'ocupació:

a) Ajudes per al manteniment de llocs de treball ocupats per persones amb diversitat funcional

a-1. Subvenció del cost salarial corresponent als llocs de treball ocupats per personal amb diversitat funcional

a-2. Subvencions per a adaptació de llocs de treball i eliminació de barreres arquitectòniques

b) Projectes d'inserció a través de CEE+ I.

2. Ajudes destinades a les empreses del mercat ordinari: programa de suport a la contractació indefinida de persones amb diversitat funcional procedents d'enclavaments laborals.

a) Ajudes a la contractació indefinida.

b) Ajudes a l'adaptació de llocs i eliminació de barreres arquitectòniques.



XI. Foment de l'ocupació destinat a la creació o manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació

Normativa reguladora

ORDRE 9/2016, de 11 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades a la creació o al manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació (DOCV núm. 7829 de 15.07.2016).

RESOLUCIÓ de 21 de juliol de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la creació o al manteniment de les unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació

per a persones amb discapacitat o diversitat funcional en centres especials d'ocupació per a l'exercici 2016 (DOCV núm. 7836 de 25.07.2016).

L'objecte de l'Orde és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració laboral de persones amb diversitat funcional per mitjà de la concessió d'ajudes per a la creació i/o manteniment d'unitats de suport a l'activitat professional, com a mesura de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació.

S'entén per unitats de suport a l'activitat professional els equips multiprofessionals emmarcats dins dels serveis d'ajust personal i social dels centres especials d'ocupació, que permeten ajudar a superar les barreres, obstacles o dificultats que els treballadors amb discapacitat dels esmentats centres tenen en el procés d'incorporació a un lloc de treball, així com la permanència i progressió d'aquest.

Ajudes destinades al manteniment de llocs i a la creació i/o manteniment de les unitats de suport:

Resum per programa subvencionable i províncies

	Nre. de CEE subven.	Nre. de llocs mantinguts	Subvenció salarial (€)	Eliminació de barreres (€)	Unitats de suport a l'activ. prof. (€)	Import Total (€)
Alacant	26	512	1.953.967,76	0	295.332,66	2.249.300,42
Castelló	7	57	218.959,19	0	0,00	218.959,19
València	96	5.313	18.748.403,79	32690,80	835.045,65	19.616.140,24
TOTAL	129	5.882	20.921.330,74	32690,80	1.130.378,31	22.084.399,85

Resum de beneficiaris per sexe

	Dones	Homes
Alacant	193	319
Castelló	35	22
València	1.662	3.651
TOTAL	1.890	3.992

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



Resumen de beneficiarios por edad

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	52	290	170	512
Castelló	12	34	11	57
València	454	2.392	2.467	5.313
TOTAL	518	2.716	2.648	5.882

El 2016 no s'han presentat sol·licituds ni de projectes d'inserció a través de CEE+ I ni d'ajudes destinades a les empreses del mercat ordinari.

XII. Qualificació i registre d'empreses d'inserció

La funció del registre d'empreses d'inserció de la Comunitat és inscriure aquelles entitats que ho sol·liciten i reunisquen els requisits legalment establits per a fer-ho. L'any 2016 el nombre d'empreses d'inserció va ser:

Província	Nre. total d'empreses d'inserció
Alacant	2
Castelló	1
València	4
TOTAL	7

XIII. Foment de l'ocupació destinat a la integració sociolaboral de treballadors en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i empreses ordinàries de treball

Normativa reguladora

ORDRE 7/2015, de 10 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball (DOCV núm. 7657 de 13.11.2015).

RESOLUCIÓ de 20 de juny de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es convoquen les subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors en situació o risc

d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball per a l'any 2016 (DOGV núm. 7813 de 24.06.2016).

RESOLUCIÓ de 9 de novembre de 2016, del director general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es publica la redistribució dels crèdits màxims que han de finançar les subvencions destinades a donar suport a la integració sociolaboral de treballadors en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball per a l'any 2016, convocades per mitjà de la Resolució de 20 de juny de 2016, de la directora general del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (DOGV núm. 7918 de 16.11.2016).

L'objecte de l'Orde reguladora de bases és establir un programa d'ajudes destinades a promoure i facilitar la integració sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social dins de les empreses d'inserció, com a pas previ a la seua inserció definitiva en l'empresa ordinària, així com ajudes a les empreses ordinàries que contracten treballadors procedents d'empreses d'inserció.

Les empreses d'inserció són aquelles estructures productives de béns o serveis sense ànim de lucre que adopten la fórmula jurídica de societat mercantil, societat cooperativa, societat anònima laboral o societat limitada laboral, i que tenen entre les seues finalitats primordials la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, per mitjà del desenvolupament d'un projecte personal d'integració que els permeta accedir al mercat ordinari de treball. Estan promogudes, en almenys un 51 %, per entitats públiques o privades sense ànim de lucre que tenen com a objecte social o finalitat també la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, i estan qualificades per a fer-ho i inscrites en el registre administratiu d'empreses d'inserció de la comunitat Valenciana.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Resum d'ajudes empreses d'inserció

	Nre. de beneficiaris (treballadors)	Subvenció a la contractació i manteniment (€)	Despeses corrents	Ocupació amb suport (€)	Import Total (€)
Alacant	9	34.333,19	0,00	24.266,95	58.600,14
Castelló	13	42.390,42	0,00	32.135,11	74.525,53
València	38	148.676,29	1.859,70	90.886,05	241.422,04
TOTAL	60	225.399,90	1.859,70	147.288,11	374.547,71

Resum de beneficiaris per sexe

	Dones	Homes
Alacant	5	4
Castelló	4	9
València	19	19
TOTAL	28	32

Resum de beneficiaris per edat

	Menor de 30	Entre 30 i 45	Majors de 45	TOTAL
Alacant	0	5	4	9
Castelló	4	6	3	13
València	9	25	4	38
TOTAL	13	36	11	60

L'any 2016 una empresa ordinària a la província d'Alacant va contractar dues dones en situació o risc d'exclusió social procedents d'una empresa d'inserció. La subvenció total destinada va ser de 5.045,04 euros.

balització (FEAG) i la Generalitat. En 2016 ha finalitzat el període d'execució del pla de suport al sector de la indústria metal·lomecànica, que ha tingut una participació de 192 persones, i ha aconseguit 125 insercions i l'inici de 14 projectes empresarials. Les dades que apareixen en els quadres de la memòria corresponen als anys 2015 i 2016, ja que és un projecte plurianual, amb les dades actualitzades a la fi de projecte.

XIV. Plans de suport per a la reinserció laboral de treballadors excedents de sectors en crisi

El SERVEF va executar durant els anys 2015 i 2016 un projecte finançat pel Fons Europeu d'Adaptació a la Glo-

Sectors	Import concedit	Total beneficiaris	Homes	Dones	Insercions	Projectes empresarials
Metal·lomecànic	1.096.000	192	151	54	125	14

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



En el programa FEAG de suport al sector metal·lomecànic es presenta el detall de les actuacions dutes a terme en relació amb els beneficiaris finals del programa:

Metal·lomecànic	Beneficiaris per acció
1. ACOLLIDA	192
2. ORIENTACIÓ	178
3. FORMACIÓ	85
4. SERVEIS D'INSERCIÓ	185
5. SERVEIS D'EMPRENEDORIA	6
6. INCENTIU A LA PARTICIPACIÓ	63
7. INCENTIU PER DESPLAÇAMENT	74
8. INCENTIU A LA INSERCIÓ	23

També cal destacar la nova sol·licitud de juny de 2016, aprovada per la Comissió Europea el 8 de novembre de 2016, per a la concessió d'ajudes destinades a l'execució de la contribució financera del Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (FEAG) per a finançar mesures

actives del mercat de treball recollides en l'expedient "EFG/2016/004ES/ Comunitat Valenciana Automotive", FEAG-BOSAL-29. L'ordre que ha de regular aquest programa, a finals de l'any 2016 es trobava en procés de preparació.



B.2 SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

La Formació Professional per a l'ocupació, que executa aquesta subdirecció a través de diversos programes, té com a objectiu elevar la qualificació dels treballadors va-

lencians, tant ocupats com desocupats, al llarg de tota la seua vida laboral i que aquesta es trobe alineada a les necessitats de les empreses per a afavorir amb això la inserció laboral i el manteniment en l'ocupació. La relació de programes gestionats l'any 2016 a aquest efecte es poden resumir en la taula següent:

Programa	Cursos	Alumnes resolts ¹	Hores	Subvenció ²
I. FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A PERSONES DESOCUPADES	849	12.384	398.804	36.432.893
II. PLANS FORMATIUS PER A PERSONES OCUPADES	1.319	19.657	87.788	8.650.635
III. LA GESTIÓ EN LA XARXA DE CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ DE TITULARITAT PÚBLICA	160	2.422	71.250	0
IV. FORMACIÓ PROFESSIONAL NO SUBVENCIONADA	181	3.105	74.020	
V. FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL	2.819	2.819	849.051	
VI. PROGRAMES D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ	61	1.120	117.120	20.771.923
VII. FORMACIÓ A CP DE GARANTIA JUVENIL	8	160	3.200	0
VIII. COL·LABORACIÓ AMB CAMBRES DE COMERÇ	5	76	1.000	75.000
IX. COL·LABORACIÓ AMB FESORD ³	-	-	-	25.000
X ALTRES ACTUACIONS				

¹ Aquestes taules recullen els alumnes resolts (alumnes a qui l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa).

² Si apareix un valor igual a 0 és que l'acció formativa s'ha finançat a càrrec dels capítols I i II.

³ Resolució de concessió directa de subvencions per a dur a terme accions de suport per mitjà de la utilització del llenguatge de signes per a persones amb discapacitat auditiva que participen en accions de Formació Professional per a l'ocupació a càrrec de l'exercici 2016.

Durant l'any 2016 s'han impulsat diverses actuacions amb el propòsit de rendibilitzar els esforços orientats a la Formació Professional per a l'ocupació en la línia mantinguda en convocatòries anteriors, conseqüència de l'experiència acumulada. Però som conscients de la nova realitat social i productiva i, per això, s'ha establert una oferta que dona una especial prioritat a la formació que condueix a l'obtenció de certificats de professionalitat, tenint en compte les peculiaritats del mercat laboral en àmbits concrets a partir de les necessitats formatives, tant transversals com sectorials identificades.

- Es continua així mateix amb la modalitat de **formació modular transversal**. Cal destacar especialment la incorporació de mòduls formatius que permetran

als treballadors formats disposar de les preceptives autoritzacions per a l'exercici d'activitats professionals regulades.

A continuació, es detalla cada un dels programes formatius gestionats per la Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació:

I. Formació Professional per a l'ocupació adreçada prioritàriament a treballadors desocupats

Normativa reguladora:

ORDRE 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de Formació Professional per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives adreçades prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació.

RESOLUCIÓ de 28 de juny de 2016, de la Secretaria Autònoma d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aprova la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions formatives adreçades prioritàriament a persones desocupades i la formació amb compromís de contractació a càrrec de l'exercici pressupostari 2016, en aplicació de l'Ordre 4/2016, de 26 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes. Les ajudes es van destinar al finançament de les accions formatives, així com a la concessió d'ajudes a l'alumnat que va finalitzar els corresponents cursos.

