

***Tens experiència laboral en Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències i treballes o has treballat com a operador o operadora en el servei del 112 de la Comunitat Valenciana tal com s'indica en l'apartat Tercer de la Resolució 3 de maig de 2023 per la qual es promou el PEAC, però no tens un Certificat de Professionalitat? Et pot interessar aquesta convocatòria:***

Convocatòria per al reconeixement de les competències professionals que has adquirit per experiència laboral i/o per formació no formal, relacionades amb la qualificació professional de:

SEA647\_3 Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències

**On es durà a terme el procediment?:**

Seu:

Centre LABORA Formació Picanya  
Alqueria del Moret, S/N  
46210 PICANYA (València)

**Què ptss obtindres si et presentes?**

L'acreditació oficial de les Unitats de Competència Professionals que demostres. Les Unitats de Competència de la qualificació són les següents:

UC2171\_3 Realitzar les operacions administratives del centre de coordinació d'emergències.  
UC9999\_3 Comunicar-se en llengua anglesa amb un nivell d'usuari independent (B1), segons el Marc comú europeu de referència per a les llengües, en l'àmbit professional.  
UC2170\_3 Establir, gestionar i coordinar la resposta, atés el procediment generat segons el tipus de demanda o ateses les indicacions del tècnic sectorial, i realitzar el seguiment d'aquestes.  
UC2169\_3 Aplicar protocols i plans operatius corresponents a cada tipus de demanda.  
UC2168\_3 Rebre telefonades amb identificació i classificació del tipus de demanda, i confirmació de la localització del succés i les dades de la persona que alerta.

Amb aquesta acreditació podràs obtenir el **certificat de professionalitat** de SEAD0312 – *Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències (RD 548/2014)*

**Quan pots inscriure't?**

El termini per a realitzar la sol·licitud és del 10 de maig al 6 de juny de 2023 (tots dos inclusivament).

**On pots inscriure't?**

Trovaràs la sol·licitud per a la teua inscripció en línia en la següent adreça:

<https://labora.gva.es/va/ciudadania/busque-formacio/acreditacio-de-l-experiencia/convocatories-especificues>

**Si vols realitzar alguna consulta, no dubtes a contactar amb nosaltres:**

- Seu on es realitzarà el Procediment

- Servei d'Ordenació de Formació Professional de LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació:  
[acreditadora@gva.es](mailto:acreditadora@gva.es) o mijaçant del 012