



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic

## COLABOREM – ORIENTACIÓN - MRR

*Versión 1.0*  
1 DE JULIO DE 2022

**DGTIC**

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

# ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	Introducción.....	3
2.	Apertura de itinerario .....	3
3.	Registro individual de servicios .....	5
4.	Registro grupal de servicios .....	9
5.	Listado "Servicios Orientador" .....	11

# 1. Introducción

Este documento pretende ser una guía de uso de COLABOREM-ORIENTACIÓN, con respecto a las peculiaridades del programa MRR.

Ya existe un manual de COLABOREM-ORIENTACIÓN donde se explican con detalle todas las funcionalidades de la aplicación. En esta guía únicamente veremos aquellos puntos específicos del programa MRR.

Los tres expedientes en los que se basa MRR son:

- ILDELD – Para parados de larga duración
- ILDIVF – Para demandantes con diversidad funcional
- ILDONA – Para mujeres en el ámbito rural y urbano

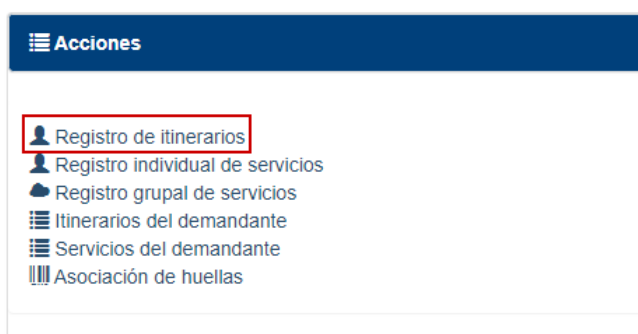
Tanto en el registro de itinerarios, como en el registro de servicios (individuales y grupales) será imprescindible indicar el expediente de subvención asociado.

Los pasos a seguir para cada demandante del programa serán:

- Apertura de itinerario
- Registro de servicios individuales y grupales
- Cierre de itinerario

## 2. Apertura de itinerario

La primera acción a realizar sobre el demandante, será el registro del itinerario “000101 Itinerario individual y personalizado de empleo” asociado al expediente correspondiente.



**REGISTRO DE ITINERARIOS**

Datos del demandante

Demandante:  Nombre: VICENTE Primer apellido: PRUEBAS Segundo apellido: COMUNIDAD VALENCIANA

Dirección: CALLE VÍA PÚBLICA DE RESIDENCIA nº8 Provincia: VALENCIA Municipio: VALENCIA Código postal: 46008

Itinerario

Fecha: 29/06/2022 Hora: 13:13 Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción: 000101 - Itinerario individual y personalizado de empleo  Horas:

Fecha inicio: 29/06/2022 Fecha fin:  Huella:

Observaciones:

La aplicación sólo permitirá registrar el itinerario “000101 Itinerario individual y personalizado de empleo” cuando se seleccione alguno de los expedientes tipo indicados en la introducción de este documento.

No será posible cerrar el itinerario (indicar fecha de fin) si no se han registrado antes todos los servicios obligatorios del programa. Por lo tanto, en el momento de apertura del itinerario sólo podrá indicarse fecha de inicio, la fecha de fin deberá quedar en blanco.

### 3. Registro individual de servicios

Para los tres expedientes tipo indicados en la introducción de este documento sólo se podrán registrar los siguientes servicios individuales:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
111D01	Entrevista de diagnostico(OBLIGATORIA)	Sí
113D01	Diseño IPI(OBLIGATORIA)	Sí
113D02	Identificación alternativas profesionales	
114D01	Seguimiento del itinerario	Sí
114D04	Seguimiento búsqueda activa de empleo	
114D05	Seguimiento agenda de búsqueda	
115D01	Elaboración de currículos	
116D01	Vías de acceso al empleo	
116D02	Elaboración de cartas de presentación	
116D03	Elaboración agenda de búsqueda	
121D04	Aspectos personales	
123D02	La entrevista de selección	
123D03	Información sobre procesos de selección	
124D01	Búsqueda de empleo por Internet. Nivel I	
125D01	Búsqueda de empleo por Internet. Nivel II	
130D03	Información sobre mercado de trabajo	
130D06	Información sobre medidas fomento de la contratación	
130D07	Información GVAJOBS	
136D01	Sesión de información sobre formación	
140D01	Atención personalizada	
114D01	Seguimiento del itinerario	
114D02	Acompañamiento cumplimiento compromiso de la actividad	

Tras registrarse el itinerario para el demandante, deberán registrarse en primer lugar los servicios 111D01 y 113D01. Por este motivo, mientras no se hayan registrado dichos servicios no aparecerán en la lista de valores disponible el resto de servicios.

**REGISTRO INDIVIDUAL DE SERVICIOS**

**Datos del demandante**

Demandante:  Nombre: VICENTE Primer apellido: PRUEBAS Segundo apellido: COMUNIDAD VALENCIANA

Dirección: CALLE VIA PÚBLICA DE RESIDENCIA nº8 Provincia: VALENCIA Municipio: VALENCIA Código postal: 46008

Colectivo: 009 - Jóvenes

**Servicio**

Fecha: 29/06/2022 Hora: 13:33 Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción:  Horas:

111D01 - Entrevista de diagnóstico  
 113D01 - Diseño IPI

Una vez registrados los servicios 111D01 y 113D01 para el demandante, aparecerán el resto de servicios de la lista.