Aquestes accions formatives es van convocar a través de 4 modalitats de programació:

- **Modalitat de programació de formació per a inserció.** Dirigida a entitats acreditades o homologades per al desenvolupament de les especialitats formatives planificades per comarques.
- **Modalitat de formació modular transversal.** Dirigida així mateix a entitats acreditades o homologades

perquè impartiren dels mòduls formatius assenyalats en la convocatòria. Aquesta modalitat té com a objectiu millorar l'ocupabilitat de l'alumnat, incrementant-ne les possibilitats d'inserció laboral en funció del seu perfil previ. Es tracta d'accions de curta durada i un elevat impacte que permetran atendre un nombre més elevat de persones desocupades el perfil dels quals no requereixca una formació de major durada i que els permeta adquirir determinades competències comunes a un conjunt de certificats o capacitats necessàries per a l'exercici d'una professió (carnets professionals).

- **Modalitat de programació de tallers de formació i inserció laboral per a col·lectius.** Dirigida a entitats locals i a entitats sense ànim de lucre que tinguen explícitament entre les seues principals finalitats estatutàries el suport a persones en situació de risc d'exclusió social o amb discapacitat, que impartiran una formació adaptada a les necessitats del corresponent col·lectiu.
- **Modalitat de Formació a mida.** Es tracta d'oferir a empreses i a les seues associacions l'oportunitat de dur a terme projectes específics adaptats a la seua realitat productiva i de gestió.

Accions formatives resoltes, per vies, del Programa de Formació Professional

Accions formatives a càrrec del Programa de Formació Professional per a l'ocupació, per vies de programació	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Modalitat Formació per a la inserció	659	10.015	334.244	31.173.616,90
Modalitat Modular transversal	73	1.139	5.770	533.106,90
Modalitat Col·lectius discapacitats	8	80	3.100	251.100,00
Modalitat Col·lectius exclusió social	95	945	46.810	3.757.517,00
Formació a mida	14	205	8.880	717.552,50
Centres FIP amb docents propis ¹	2	31	1.020	0
Expert contractat ¹	158	2.391	70.230	0
TOTALES	1.009	14.806	470.054	36.432.893,30

¹ 1 Cursos realitzats en CSF amb docents propis o experts contractats, finançats a càrrec dels capítol I o II del pressupost.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Accions formatives resoltes, per províncies, del Programa de Formació Professional per a l'ocupació. Prioritàriament persones desocupades

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Alacant	399	5.955	185.194	15.067.796,90
Castelló	128	1.836	55.385	4.266.851,70
València	482	7.015	229.475	17.098.244,70
TOTALES	1.009	14.806	470.054	36.432.893,30

Modalitat Formació per a la inserció

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Alacant	289	4.445	141.439	13.307.973,50
Castelló	74	1.113	35.050	3.280.634,70
València	296	4.457	157.755	14.585.008,70
TOTALES	659	10.015	334.244	31.173.616,90

Modalitat Modular transversal

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Alacant	19	299	1.430	107.508,90
Castelló	15	225	1030	99.001,00
València	39	615	3.310	326.596,50
TOTALES	73	1.139	5.770	533.106,90

Modalitat Col·lectius discapacitats

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Alacant	3	30	1.190	96.390
Castelló	2	20	790	63.990
València	3	30	1.120	90.720
TOTALES	8	80	3.100	251.100

Modalitat Col·lectius exclusió social

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores	Subvenció €
Alacant	30	297	16.355	1.302.060
Castelló	17	170	7.945	643.545
València	48	478	22.510	1.811.912
TOTALES	95	945	46.810	3.757.517

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



En el quadre següent es presenta la caracterització de tots els treballadors participants al llarg de l'any 2016. D'ara en avant s'entén per **alumnes participants** aquells que estan realment donats d'alta en un curs entre el 01.01.2016 i el 31.12.2016. Aquests alumnes participants

poden ser-ho d'accions formatives resoltes en l'exercici 2016, com d'accions formatives resoltes en l'exercici 2015. Per aquesta raó aquesta dada no coincidirà amb el d'alumnes resolts.

Família professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe	
		16 a ≤19	20 a ≤24	25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	Homes	Dones
ADG Administració i Gestió	2.490	84	226	308	955	917	653	1.837
AFD Activitats Físiques i Esportives	202	57	39	23	49	34	141	61
AGA Agrària	934	37	87	133	335	342	711	223
ARG Arts Gràfiques	374	9	32	67	166	100	163	211
ART Arts i Artesanies	10	0	0	3	3	4	4	6
COM Comerç i Màrqueting	2.201	58	218	293	899	733	1.037	1.164
ELE Electricitat i electrònica	1.008	33	99	126	389	361	979	29
ENA Energia i Aigua	697	18	64	95	247	273	678	19
EOC Edificació i Obra Civil	302	10	18	43	107	124	273	29
FME Fabricació Mecànica	638	36	64	71	259	208	628	10
HOT Hostaleria i Turisme	1.437	162	227	179	452	417	615	822
IFC Informàtica i Comunicacions	2.110	77	227	308	784	714	1.488	622
IMA Instal·lació i Manteniment	715	34	62	86	267	266	696	19
IMP Imatge Personal	331	44	64	56	104	63	14	317
IMS Imatge i So	14	0	0	3	7	4	12	2
INA Indústries Alimentàries	35	0	5	4	11	15	14	21
MAM Fusta, Moble i Suro	159	5	15	21	57	61	139	20
MAP Marítim Pesquer	8	1	0	1	2	4	6	2
QUI Química	40	0	2	8	10	20	31	9

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



Família professional		Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe	
SAN	Sanitat	150	2	19	20	46	63	105	45
SEA	Seguretat i Medi Ambient	324	13	42	44	124	101	238	86
SSC	Serveis Socioculturals i a la Comunitat	3.070	91	239	426	1.210	1.104	874	2.196
TCP	Tèxtil, Confecció i Pell	172	6	20	19	62	65	33	139
TMV	Transport i Manteniment de Vehicles	1.234	109	189	207	464	265	1.135	99
VIC	Vidre i Ceràmica	67	1	10	6	24	26	47	20
TOTALS		18.745	888	1.969	2.550	7.048	6.290	10.721	8.024

Ajudes a alumnes participants en accions formatives dirigides a treballadors prioritàriament desocupats.

Al llarg de l'exercici 2016, s'han concedit ajudes a l'alumnat participant en accions formatives dirigides

prioritàriament a treballadores desocupats. Amb això es pretén que el cost dels desplaçaments necessaris per a participar en les diverses accions no siga un obstacle per a l'assistència de les persones sense ocupació i amb recursos limitats.

Progr. D. Programa

D. Província Nre. de subexp. Concedit (euros)

AA	AJUDES 2015 PER A ASSISTÈNCIA ALUMNES I OCUPACIÓ	ALACANT	1869	716.035,61
AA	AJUDES 2015 PER A ASSISTÈNCIA ALUMNES I OCUPACIÓ	CASTELLÓ	544	0
AA	AJUDES 2015 PER A ASSISTÈNCIA ALUMNES I OCUPACIÓ	VALÈNCIA	2.290	1.074.819,60
AB	AJUDES 2016 PER A ASSISTÈNCIA ALUMNES I OCUPACIÓ	VALÈNCIA	11	2.037,56
Suma			4.714	2.009.054,00

II. Formació Professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a treballadors ocupats

Normativa reguladora:

ORDRE 3/2016, de 23 de maig, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual es modifica l'Ordre 8/2015, de 23 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el Programa de formació per a l'ocupació per a la

realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades.

RESOLUCIÓ de 17 de juny de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual es modifica la resolució de 28 de desembre de 2015, del mateix òrgan, per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament a persones ocupades a càrrec de l'exercici pressupostari 2016.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



A continuació es presenta el desglossament dels diversos plans, per nombre d'entitats beneficiàries i tipus de pla:

Tipus de pla	Nre. d'entitats	Grups	Alumnes resolts	Import €
Intersectorials	15	600	8.803	5.216.233
Economia social	5	46	642	239.682
Agrari i cítrics	6	66	1.160	207.179
Autònoms	6	69	1.091	283.688
Agroalimentària	4	63	916	161.280
Construcció	6	22	288	237.377
Dependència	5	38	597	182.992
Indústria química i plàstic	4	58	964	204.144
Indústries del metall	6	117	1.718	740.317
Indústries del moble, calçat i tèxtil	7	72	946	342.894
Transport per carretera	5	56	859	231.942
Turisme i hostaleria	7	111	1.681	602.908
TOTALS	76	1.318	19.665	8.650.636

En el quadre següent es presenta la caracterització de tots els participants al llarg de l'any 2016 per famílies professionals del Programa de formació per a l'ocupació de treballadors prioritàriament ocupats.

Família professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe		
		16 a ≤19	20 a ≤24	25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	Homes	Dones	
ADG Administració i Gestió	680	12	38	105	316	209	259	421	
AGA Agrària	13	0	2	1	8	2	13	0	
ARG Arts Gràfiques	46	0	3	8	23	12	20	26	
COM Comerç i Màrqueting	175	9	9	30	80	47	94	81	
ELE Electricitat i electrònica	85	1	2	7	51	24	84	1	
ENA Energia i Aigua	60	1	1	3	39	16	55	5	
FCO Formació Complementària	147	0	3	11	76	57	63	84	

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



FME	Fabricació Mecànica	55	2	1	10	30	12	53	2
HOT	Hostaleria i Turisme	28	1	1	3	8	15	6	22
IFC	Informàtica i Comunicacions	390	3	10	57	179	141	183	207
IMA	Instal·lació i Manteniment	166	3	7	19	66	71	166	0
INA	Indústries Alimentàries	218	5	16	26	98	73	92	126
QUI	Química	31	0	2	7	19	3	15	16
SAN	Sanitat	31	0	2	3	16	10	5	26
SEA	Seguretat i Medi Ambient	67	0	3	16	25	23	42	25
SSC	Serveis Socio- culturals i a la Comunitat	101	2	5	7	28	59	15	86
TCP	Tèxtil, Confecció i Pell	54	0	2	13	21	18	14	40
TMV	Transport i Manteniment de Vehicles	135	3	10	15	58	49	131	4
TOTALS		2.482	42	117	341	1.141	841	1.310	1.172

III. La gestió en la xarxa de centres SERVEF de formació de titularitat pública

Durant l'any 2016, en la xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública s'han realitzat un total de 160 cursos en què han participat 179 docents externs i 2.422 alumnes. L'import destinat al pagament de docents

l'any 2016 va pujar a 2.890.284,30 euros i el material per als cursos impartits va ser de 873.468,09 euros.

La xarxa de centres de formació per a l'ocupació de titularitat pública està constituïda pels centres propis, com són els centres SERVEF de formació (CSF) i centres integrats públics d'FP de titularitat de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (CIPFP).

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Relació d'accions realitzades l'any 2016:

COMUNITAT VALENCIANA (inclosos els cursos/hores i alumnat de mitjans propis)

ProvínciaS	NRE. DE CURSOS REALITZATS	NRE. D'HORES IMPARTIDES	NRE. D'ALUMNES RESOLTS	NRE. DE DOCENTS	IMPORT PER DOCENTS CONTRACTATS
ALACANT	53	11.860	809	61	849.485,70
CASTELLÓ	17	2.120	263	18	323.910,00
VALÈNCIA	90	21.080	1.350	100	1.716.888,60
TOTALS	160	35.060	2.422	179	2.890.284,30

PROVÍNCIA DE ALACANT

CENTRE	NRE. DE CURSOS REALITZATS	NRE. D'HORES IMPARTIDES	NRE. D'ALUMNES RESOLTS	NRE. DE DOCENTS	IMPORT PER DOCENTS CONTRACTATS I CENTRE
CSF ALACANT	16	2.090	241	15	263.389,20
CSF ELX	14	2.040	223	18	222.294,30
CSF ELDA	7	2.670	105	7	113.599,20
CSF ORIHUELA	11	4.040	165	11	160.857,00
CIPFP BATOI	4	1.020	60	6	67.566
CIPFP CANASTELL	1	0	15	4	21780
TOTAL	53	11.860	809	61	849.485,70

Al centre SERVEF de formació d'Alacant s'ha realitzat un curs amb docent propi.

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

CENTRE	NRE. DE CURSOS REALITZATS	NRE. D'HORES IMPARTIDES	NRE. D'ALUMNES RESOLTS	NRE. DE DOCENTS	IMPORT PER DOCENTS CONTRACTATS I CENTRE
CIPFP BENICARLÓ	7	1.040	110	8	131.964
CSF CASTELLÓ	10	1.080	153	10	191.946
TOTAL	17	2.120	263	18	323.910

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

CENTRE	NRE. DE CURSOS REALITZATS	NRE. D'HORES IMPARTIDES	NRE. D'ALUMNES RESULTTS	NRE. DE DOCENTS	IMPORT PER DOCENTS CONTRACTATS I CENTRE
CSF ALDAIA	10	630	150	13	233.586
CIPFP CATARROJA	17	7.770	255	17	334.563
CSF GANDIA	11	1.640	165	11	196.649,40
CSF ONTINYENT	9	1.390	135	9	164.926,20
CSF-CRN PATERNA	9	3.480	135	9	147.793,80
CSF PICANYA	9	3.930	135	9	163.742,40
CSF VALÈNCIA-NORD	6	780	90	6	95.123,40
CIPFP BLASCO IBÁÑEZ	2	0	30	4	59.373,60
CIPFP CE XEST	1	190	15	1	7393,20
CIPFP LUIS SUÑER SANCHIS	12	1270	180	16	228.246
CIPFP MISERICÒRDIA	1	0	15	2	22.888,80
CIPFP MISLATA	2	0	30	2	50.598
CIPFP CIUTAT DE L'APRENT	1	0	15	1	12.004,80
TOTAL	90	21.080	1.350	100	1.716.888,60

Per centres SERVEF de formació, a més de la impartició dels cursos mencionats, cal destacar:

CSF ELX

Durant l'any 2016 es van realitzar al centre les accions formatives que el servei d'ocupació va organitzar per a tota els orientadors d'ocupació de garantia juvenil de les oficines d'ocupació de la província. També es van organitzar sessions periòdiques d'informació sobre formació i els certificats de professionalitat adreçades a grups d'estudiants de diversos nivells d'IES de la comarca. Aquestes sessions van estar acompanyades de reunions paral·leles amb els orientadors dels esmentats IES. S'ha col·laborat amb els tècnics de la xarxa EURES en la difusió del seu treball i d'ofertes concretes. En aquest exercici, s'han realitzat dues sessions informatives adreçades a menors tutelats de 16 a 18 anys i persones en risc d'exclusió per a informar-los de la programació del centre. Així mateix, s'ha efectuat un seguiment posterior, en coordinació amb els tècnics responsables, del seu

procés d'integració i el seu aprenentatge a les classes, en els casos en què han sigut incorporats a algun curs. El CSF d'Elx ha participat en fòrums municipals d'ocupació.

CSF GANDIA

Durant l'exercici 2016 s'han impartit un total d'**11 cursos de Formació Professional per a l'ocupació** de caràcter presencial amb la totalitat dels mòduls formatius complets, incloent-hi el període de formació pràctica (PNL) en centres de treball.

Les especialitats formatives impartides es corresponen amb les famílies professionals d'Agrària i Jardineria (ADG), Informàtica i Comunicacions (IFC), Instal·lació i Manteniment (IMA), Energia i Aigua (ENA) i Serveis Socioculturals i a la Comunitat (SSC), estretament vinculades als sectors productius sostenibles amb projecció de futur, per a fomentar les oportunitats de d'ocupació de qualitat d'acord amb les necessitats formatives detectades en l'àmbit comarcal de la Safor i les comarques limítrofes.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Així mateix, durant l'any 2016 s'han gestionat **73 accions formatives d'entitats col·laboradores** (45 cursos de formació ocupacional, 16 certificats de professionalitat no subvencionats, 7 ETCOTE i 2 de formació dual), amb un total de 1.001 alumnes formats en accions formatives impartides per entitats col·laboradores públiques o privades en l'àmbit d'actuació d'aquest centre, que comprén el seguiment de la qualitat i el control de despeses de cursos d'FP a les comarques de la Safor i la Ribera Baixa.

Durant l'any 2016, el CSF de Gandia va participar en un estand d'informació a la Fira de l'Estudiant a Gandia, així com a les jornades sobre l'oferta formativa comarcal de la Formació Professional per a l'ocupació a la Safor organitzada, per l'Ajuntament de Gandia.

A més, un grup de 16 joves francesos acompanyats de quatre professors i una traductora, representants de La Maison de l'Emploi et de la Formation de França, van visitar el centre en una visita guiada per les seues instal·lacions.

CSF VALÈNCIA NORD

L'any 2016 s'ha prestat el servei d'informació i orientació professional a 209 joves que reuneixen els requisits per a poder ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i no estaven inscrits en el Programa del Ministeri d'Ocupació. També a 59 joves inscrits en el Programa que són beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil amb accions individualitzades d'informació i orientació: Entrevista de diagnòstic; disseny IPI; elaboració de currículums, cartes de presentació i d'agendes de cerca d'ocupació; vies d'accés a l'ocupació i identificació d'alternatives professionals.

A més, els CSE de València-Arts gràfiques i València-Alfambra han realitzat activitats grupals a les instal·lacions del CSF València Nord sobre: GvaJobs, informació, formació, mercat de treball, cerca activa d'ocupació, informació sobre mesures de foment de la contractació, vies d'accés a l'ocupació; Cerca d'ocupació a través d'Internet nivell I i II; Taller d'entrevista; Dinamització i motivació per a l'emprenedoria; Motivació-entrenament; Procés de selecció; Aspectes personals nivell I i II; Atenció grupal EURES.

El nombre d'assistents a les sessions anteriors durant el període de 2016 per part de València-Arts gràfiques ha

sigut de 2.654 i el de València-Alfambra ha sigut de 2.195 persones, amb un total d'assistència a les instal·lacions del CSF València Nord de **4.849 usuaris** del Servef.

CSF ALACANT

A banda de les accions formatives dutes a terme en el 2016, cal destacar la cessió d'aules que al llarg de l'any se sol·liciten per a diverses activitats, com per exemple el CSE d'Isabel la Catòlica d'Alacant que imparteix tallers d'orientació sobre la cerca activa d'ocupació. A més el CSF d'Alacant cedeix les seues aules perquè els demandants d'ocupació coneguen les eines d'Internet, informàtica bàsica i l'aprenentatge del maneig d'Auto-Servef.

També, en el mes de desembre de 2016 les aules es van cedir a una comissió de baremació per a un pla d'ocupació anomenat EMCORP.

Dins del pla "Avallem Joves", una orientadora permanent ha treballat amb menors de 30 anys desocupats i inscrits en el SERVEF, elaborant un itinerari enfocat a una cerca d'ocupació activa i adequada a les seues necessitats.

CIPFP CATARROJA

El Centre Integrat Públic de Formació Professional de Catarroja ha programat l'any 2016 dos cursos de formació dual amb l'empresa Dr. Schneider de l'especialitat: Operacions auxiliars de fabricació mecànica, que correspon a un certificat de professionalitat nivell 1.

També ha realitzat prospecció del mercat laboral per a detectar necessitats formatives i adequar l'oferta formativa a la demanda del mercat de treball.

Projectes europeus com **Erasmus+KA2**, a més d'**EURO-JOINER**, un altre projecte europeu acció clau 2, l'objectiu del qual és facilitar el desenvolupament d'una qualificació a nivell europeu, que correspon a un dels llocs de treball perfils o activitats més desenvolupades a les empreses de la fusteria i del moble. Es va començar a desenvolupar en el 2015 i acabarà en 2017.

Un altre projecte europeu acció clau 2 és **C95-Engualic-ha**, un projecte que ha finalitzat a l'agost de l'any 2016, basat en les dificultats que tenen a Europa els 5 milions de conductors de camions i autobusos per a adaptar-se als ràpids canvis normatius a què han d'enfrontar-se, amb lleis noves i reglaments que modifiquen les seues condicions de treball, així com les innovacions tecnolò-

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



giques constants. Per aquesta raó, la qualificació inicial i la formació contínua dels conductors (definites en la Directiva 2003/59/CE, del Parlament Europeu i del Consell), juga un paper important i posa a prova metodologies innovadores de formació per als conductors d'autobusos i camions sobre la base de les tecnologies mòbils amb finalitats educatives i jocs per a augmentar la motivació dels usuaris i desenvolupar habilitats i el llenguatge empresarial.

Durant l'any 2016 s'ha dut a terme un curs de prevenció de riscos laborals per a docents i un curs d'impressió en 3D, un projecte I+D+I (amb finançament del Ministeri d'Educació), generació de CO2 diacrític, un altre projecte d'innovació tecnològica en la generació de fred ecològic juntament amb empreses del sector.

S'ha treballat en un procediment per a la implantació d'un sistema de gestió de qualitat: seguiment manteniment preventiu.

S'ha contactat amb empreses tant per al desenvolupament del període de pràctiques no laborals com per a gestionar la col·locació d'alumnes ja formats al centre a través dels certificats de professionalitat.

Es va organitzar una trobada d'empresaris de la CEV el 28 de novembre que va tindre la participació del conseller d'Ocupació i el d'Educació, juntament amb les direccions generals.

Al centre es duen a terme accions de Formació Professional bàsica, grau mitjà i superior.

També el CIPFP ha participat en la Fira Orienta't de l'Ajuntament de Catarroja.

CIPFP BENICARLO

Durant l'exercici 2016 s'han gestionat un total de 36 cursos, dels quals 21 han sigut impartits per centres col·laboradors i 15 al mateix centre amb personal expert docent contractat a aquest efecte.

S'acompanya així mateix una relació de cicles formatius impartits de Formació Professional inicial FP bàsica de segona oportunitat:

- Manteniment d'Habitatges
- Fabricació i Muntatge

Grau mitjà

- Cuina i Gastronomia (2)
- Serveis de Restauració
- Muntatge i Manteniment d'Instal·lacions de Fred, Climatització i Calefacció

- Agropecuària i Agricultura Ecològica

Grau superior

- Eficiència Energètica
- Energies Renovables
- Direcció de Cuina
- Gestió d'Allotjaments Turístics

Relació total de cursos impartits i/o gestionats per famílies professionals

- Administració i Oficines
- Assistència a la Direcció (4)
- Activitats de Gestió Administrativa (2)
- Operacions Auxiliars de Serveis Administratius i Generals (3)
- Activitats Administratives en la Relació amb el Client

Agrària: Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes.

Comerç: Activitats de venda (2); Activitats auxiliars de magatzem.

Fabricació Mecànica: Soldadura Oxigens i soldadura MIG/MAG.

Formació i Educació: Docència de la formació per a l'ocupació.

Informàtica: Confeció i publicació de pàgines web (2); Oper. aux. munt. i mant. de sistemes microinformàtics; Implantació i gestió d'elements. inform. sist. domòtic/immòtics control ACCE.

Turisme i Hostaleria: Operacions bàsiques de pastisseria; Operacions bàsiques de càtering; Operacions bàsiques de restaurant i bar (2); Operacions bàsiques de cuina (3); Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments (2); Promoció turística local i informació al visitant.

Impressió: Impressió digital.

Indústries Alimentàries: Forn i brioxeria.

Electricitat i Electrònica: Muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió (2)

Activitats Fisicoesportives i Recreatives: Operacions auxiliars en org. d'act. i func. instal. esportives.

Seguretat i Medi Ambient: Serveis per al control de plagues.

Serveis a la Comunitat: Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials.

Ajudes als alumnes: Nre. total d'ajudes sol·licitades: 162



CRNFP PATERNA

Les activitats i projectes que figuren a continuació estan relacionats amb la integració de la tecnologia i la innovació en la formació per a l'ocupació. En tots els projectes es fomenten metodologies didàctiques innovadores, la competència digital de persones desocupades i docents, la teleformació, els entorns d'aprenentatge social i col·laboratiu, la integració d'eines TIC i els continguts digitals.

Tot això des de l'actual Departament de Desenvolupament, Innovació i Experimentació del CRNFP Paterna centrat a fomentar la qualitat didàctica de les accions formatives que s'imparteixen dins dels programes de formació per a l'ocupació del SERVEF.

Serveis més coincidents amb les noves tendències d'aprenentatge basades en la web social i l'aprenentatge informal i col·laboratiu, així com per a acollir tot el col·lectiu docent de formació per a l'ocupació.

Projecto CONNECTEM

A finals de gener de 2016 es va crear un grup de treball per a posar en marxa un projecte per a donar suport a la formació en competències digitals de les persones desocupades inscrites en el SERVEF, i va disposar, per a fer-ho, dels recursos materials i humans dels centres Servef d'ocupació i formació.

El grup de treball està format per directors de CSE i CSF, així com tècnics d'orientació laboral i de formació, que han mantingut reunions presencials i comunicació i col·laboració en línia al llarg de l'any.

L'objectiu del projecte CONNECTEM coincideix amb els plans previstos en l'[Agenda Digital Valenciana](#), tal com recull aquest apartat:

Línia 1.7.23. *Alfabetització digital. La Generalitat establirà plans específics per a millorar les competències de la seua població, sobretot d'aquella que siga víctima d'alguns aspectes de la bretxa digital per mitjà del suport a la formació digital especialitzada per perfils i impartida per professionals experimentats.*

Asimismo, la DGTIC ha iniciado los contactos con IVAP, Així mateix, la DGTIC ha iniciat els contactes amb IVAP, Conselleria d'Educació i SERVEF per a dissenyar un projecte de formació i certificació de la competència digital de la ciutadania basada en el Marc Europeu de Competència Digital (DIGCOMP).

Al novembre i desembre de 2016 s'han celebrat 3 tallers pilot per a persones desocupades de Competència Digital per a l'Ocupació, nivells bàsic i intermedi al CSF de Paterna (alumnes de cursos programats en aquest centre) i al CSE de Manises (persones desocupades inscrites en aquests tallers).

El resultat de les enquestes a les persones desocupades participants avalen que aquests tallers milloren l'ocupabilitat i la inclusió social i laboral de les persones desocupades.

Es preveu elaborar continguts digitals de suport per als tallers CONNECTEM l'any 2017.

Projecte d'innovació als centres SERVEF de formació

Se segueix amb el projecte d'adaptar la xarxa de centres SERVEF de formació per a l'ús de metodologies innovadores que milloren amb l'ús de dispositius mòbils a les instal·lacions dels centres de formació.

El CRNFP Paterna ha col·laborat durant l'any 2016 amb la DGTIC, com a centre pilot, juntament amb el CSF de València Nord en les tasques de testatge de cobertura de senyal wifi i programari de gestió d'accessos wifi per a ús educatiu.

Per a fer-ho, s'ha oferit suport als docents dels cursos iniciats entre setembre i desembre de 2016 perquè realitzaren algunes activitats al centre on fóra necessari l'ús de dispositius mòbils dins i fora de les aules. S'han programat sessions informatives a docents, assignat claus d'accés wifi als cursos del CRNFP Paterna i realitzat diverses proves de connexió wifi tant per part del personal com de docents i alumnes.

La DGTIC, ha preparat l'any 2016 la licitació per la qual s'adjudicarà la instal·lació wifi per a la totalitat dels CSF. Així mateix, s'ha tramitat l'adquisició de dispositius mòbils (portàtils i tauletes tàctils) per a ús didàctic als CSF.

Elaboració i publicació de vídeos divulgatius de l'àrea de formació del Servef

En 2016 s'han elaborat els guions i publicat 4 vídeos divulgatius de formació per a l'ocupació en el canal de YouTube del SERVEF. Els vídeos produïts en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana estan relacionats amb els [certificats de professionalitat](#), la [formació dual](#), [formació a mida](#) i els [centres Servef de formació](#).



Realització de la I Setmana Europea de la Formació Professional

La Comissió Europea ha impulsat la *I Setmana Europea de la Formació Professional*. Va ser programada del 5 al 9 de desembre de 2016 i es van dur a terme [més de 1000 esdeveniments](#) simultàniament en els 28 països de la Unió Europea, fet que va donar una dimensió internacional a programes i iniciatives de Formació Professional locals, regionals i estatals, a través d'un seminari web en directe amb la participació d'organitzacions públiques i privades, amb les quals hi ha una unió estreta de vincles de col·laboració en projectes i programes de Formació Professional per a l'ocupació, a la Comunitat Valenciana.

L'objectiu va ser donar a conèixer l'ampli ventall d'oportunitats de Formació Professional i aprenentatge permanent a la nostra Comunitat, amb un especial èmfasi en les sinergies que es produeixen a través de la interacció entre diferents operadors formatius vinculats, en un territori concret, a un centre d'FP per a l'Ocupació de la Generalitat Valenciana, com és el CSF-CRNFP PATERNA, que treballa a nivell local, autonòmic i estatal.

Amb el suport de la directora general del SERVEF, que va convidar a participar les diverses organitzacions, es va emetre en directe un "[seminari en línia](#)" en reproducció en temps real el 28 de novembre de 2016, amb el títol: Ocupabilitat i innovació. Operadors de Formació Professional a la Comunitat Valenciana.

Les organitzacions participants van representar l'FP de la formació per a l'ocupació, l'FP del sistema educatiu, així com organitzacions locals i autonòmiques vinculades a l'FP:

- [Centre de Referència Nacional de Paterna](#), Àrees de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro
- [Cambra de Comerç de València](#)
- [Xarxa d'Instituts Tecnològics de CV REDIT](#)
- Institut Tecnològic de la Indústria Metal·lomecànica, Moble, Fusta, Embalatge i Afins,s, [AIDIMME](#)
- <http://www.cipfp-misericordia.org/>
- Centre de Formació Professional [Aula Campus](#)
- Parc empresarial Fuente del Jarro [ASIVALCO](#)
- i tallers d'ocupació

Es van divulgar programes atractius i iniciatives relacionades amb ocupabilitat i innovació que s'ofereixen

a la Comunitat Valenciana i que donen resposta a les necessitats de Formació Professional dels treballadors i a la demanda del mercat laboral actual.

S'hi van establir col·loquis amb interlocutors clau (directors i responsables de departament) d'aquestes organitzacions a fi d'acostar a treballadors i empreses nombroses oportunitats de Formació Professional a la nostra Comunitat.

Es va fer insistència en les oportunitats d'ocupabilitat d'aquests programes i aquells aspectes de caràcter innovador que tant necessiten les empreses en ple procés de digitalització, noves ocupacions i la necessitat que els treballadors adquirisquen competències transversals com a valor afegit a la seua formació específica.

La difusió d'aquest esdeveniment en els mitjans socials (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram) amb les etiquetes ha permès donar una difusió internacional i una dimensió global que queda emmarcada en l'activitat conjunta de tots els països europeus al voltant de la formació professional.

Pàgines web dels centres SERVEF de formació

Durant l'any 2016 personal tècnic del CRNFP Paterna ha participat amb la DGTIC en el disseny de l'estructura de les pàgines web dels centres SERVEF de formació que es posarà en funcionament al començament de l'any 2017. Així mateix, ha redactat els continguts de la [web del CRNFP Paterna](#) que actualment ja són d'accés públic.

Jornada tècnica, celebració 25 aniversari del CRNFP Paterna i el Consell Social del Centre de Referència Nacional

Coincidint amb la celebració del 25 aniversari d'activitat del CRNFP Paterna, el 12 de gener de 2016 va tindre lloc un important esdeveniment al CRNFP Paterna.

Per una banda es va celebrar la jornada tècnica *Qualificació del Centre de Referència Nacional de Formació Professional de les àrees de Transformació i Instal·lació de Fusta i Suro de Paterna*.

L'esdeveniment va rebre el suport de la Generalitat Valenciana, l'Estat i l'Ajuntament de Paterna, a través de la presència de destacats representants de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, el SERVEF, la Conselleria d'Educació i del Servei Públic d'Ocupació Estatal – SEPE.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Va destacar també la presència de FEVAMA, AIDIMA, UGT i CCOO. Van assistir a l'esdeveniment directors de centres de formació, docents, personal que ha treballat al centre, col·laboradors vinculats tots a la formació per a l'ocupació i el sector fusta, moble i suro. Les ponències i la taula redona es van centrar en la necessitat de fer valdre i difondre, entre les empreses i treballadors, la labor dels centres de referència nacional de formació professional.

En finalitzar la jornada tècnica va tindre lloc la constitució del Consell Social del CRNFP Paterna, i es va procedir al nomenament dels membres de la Comissió de Coordinació i Seguiment del Conveni entre SEPE i SERVEF.

IV. Accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Normativa reguladora:

Ordre 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, desenvolupades per empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada, (DOCV núm. 7.111, de 16.09.2013).

Durant l'any 2016 s'han autoritzat les següents accions formatives per a l'obtenció del corresponent certificat de professionalitat.

Accions formatives resoltes, no finançades amb fons públics, per províncies, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores
Alacant	68	1.244	28.450
Castelló	37	630	16.410
València	76	1.231	29.160
TOTALES	181	3.105	74.020

Per famílies professionals, en accions formatives no finançades amb fons públics conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat

Família professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe	
		16 a ≤19	20 a ≤24	25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	Homes	Dones
ADG Administració i Gestió	50	2	1	5	22	20	9	41
AFD Activitats Físiques i Esportives	75	15	15	15	23	7	51	24
COM Comerç i Màrqueting	52	3	6	13	18	12	23	29
ELE Electricitat i electrònica	35	0	3	6	20	6	34	1

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Família professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe	
		16 a ≤19	20 a ≤24	25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	H	M
EOC Edificació	11	1	2	1	3	4	11	0
ENA Energia i Aigua	37	1	1	4	25	6	37	0
HOT Hostaleria i Turisme	1.811	309	385	229	539	349	1.006	805
IMA Instal·lació i Manteniment	107	3	7	18	52	27	103	4
IMP Imatge Personal	101	25	23	25	25	3	7	94
MAP Marítim Pesquer	26	0	0	2	16	8	25	1
SAN Sanitat	8	0	2	1	4	1	5	3
SEA Seguretat i Medi Ambient	190	15	33	39	66	37	160	30
SSC Serveis Socioculturals i a la Comunitat	580	84	68	55	196	177	144	436
TMV Transporte	83	34	11	8	27	3	75	8
TOTALS	3.166	492	557	421	1.036	660	1.690	1.476

V. Formació Professional dual

Normativa reguladora:

Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors (BOE 29.03.1995).

Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte per a la formació i l'aprenentatge,

ge, i s'estableixen les bases de la Formació Professional dual (BOE 9.11.2012).

Ordre ESS/2518/2013, de 26 de desembre, per la qual es regulen els aspectes formatius del contracte per a la formació i l'aprenentatge, en desenvolupament del Reial decret 1529/2012 (BOE 14.01.2014), modificada per l'Ordre ESS/41/2015, de 12 de gener.

Accions formatives resoltes de cicles formatius de Formació Professional i de certificats de professionalitat del programa de Formació Professional dual

Accions formatives a càrrec del Programa de Formació Professional dual	Cursos	Alumne resolts	Hores (*)	Subvenció € (**)
Cicles formatius d'FP Educació	41	41	8.017	
Certificats de professionalitat d'FP ocupació	2.778	2.778	841.034	
TOTALS	2.819	2.819	841.034	

(*) Les hores són les corresponents a cada cicle formatiu o certificat de professionalitat concret.

(**) El finançament correspon al SEPE (art. 24; RD 1529/2012), per la qual cosa d'ara en avant en aquest apartat apareixerà com a 0.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEI



Nre. de contractes per a la formació i l'aprenentatge registrats per províncies l'any 2016 del Programa de Formació Professional dual

Província	Total
Alacant	1.407
Castelló	191
València	1.215
TOTALS	2.813

Alumnes participants, l'any 2016, per famílies professionals (només certificats de professionalitat) del Programa Formació Professional dual

Família professional	Total alumnes participants
ADG Administració i Gestió	847
COM Comerç i Màrqueting	917
ELE Electricitat i Electrònica	4
EOC Edificació i Obra Civil	1
HOT Hostaleria i Turisme	798
IFC Informàtica i Comunicacions	16
IMA Instal·lació i Manteniment	2
IMP Imatge Personal	3
SSC Serveis Socioculturals i a la Comunitat	178
TCP Tèxtil, Confecció i Pell	8
TMV Transport i Manteniment de Vehicles	4
TOTALS	2.778

VI. Programes d'ocupació-formació

Normativa reguladora:

ORDRE 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores i es determina el programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació.

RESOLUCIÓ de 20 de juliol de 2016, de la Direcció General del Servei Valencià d'Ocupació i Formació, per la qual

s'aprova la convocatòria del programa mixt d'ocupació-formació tallers d'ocupació, en aplicació de l'Ordre 11/2016, de 15 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, per la qual s'aproven les bases reguladores d'aquestes.

En el programa de tallers d'ocupació s'ha concedit un import de 20.771.923,20 €, que ha servit per a finançar 61 projectes en què s'han impartit 138 especialitats. L'any 2016 s'han beneficiat d'aquest programa 1.120 alumnes i treballadors.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Tallers d'ocupació. Projectes resolts l'any 2016, per província

Províncies	Projectes	Especialitats impartides	Alumnes treballadors resolts (*)	Hores	Import (€)
Alacant	23	50	430	44.160	7.974.934,80
Castelló	8	23	130	15.360	2.411.026,80
València	30	65	560	57.600	10.385.961,60
TOTALS	61	138	1.120	117.120	20.771.923,20

(*) "resolts" (nombre d'alumnes a qui l'entitat es compromet a formar per a cada projecte).

Alumnat participant, l'any 2016, per famílies professionals, del programa mixt d'ocupació-formació.

Família Professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat			Total alumnes participants per sexe	
		25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	H	M
ADG Administració i Gestió	10	0	2	8	0	10
AFD Activitats físiques i Esportives	19	4	9	6	10	9
AGA Agrària	1.040	74	406	560	594	446
ARG Arts Gràfiques	34	5	15	14	11	23
ART Arts i Artesanies	16	0	9	7	7	9
COM Comerç i Màrqueting	39	6	23	10	9	30
ELE Electricitat i Electrònica	92	8	35	49	62	30
ENA Energia i Aigua	16	1	5	10	13	3
EOC Edificació i Obra Civil	764	52	260	452	546	218
FME Fabricació Mecànica	24	0	5	19	13	11
HOT Hostaleria i Turisme	83	11	41	31	16	67
IEX Indústries Extractives	10	1	5	4	5	5
IFC Informàtica i Comunicacions	76	10	40	26	28	48
IMA Instal·lació i Manteniment	16	0	6	10	13	3
IMS Imatge i so	14	1	10	3	6	8
MAM Fusta, Moble i Suro	83	9	27	47	44	39
MAP Marítim Pesquer	12	0	4	8	5	7
SAN Sanitat	34	0	11	23	2	32
SEA Seguretat i Medi Ambient	36	4	11	21	15	21

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Família Professional		Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat			Total alumnes participants per sexe	
			25 a ≤30	31 a ≤44	≥45	H	M
SSC	Serveis Socioculturals i a la Comunitat	286	22	121	143	55	231
TCP	Tèxtil, Confecció i Pell	10	0	0	10	0	10
TMV	Transport i manteniment de vehicles	9	0	6	3	8	1
TOTALS		2.723	208	1.051	1.464	1.462	1.261

VII. Formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil.

regula la impartició d'accions formatives no finançades amb fons públics, conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat, desenvolupades per empreses, entitats i centres d'iniciativa pública o privada.

Normativa reguladora:

ORDRE 32/2013, de 6 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es

Formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil resolts l'any 2016

Programa	Cursos	Alumnes resolts	Hores resoltes	Concedit
FORMACIÓ CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT. GARANTIA JUVENIL	8	160	3.200	0
Suma:	8	160	3.200	0

Formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil resolts l'any 2016, per província

Programa	Província	Cursos	Alumnes resolts	Hores resoltes	Concedit
FORMACIÓ CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT. GARANTIA JUVENIL	ALACANT	8	160	3.200	0
Suma:		8	160	3.200	0

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Alumnat participant, l'any 2016, per famílies professionals, del programa de formació certificats de professionalitat Garantia Juvenil.

Família Professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat			Total alumnes participants per sexe	
		16 a ≤ 19	20 a ≤ 24	25 a < 30	Homes	Dones
HOT Hostaleria i Turisme	142	65	54	23	94	48
TOTALS	142	65	54	23	94	48

VIII. Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de la Comunitat Valenciana

Amb l'objectiu d'introduir continguts innovadors i d'elevada demanda s'han dut a terme 4 cursos, en matèries relacionades amb el màrqueting digital i l'ús de les no-

ves tecnologies en l'activitat comercial, instrumentats a través de resolució de concessió directa de subvencions al Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de la Comunitat Valenciana, per un import de 75.000 euros. D'aquestes accions formatives s'han beneficiat 66 alumnes que han rebut un total de 800 hores.

Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació resolta l'any 2016

Províncies	Cursos	Alumnes resolts	Hores resoltes	Import executat (€)
Alacant	2	29	400	
Castelló	1	17	200	75.000
València	1	20	200	
TOTAL	4	66	800	75.000

Alumnat participant, l'any 2016, per famílies professionals, de la col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació

Família Professional	Total alumnes participants	Total alumnes participants per tram d'edat					Total alumnes participants per sexe	
		16 a ≤ 19	20 a ≤ 24	25 a ≤ 30	31 a ≤ 44	≥ 45	Homes	Dones
ADG Administració i Gestió	66		1	6	30	29	41	25
TOTALS	66		1	6	30	29	41	25

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



IX. COL-LABORACIÓ AMB FESORD

L'entitat FESORD-CV, preveu entre els seus objectius aconseguir l'eliminació de les barreres de comunicació, així com promoure l'accés de les persones sordes a l'ocupació pública o privada, creant serveis que generen ocupació i cobrisquen les demandes de la pròpia comunitat sorda. També fomenta l'autoocupació i la creació de serveis d'ocupació adaptats a les característiques de les persones sordes, a més de vetlar pel bon ús i implantació de la llengua de signes espanyola.

El SERVEF, amb l'objectiu de col·laborar en la mesura que siga possible amb la consecució dels objectius esmentats, va concedir a l'entitat FESORD-CV una subvenció de 25.000 € per a donar suport, per mitjà de la utilització d'intèrprets de llengua de signes (d'ara en avant ILS), a persones amb discapacitat auditiva, que participaren en accions de formació per a l'ocupació en centres propis del SERVEF, així com en la realització d'accions de gestió de

demandes, gestió d'ofertes i accions de suport a la inserció per a persones amb discapacitat auditiva, que en matèria de polítiques actives d'ocupació desenvolupa el SERVEF.

X. ALTRES ACTUACION

A) L'acreditació i inscripció de centres col·laboradors

Normativa reguladora:

Ordre 22/2014 de 8 de juliol, de la Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, per la qual es crea el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'ocupació de la Comunitat Valenciana i es regula el procediment per a la inscripció i si és el cas, acreditació dels centres i entitats que imparteixen Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit de gestió de la Generalitat.

1. Variació del cens de centres col·laboradors homologats per a impartir Formació Professional per a l'ocupació

Província	ALTES DURANT 2016	BAIXES DURANT 2016	CENTRES ACREDITATS / INSCRITS 31.12.2016
Alacant	31	22	374
Castelló	25	3	170
València	51	7	496
TOTALS	107	32	1.040

2. Tramitació de sol·licituds per a l'acreditació de centres de formació per a l'ocupació durant l'any 2016

Un total de 769 sol·licituds s'han tramitat durant el 2016 a la Comunitat Valenciana. D'aquestes, 687 corresponen a sol·licituds d'acreditació/inscripció i 82 a sol·licituds de modificació.

SOL-LICITUDS DE CENTRES DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ DES DE 01.01.2016 FINS A 31.12.2016

EXPEDIENTS D'ACREDITACIÓ/INSCRIPCIÓ

ALACANT	259
CASTELLÓ	169
VALÈNCIA	259
TOTAL	687

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



EXPEDIENTS DE MODIFICACIÓ

ALACANT	41
CASTELLÓ	12
VALÈNCIA	29
TOTAL	82

3. Tramitació de sol·licituds per a l'acreditació/inscripció i modificacions d'especialitats formatives dels centres de formació per a l'ocupació durant l'any 2016

Un total de 5.151 sol·licituds s'han tramitat durant l'any 2016 a la Comunitat Valenciana. D'aquestes, 4.172 corresponen a sol·licituds d'acreditació/inscripció d'especialitats formatives i 979 a sol·licituds de modificació d'especialitats formatives.

SOL·LICITUDS D'ESPECIALITATS FORMATIVES DES DE 01.01.2016 FINS A 31.12.2016

EXPEDIENTS D'ACREDITACIÓ/INSCRIPCIÓ

ALACANT	1.941
CASTELLÓ	1.083
VALÈNCIA	1.148
TOTAL	4.172

EXPEDIENTS DE MODIFICACIÓ

ALACANT	538
CASTELLÓ	109
VALÈNCIA	332
TOTAL	979

4. Especialitats formatives en què més s'han acreditat/inscrit els centres de formació l'any 2016 (ordenades de més a menys demanda):

10 ESPECIALITATS MÉS DEMANADES DES DE 01.01.2016 FINS A 31.12.2016

Especialitat	Codi	Total
ANGLÉS B1	SSCE03	84
ANGLÉS A2	SSCE02	84
ANGLÉS B2	SSCE04	82
ANGLÉS A1	SSCE01	74
OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	ADGG0408	71

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



CREACIÓ I GESTIÓ DE MICROEMPRESES	ADGD0210	71
ANGLÉS C1	SSCE05	71
DOCÈNCIA DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	SSCE0110	70
OPERACIONS DE GRAVACIÓ I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS	ADGG0508	69
CONFECCIÓ I PUBLICACIÓ DE PÀGINES WEB	IFCD0110	67

5. Total centres acreditats/inscrits per comarques a data 31.12.2016.

Comarques d'ALACANT

EL BAIX SEGURA	80
EL BAIX VINALOPÓ	51
EL COMTAT	14
EL VINALOPÓ MITJA	32
LA MARINA ALTA	26
LA MARINA BAIXA	22
L'ALACANTÍ	97
L'ALCOIÀ	39
L'ALT VINALOPÓ	13
Total província ALACANT	374

Comarques de CASTELLÓ

L'ALT MILLARS	2
L'ALT PALÀNCIA	10
EL BAIX MAESTRAT	18
ELS PORTS	6
LA PLANA ALTA	76
LA PLANA BAIXA	48
L'ALCALATÉN	6
L'ALT MAESTRAT	4
Total província CASTELLÓ	170

Comarques de VALÈNCIA

EL CAMP DE MORVEDRE	14
EL CAMP DE TÚRIA	31
LA VALL DE COFRENTS-AIORA	3
LA CANAL DE NAVARRÉS	3
LA COSTERA	21
LA FOIA DE BUNYOL	6
LA PLANA D'UTIEL-REQUENA	3

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



LA RIBERA ALTA	41
LA RIBERA BAIXA	12
LA SAFOR	24
LA VALL D'ALBAIDA	21
L'HORTA NORD	27
L'HORTA OEST	73
L'HORTA SUD	38
ELS SERRANS	3
VALÈNCIA	176
TOTAL PROVÍNCIA VALÈNCIA	496

B) Suport a l'actualització i formació permanent de docents de programes d'ocupació-formació

1. Portal *adient*

En el CSF-CRNFP de Paterna es duen a terme les tasques d'administració i actualització d'informació del portal *adient*, que des de 2008 ofereix un portal col·laboratiu al col·lectiu de docents i gestors dels programes de formació en alternança amb l'ocupació, com són actualment els tallers d'ocupació, a fi de millorar la informació, la comunicació i la formació permanent del seu personal en un entorn col·laboratiu.

Aquestes tasques inclouen el manteniment d'eines col·laboratives i tasques d'atenció als seus usuaris

<http://www1.ocupacio.gva.es:8084/adient>

L'activitat durant 2016 s'ha centrat principalment en la consulta de novetats. Això és degut al fet que la tendència

actual és que els usuaris consulten xarxes socials horitzontals (Facebook, Google+, LinkedIn, blogs, webs...) per a difondre l'activitat dels seus projectes.

Així mateix, es duen a terme tasques de dinamització a la comunitat d'aprenentatge METyTICadient en la xarxa social Google+ on l'any 2016 ha continuat la comunicació entre els prop de 90 docents i directors de tallers d'ocupació de la Comunitat Valenciana, que es van formar en l'ús de les TIC durant 2014 i van col·laborar en els [Projectes Crea-red 2014](http://creared2014.blogspot.com.es/). <http://creared2014.blogspot.com.es/>.

2. Administració de l'aula virtual, plataforma on s'imparteixen els cursos de teleformació per a persones desocupades.

S'han dut a terme 4 edicions del curs *Tutor de teleformació*, modalitat semipresencial al llarg de 2016 en centres Servef de Formació:

CSF	EXPEDIENT	Nre. d'edicions
CSF-CRNFP Elda	FEX99/2016/48/03 FEX99/2016/60/03	2
CSF Elx	FEX99/2016/33/03	1
CSF Alacant	FEX99/2015/11/03	1

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



A més d'aquest curs, l'any 2016 s'han donat d'alta 136 edicions de les especialitats de competències clau en l'aula virtual del Servef:

CURSO	Nre. d'edicions
Competència matemàtica –N2 FCOV23	35
Competència llengua castellana –N2 -FCOV22	35
Competència en anglés –N2 - FCOV05	29
Competència digital - FCOV03	37
Total edicions	136

Aquestes edicions han permès que els alumnes de 39 tallers d'ocupació utilitzen els continguts digitals com a recursos de suport didàctic a les classes presencials. Així mateix, s'ha repetit una nova experiència pilot de formació en competències clau per part de l'escola d'adults de l'Ajuntament de Picassent, utilitzant els continguts digitals d'aquestes competències.

La DGTIC ha finalitzat l'any 2016 l'adaptació de la plataforma de teleformació en entorn Moodle per a complir amb l'Ordre ESS/1897/2013, on el SEPE marca requisits estrictes de plataformes, continguts i programes formatius. Això permetrà potenciar la programació de certificats de professionalitat en modalitat de teleformació en l'aula virtual del Servef.

C) Atorgament de certificats de professionalitat

El certificat de professionalitat, regulat en l'[RD 34/2008, de 18 de gener](#), és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals en l'àmbit de l'administració laboral. Acredita la capacitat per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a la seua adquisició.

El certificat de professionalitat es pot obtenir a través de dues vies:

- A través de la superació de tots els mòduls corresponents al certificat de professionalitat o per mitjà de l'acumulació del mòdul de pràctiques no laborals i les acreditacions parcials dels mòduls formatius associats a les unitats de competència que comprega el certificat de professionalitat (en les taules següents, indicat com a Formació).
- Per mitjà dels procediments per a l'avaluació i acreditació de les competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació (en les taules següents, indicat com a PEAC).

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i han de ser expedits pel Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a aquelles persones que els han sol·licitat i compleixen els requisits. Hi ha possibilitat d'obtenir una acreditació total de la qualificació, el certificat de professionalitat complet, o una acreditació d'alguna de les unitats de competència que té la qualificació, l'acreditació parcial acumulable.

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Certificats de professionalitat (CP) i acreditacions parcials acumulables (APA) atorgats l'any 2016

Província	Tipus de document	A TRAVÉS DE	TOTAL
Alacant	APA	Formació	1.655
		PEAC	114
	CP	Formació	3.788
		PEAC	235
Total Alacant ...			5.792
Castelló	APA	Formació	916
		PEAC	48
	CP	Formació	1.306
		PEAC	79
Total Castelló ...			2.349
València	APA	Formació	2.557
		PEAC	44
	CP	Formació	4.486
		PEAC	368
Total València ...			7.455
Comunitat Valenciana	APA	Formació	5.128
		PEAC	206
	CP	Formació	9.580
		PEAC	682
Total Comunitat Valenciana ...			15.596

Nombre de certificats de professionalitat atorgats per família professional

Família professional	Certificats de professionalitat
ADG Administració i Gestió	426
AFD Activitats Físiques i Esportives	230
AGA Agrària	774
ARG Arts Gràfiques	163
ART Arts i Artesanies	123
COM Comerç i Màrqueting	757
ELE Electricitat i Electrònica	582
ENA Energia i Aigua	396
EOC Edificació i Obra Civil	126
FME Fabricació Mecànica	388
HOT Hostaleria i Turisme	1.421
IEX Indústries Extractives	8
IFC Informàtica i Comunicacions	917

IV. RESULTAT DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADORA I DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DEL SERVEF



Família professional		Certificats de professionalitat
IMA	Instal·lació i Manteniment	498
IMP	Imatge Personal	124
IMS	Imatge i So	9
INA	Indústries Alimentàries	19
MAM	Fusta, Moble i Suro	117
MAP	Marítim Pesquer	28
QUI	Química	16
SAN	Sanitat	295
SEA	Seguretat i Medi Ambient	259
SSC	Serveis Socioculturals i a la Comunitat	1.959
TCP	Tèxtil, Confecció i Pell	82
TMV	Transport i Manteniment de Vehicles	500
VIC	Vidre i Ceràmica	45
TOTALS		10.262

D) Estudi de la inserció obtinguda pels treballadors formats en l'exercici immediatament anterior en els diversos programes

El seguiment de la inserció es du a terme anualment. Així les dades que es presenten pertanyen als alumnes formats ("alumnes finalitzats apte") l'any natural de 2015

(entre l'1 de gener d'aquest any fins al 31 de desembre del mateix any). Es considera inserit, segons aquest indicador, l'alumne que ha rebut un contracte entre l'endemà de la finalització de l'acció formativa i un any més tard. Així, en les dades actuals es presenta informació de seguiment que comprén des del 3 de gener de 2015 fins al 31 de desembre de 2016.

Programa	Alumnes finalitzats aptes	Alumnes inserits	% Alumnes inserits
Formació professional no subvencionada	1.883	1.195	63,46%
Plans formatius intersectorials	8.663	3.289	37,97%
Plans formatius sectorials	6.900	2.822	40,90%
Plans formatius economia social	722	240	33,24%
Plans formatius centres acreditats o homologats	555	209	37,66%
Formació en tecnologies d'informació i comunicació	393	195	49,62%
Formació certificats de professionalitat feag	22	10	45,45%
Col·laboració amb cambres de comerç	530	237	44,72%
Formació a mida de les empreses amb compromís de contractació	131	106	80,92%
Formació professional dual	50	43	86,00%
Formació professional per a persones desocupades	17.824	9.408	52,78%
Talleres de empleo	1.769	1.760	99,49%
Suma	39.442	19.514	49,48%

V

ANNEXOS





ANEXO I. RESUM DE PROGRAMES D'AJUDES DEL SERVEF EN 2016

DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ SUBDIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Beneficiaris	Destinatari final	Import convocatòria	Import concedit 1	Ocupació que ha rebut suport
SALARI JOVE					
Foment de l'ocupació destinat a la contractació de joves desocupats en el programa d'ocupació públic Salari Jove	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Joves desocupats menors de 30 anys	9.175.000,00	8.984.457,77	840
OCUPACIÓ PÚBLICA D'INTERÉS GENERAL I SOCIAL					
Foment de l'ocupació destinat a la contractació de persones desocupades per a la realització d'obres o serveis d'interés general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en els centres Servef d'ocupació	7.000.000,00	6.926.064,58	1.346
Foment de l'ocupació destinat a la contractació de persones en situació de desocupació de llarga durada per corporacions locals per a la realització d'obres o serveis d'interés general en l'àmbit de la Comunitat Valenciana	Corporacions locals municipals o entitats dependents o vinculades a aquestes	Persones en situació de desocupació de llarga durada	3.853.991,67	3.765.881,60	464
AVALEM JOVES					
Foment de l'ocupació dirigit a la contractació de persones joves qualificades en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil	Empreses ordinàries de treball	Joves majors de 16 anys qualificats inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	3.000.000,00	456.530,26	57



COL·LECTIUS VULNERABLES

Foment d'ocupació destinat a la contractació de determinats col·lectius vulnerables en empreses ordinàries	Empreses ordinàries de treball	Persones en situació o risc d'exclusió social. Persones desocupades de llarga durada majors de 45 anys. Persones desocupades de molt llarga durada. Persones majors de 50 anys.	9.000.000,00	336.164,24	54
Foment d'ocupació per a persones amb diversitat funcional en empreses ordinàries	Empreses ordinàries de treball	Persones amb diversitat funcional	1.400.000,00	266.857,92	37
Foment de l'ocupació destinat a la contractació de persones desocupades per corporacions locals per a l'atenció a persones en situació de desocupació de llarga durada	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes	Persones desocupades, inscrites com a demandants d'ocupació als centres SERVEF que, pertanyen preferentment a col·lectius de difícil inserció laboral, i que tenen una experiència laboral en l'àmbit de l'orientació professional de com a mínim 2 anys	3.146.008,33	3.039.121,00	175



Foment de l'ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball	Corporacions locals o entitats dependents o vinculades a aquestes, així com entitats sense ànim de lucre en els estatuts del qual figure expressament el desenvolupament de programes d'ocupació amb suport dirigits a persones amb diversitat funcional en empreses del mercat ordinari de treball	Persones amb diversitat funcional	259.833,77	259.833,77	66
--	---	-----------------------------------	------------	------------	----

ACORDS TERRITORIALS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL

Programa de diagnòstic del territori	Entitats amb personalitat jurídica integrades per entitats locals i agents socials més representatius o altres actors clau, públics i privats, del seu territori a través dels quals s'han instrumentat els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local. Les entitats locals (incloses les mancomunitats).		500.000,00	499.999,17	--
Programa de projectes experimentals	Entitats amb personalitat jurídica integrades per entitats locals i agents socials més representatius o altres actors clau, públics i privats, del seu territori a través dels quals s'han instrumentat els acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local. Les entitats locals (incloses les mancomunitats).		2.807.844,00	2.807.843,63	--

DESENVOLUPAMENT LOCAL

Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes	Agents d'ocupació i desenvolupament local	3.600.000	3.232.340,54	231
Contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local	Corporacions locals o entitats vinculades a aquestes	Agents d'ocupació i desenvolupament local	400.000	324.305,31	56

AJUDES ESPECIALS ALS TREBALLADORS AFECTATS ERO (SINTEL)

Ajudes especials	Treballadors afectats ERO SINTEL	Treballadors afectats	158.952,15	158.815,32	--
Ajudes addicionals	Treballadors afectats ERO SINTEL	Treballadors afectats	400.000,00	142.862,76	--



CENTRES ESPECIALS D'OCUPACIÓ (CEE) I ENCLAVAMENTS LABORALS					
Manteniment llocs de treball (ajuda salarial)	Centres especials d'ocupació	Treballadors amb discapacitat o diversitat funcional	20.950.166,23	20.921.330,74	5.882
Creació i manteniment unitats de suport	Centres especials d'ocupació	Treballadors unitats de suport	1.200.000,00	1.130.378,31	
Eliminació de barreres	Centres especials d'ocupació	Treballadors amb discapacitat o diversitat funcional	50.000,00	32.690,80	
INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL TREBALLADORS EN SITUACIÓ DE RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL EN EMPRESSES D'INSERCIÓ I ORDINÀRIES DE TREBALL					
Integració sociolaboral empreses d'inserció	Empreses d'inserció	Treballadors en risc d'exclusió social	419.954,00	374.547,71	60
Integració sociolaboral empreses ordinàries de treball	Empreses ordinàries de treball	Treballadors en risc d'exclusió social	5.045,04	5.045,04	2
REINSERCIÓ LABORAL DE TREBALLADORS EXCEDENTS SECTORS EN CRISI (FEAG)					
Suport reinserció excedents sectors en crisi	Entitats encarregades del desenvolupament dels projectes FEAG	Treballadors excedents del sector de la indústria metal·lomecànica	1.120.000	1.096.000,00	192
TOTAL Subdirecció General d'Ocupació			68.446.795,19	54.761.070,47	9.462

¹ Els imports apareixen expressats en disposició de crèdits



DIRECCIÓ GENERAL D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ
SUBDIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

PROGRAMES	Beneficiaris	Destinatari finals	Import convocatòria	Import concedit	Nre. d'alumnes resultats
ACCIONS FORMATIVES PRIORITÀRIAMENT PER A TREBALLADORS DESOCUPATS	Empreses Agents socials Entitats homologades Ens locals Ens sense ànim de lucre	Preferentment persones desocupades	49.833.763,00 €	36.432.893,30 €	12.384
PLANS PRIORITÀRIAMENT TREBALLADORS OCUPATS	Agents socials	Preferentment persones ocupades	9.000.000,00 €	8.650.635,68 €	19.665
OCUPACIÓ-FORMACIÓ TALLERS D'OCUPACIÓ	Entitats locals i els seus organismes autònoms	Persones desocupades majors de 25 anys	20.938.985,00 €	20.771.923,20 €	1.120
TOTAL Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació			79.772.748,00 €	65.855.452,18 €	33169

- Els imports apareixen expressats en disposició de crèdits.
- La convocatòria d'ajudes permet que, en el cas d'haver-hi crèdit disponible i per mitjà de la corresponent resolució del SERVEF d'ampliació de crèdit, es pugui incrementar el finançament pressupostari d'aquesta convocatòria, i es pot així destinar al finançament de les sol·licituds presentades sense necessitat de nova publicació en el DOGV.
- No inclou les accions formatives desenvolupades a través de centres propis de formació.
- No s'inclouen les ajudes a l'alumnat concedit.



ANNEX II. Resum plantilla del SERVEF l'any 2016

RESUM DE PLANTILLA SERVEF (RLT) A DATA 31.12.2016

Resum de la distribució dels llocs per províncies i grups de titulació:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
VALÈNCIA	157	76	273	150	26	139	25	846
CASTELLÓ	14	12	47	28	3	27	12	143
ALACANT	43	34	137	51	13	69	16	363
Total	214	122	457	229	42	235	53	1352

Resum de la distribució dels llocs per tipus de centre i grups de titulació:

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
C.S.E.	69	44	322	135	19	123	4	716
C.S.F.	6	30	61	19	0	26	25	167
SS.CC. Y SS.TT. (*)	139	48	74	75	23	86	24	469
Total	214	122	457	229	42	235	53	1352

(*) Desglossament de llocs d'SC i ST

	A1	A1/A2	A2	C1	C1/C2	C2	APF	Total
DIRECCIÓ GENERAL DEL SERVEF						2		2
DG DE PLANIFICACIÓ I SERVEIS	57	10	16	26	11	20	4	144
DG D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	31	15	14	13	3	15		91
DT SERVEF ALACANT	15	9	9	8	4	21	7	73
DT SERVEF CASTELLÓ	10	4	11	8	1	5	7	46
DT SERVEF VALÈNCIA	26	10	24	20	2	25	6	113
Total SC i ST	139	48	74	75	23	86	24	469



ANNEX III. INFORME DE LA SITUACIÓ D'“AVALEM JOVES” (PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ PER A JOVES 2016-2020) DEL MES DE DESEMBRE DE 2016)

Les dades de participació són molt optimistes, amb prop de 73.000 persones beneficiàries d'accions Avalem en el període maig-novembre. A més, des que s'ha posat en marxa el pla, el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil ha crescut quasi un 150 %. Encara que és prompte per a mesurar l'impacte d'aquestes accions, l'atur registrat entre la joventut ha descendit

un 8,8 %, tot i el repunt estacional dels mesos d'agost i setembre com a conseqüència del final de la campanya d'estiu.

Aquest trimestre milloren en general els indicadors del pla: disminueix la ràtio entre les taxes d'atur de joves i general, el percentatge de ninis en desocupació, i de forma més acusada en desocupació de llarga durada.

Indicadors

	Actual (3T2016)	Anterior (2T2016)	Inicial
Ràtio taxa d'atur jove/taxa d'atur general	1,58	1,63	1,63
Taxa de joves que ni treballen ni estan en el sistema formatiu educatiu (ninis)	22,9%	22,6%	22,6%
% ninis en situació de desocupació	61,3%	65,1%	65,1%
% ninis en situació de desocupació de llarga durada	28,2%	36,5%	36,5%

Participació

Inscripció en garantia juvenil

En data 29 de novembre, el nombre de persones inscrites en la Garantia Juvenil era **22.909 participants**, xifra que

representa un increment de **13.596 participants** des de la implantació del Pla Avalem Joves a principi de maig. Per províncies, el 36 % dels inscrits és a Alacant, el 13 % a Castelló i el 51 % a València.

BENEFICIARIS D'ACCIONS AVALEM (MAIG-NOVEMBRE)

	TOTAL	Alacant	Castelló	València
Foment d'ocupació	88	27	17	44
Formació	3.100	1.416	341	1.323
Inserció	69.746	23.348	37.331	69.746
TOTAL	72.914	24.791	9.425	38.698



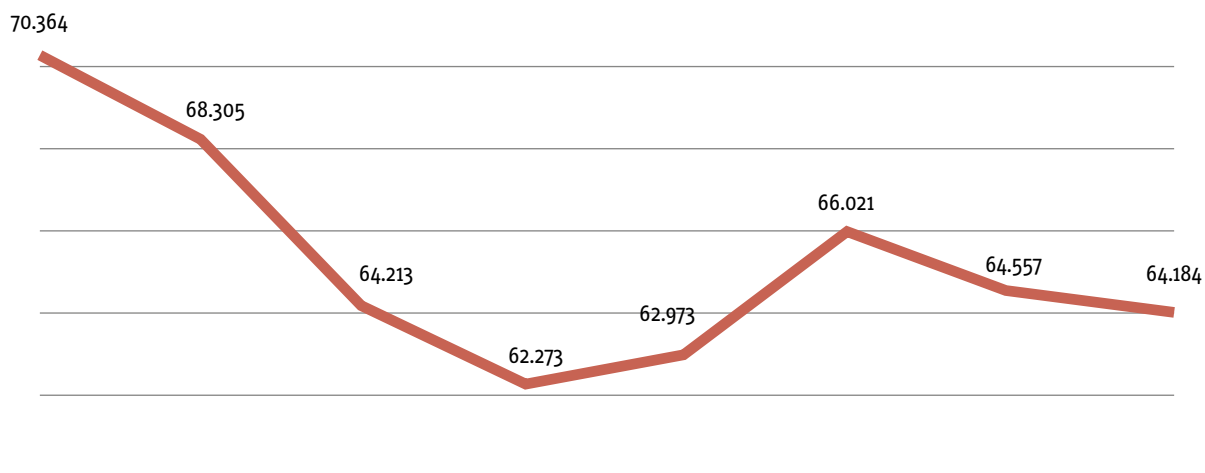
SITUACIÓ COMPRAT LABORAL.

PARO REGISTRADO

Persones aturades menors de 30 anys per província

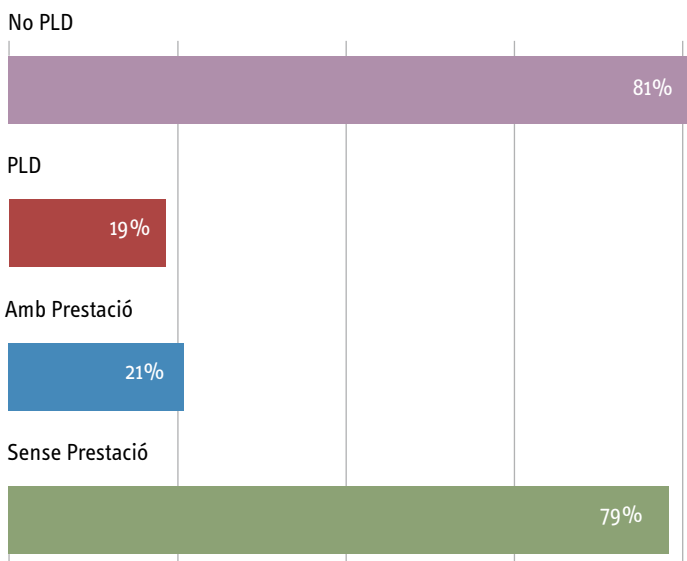
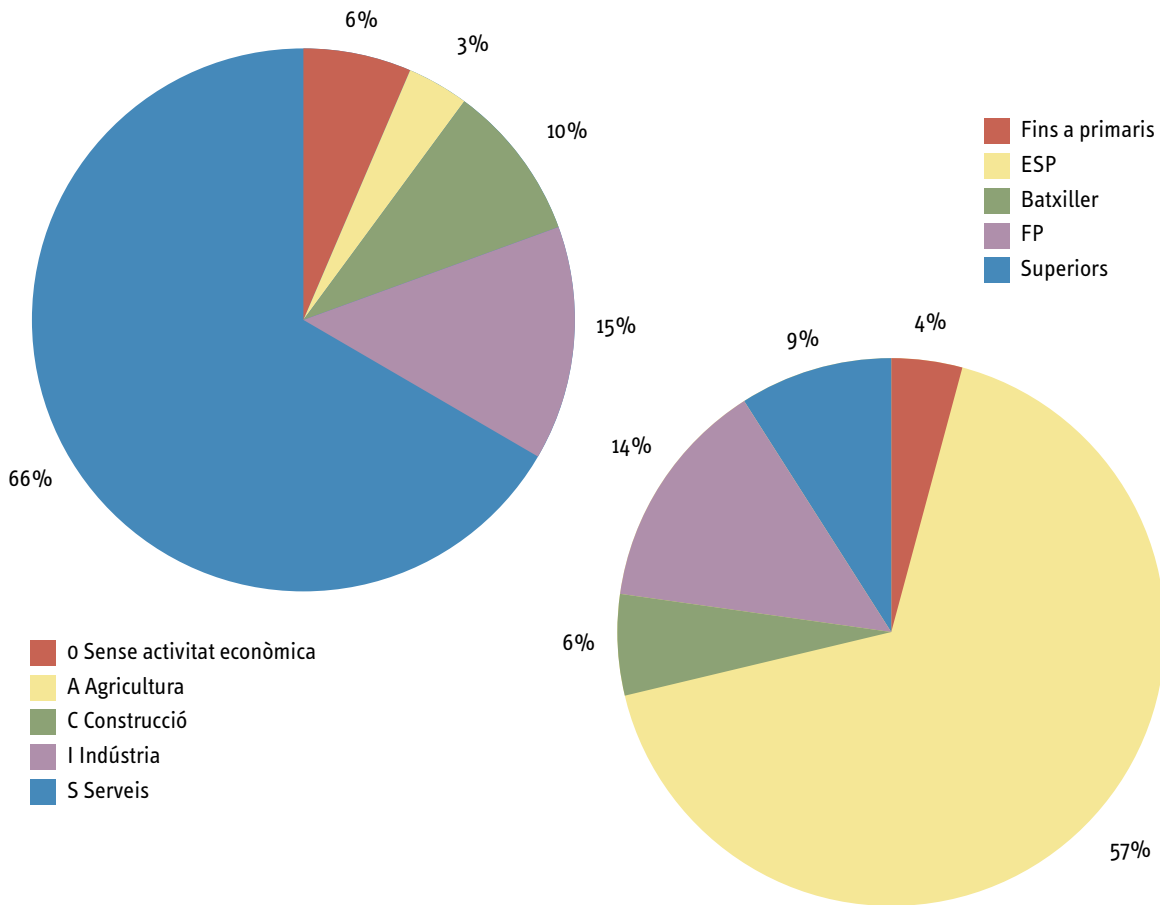
	Últim mes (novembre)	Var. Mensual	% Var. Mensual	Var. Avallem	% Var. Avallem
COMUNITAT VALENCIANA	64.184	373	-0,6%	-6.180	-8,8%
Homes	30.266	-14	0,0%	-3.796	-11,1%
Dones	33.918	-359	-1,0%	-2.384	-6,6%
03 ALACANT	25.080	895	3,7%	-1.006	-3,9%
Homes	12.008	577	5,0%	-510	-4,1%
Dones	13.072	318	2,5%	-496	-3,7%
12 CASTELLÓ	7.309	-351	-4,6%	-1.112	-13,2%
Homes	3.318	-219	-4,6%	-736	-18,2%
Dones	3.991	-132	-3,2%	-376	-8,6%
46 VALÈNCIA	31.795	-917	-2,8%	-4.062	-11,3%
Homes	14.940	-372	-2,4%	-2.550	-14,6%
Dones	16.855	-545	-3,1%	-1.512	-8,2%

Evolució de l'atur registrat en joves des de la posada en marxa d'Avallem joves





Perfil de les persones aturades menors de 30 anys



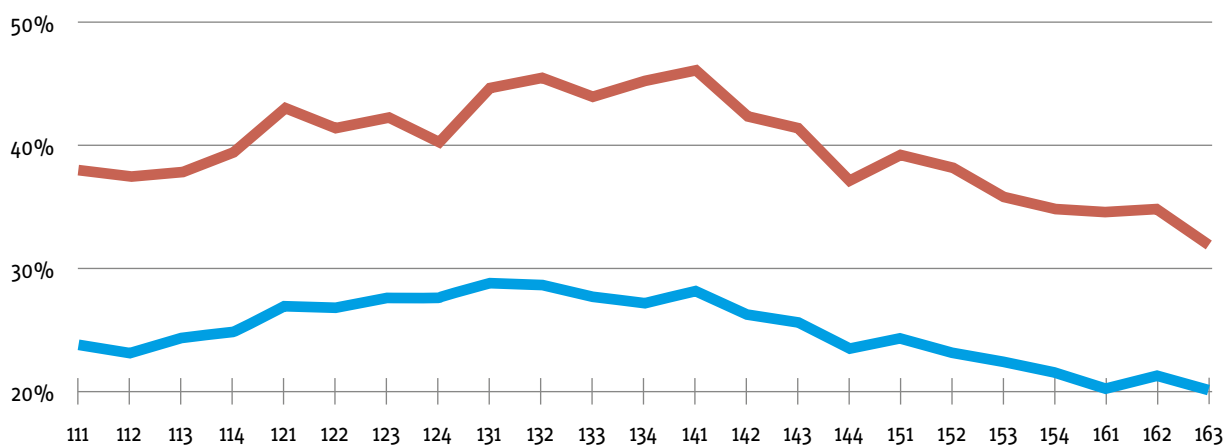
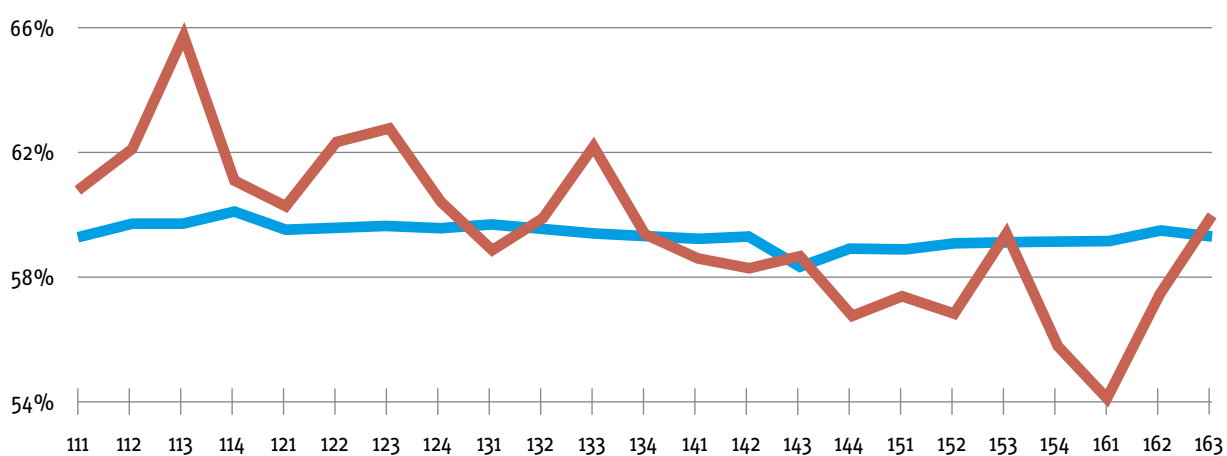


ENQUESTA DE POBLACIÓ ACTIVA

Principals dades de persones menors de 30 anys

	Actual (3T2016)	Variació trimestral	Variació anual	Variació Avalem
Persones ocupades	278,7	8,69%	5,40%	8,69%
Persones aturades	130,5	6,37%	-11,77%	6,37%
Taxa d'activitat	59,99%	2,5	0,5	2,5
Taxa d'atur	31,90%	-2,9	-4,0	-2,9
Taxa de temporalitat	60,67%	4,4	-0,3	4,4
Taxa de parcialitat	38,19%	-2,7	5,7	-2,7
Parcialitat no desitjada(1)	58,13%	-5,1	-16,6	-5,1

Evolució de la taxa d'activitat en joves





Ajudes a joves. Convocatòries 2016

BASE	CONVOCATÒRIA	IMPORT
Ordre 8/2016, de 7 de juliol, de bases reguladores per a la concessió de subvencions en el Programa d'iniciativa social en col·laboració amb les corporacions locals de la CV	Resolució de 19 de juliol de 2016 Joves aturats	9.175.000 €
Ordre 2/2016, de 20 de maig, de bases reguladores del Programa de foment d'ocupació contractació de persones joves qualificades. AVALEM JOVES. Sistema Nacional de Garantia Juvenil	Resolució 21 de juny de 2016	3.000.000 €
Ordre 24/2016, de 2 de novembre, de bases reguladores dels projectes TAvaem en desplegament del Programa mixt d'ocupació-Formació Garantia Juvenil	Resolució de 21 de novembre de 2016	12.200.500 €
Ordre 7/2016, de 29 de juny, de bases reguladores del Programa de foment d'ocupació per a la concessió de subvencions per a la contractació de col·lectius vulnerables	Resolució de 22 de juliol de 2016	9,000,000 € Sondeo de jóvenes -30 años
Ordre 4/2016, de 26 de maig, de bases reguladores del Programa de formació professional per a l'ocupació, per a la realització d'accions formatives prioritàriament per a persones aturades amb compromís de contractació	Resolució 4 d'octubre de 2016 Resolució de 28 de juny de 2016	3,786,719 € 38.706.778 € Formació per a la inserció 2.00.040 € Formació modular transversal 1.860.919 € Col·lectius 1.500.000 € Formació a mida 3.840.226 € Alumnat Sondeig de joves -30 años
Ordre 3/2016, de 23 de maig (modifica l'ordre 8/2015). S'hi determina el Programa de formació per a l'ocupació per a la realització d'accions formatives prioritàriament per a persones ocupades	Resolució de 17 de juny de 2016	9.000.000 € Sondeig de joves -30 Anys
Ordre 11/2016, de 15 de juliol. Programa mixt d'ocupació-formació, tallers d'ocupació	Resolució de 20 de juliol de 2016	19.855.485 € Sondeig de joves -30 Anys
Ordre de bases reguladores del Programa mixt d'ocupació-formació destinat a col·lectius amb necessitats d'inserció laboral a càrrec del POCV	No publicada	Sondeig de joves -30 Anys



BASE	CONVOCATÒRIA	IMPORT
Ordre / de 2016 de bases reguladores del Programa de foment d'ocupació adreçada als emprenedors	No publicada	Sondeig de joves -30 Anys
Ordre de bases reguladores de les subvencions per a la realització d'itineraris d'inserció laboral per part d'entitats especialitzades adreçada a persones aturades de llarga durada. Exercici 2016	No publicada	Sondeig de joves -30 Anys
Ordre de bases reguladores subvencions per a la realització d'accions d'orientació per als/les participants en la Garantia d'Ocupació Juvenil. Exercici 2016	No publicada	



GENERALITAT
VALENCIANA