**REGISTRO INDIVIDUAL DE SERVICIOS**

**Datos del demandante**

Demandante:  Nombre: VICENTE Primer apellido: PRUEBAS Segundo apellido: COMUNIDAD VALENCIANA

Dirección: CALLE VIA PÚBLICA DE RESIDENCIA nº8 Provincia: VALENCIA Municipio: VALENCIA Código postal: 46008

Colectivo: 009 - Jóvenes


**Servicio**


Fecha: 30/06/2022 Hora: 10:02 Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción:  Horas:

113D02 - Identificación alternativas profesionales  
 114D04 - Seguimiento búsqueda activa de empleo  
 114D05 - Seguimiento agenda de búsqueda  
 115D01 - Elaboración de currículos  
 116D01 - Vías acceso al empleo  
 116D02 - Elaboración de cartas de presentación

En todos los casos, al registrarse cada servicio, será obligatorio asociarle el itinerario 000101 registrado anteriormente. En caso contrario aparecerá un aviso en pantalla:

 No se permite el registro del servicio/itinerario.  
El itinerario es obligatorio.

 REGISTRO INDIVIDUAL DE SERVICIOS

### Datos del demandante

Demandante	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text" value="VICENTE"/>	<input type="text" value="PRUEBAS"/>	<input type="text" value="COMUNIDAD VALENCIANA"/>

Dirección	Provincia	Municipio	Código postal
<input type="text" value="CALLE VIA PUBLICA DE RESIDENCIA nº8"/>	<input type="text" value="VALENCIA"/>	<input type="text" value="VALENCIA"/>	<input type="text" value="46008"/>

Colectivo

x v

### Servicio

Fecha	Hora	Expediente
<input type="text" value="29/06/2022"/>	<input type="text" value="13:33"/>	<input type="text" value="ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA"/>

Código/Descripción Horas

x v


Fecha inicio	H.Inicio	Fecha fin	H.Fin	Itinerario
<input type="text" value="29/06/2022"/>	<input type="text" value="09:00"/>	<input type="text" value="29/06/2022"/>	<input type="text" value="10:00"/>	<input type="text" value="Selecciona una opción"/>

Observaciones

Tanto el itinerario como los servicios irán asociados al mismo expediente de subvención.

The image displays two screenshots of a web application interface. The top screenshot is titled "REGISTRO DE ITINERARIOS" and the bottom one is "REGISTRO INDIVIDUAL DE SERVICIOS". Both forms share the same "Datos del demandante" section, including fields for name, surnames, address, province, municipality, and postal code. The "Itinerario" section includes fields for date, time, and a dropdown for "Expediente" (ILPLD/2017/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA). The "Servicio" section includes fields for date, time, and a dropdown for "Expediente" (ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA). A red line connects the "Expediente" dropdown in the service form to the one in the itinerary form, indicating they are linked to the same file.

En caso contrario también aparecerá un aviso en pantalla:

 No se permite el registro del servicio/itinerario.  
El itinerario indicado no es correcto.



## 4. Registro grupal de servicios

Para los tres expedientes tipo indicados en la introducción de este documento sólo se podrán registrar los siguientes servicios grupales:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	ILDELD	ILDIVF	ILDONA
116D05	Vías de acceso al empleo (grupal)	si	si	si
121D01	Aspectos personales Nivel I (grupal)	si	si	si
121D02	Aspectos personales. Nivel II (grupal)	si	si	si
121D03	Identificación alternativas profesionales (grupal)	si	si	si
122D01	Búsqueda activa de empleo (grupal)	si	si	si
122D03	Herramientas para la búsqueda de empleo (grupal)	si	si	si
123D01	Taller de entrevista (grupal)	si	si	si
123D04	Proceso de selección (grupal)	si	si	si
124D03	Búsqueda empleo Internet. Nivel I (grupal)	si	si	si
125D02	Búsqueda empleo por Internet. Nivel II (grupal)	si	si	si
130D13	Información sobre medidas fomento de la contratación (grupal)	si	si	si
130D14	Información GVAJOBS (grupal)	si	si	si
130D15	Información mercado de trabajo (grupal)	si	si	si
136D02	Sesión información sobre formación (grupal)	si	si	si
125D03	Taller práctico búsqueda de empleo por Internet (5 horas)(SOLO ILDIVF-ILDELD)	si	si	no
126D02	Club de empleo (taller de 5 horas) (SOLO ILDIVF-ILDELD)	si	si	no

No se podrá registrar ningún servicio grupal al demandante si no se han registrado ya los servicios individuales 111D01 y 113D01. Por tanto, en el caso de intentarse el registro aparecerá un aviso de error:

REGISTRO GRUPAL DE SERVICIOS

Servicio

Fecha: 01/07/2022   Hora: 09:34   Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción: 116D05-Vías de acceso al empleo (grupal)   Horas: 2   Fecha inicio: 01/07/2022   H.Inicio: 08:00   Fecha fin: 01/07/2022   H.Fin: 10:00

Observaciones:

Participantes en el servicio

[Añadir demandante](#)

No se permite el registro del servicio/itinerario. No es posible registrar esta acción para este demandante/expediente, hay otras acciones pendientes de registrar.

[Avatar]	BEATRIZ PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIA	009 - Jovenes	000101 - Itinerario individual y personalizado de	✖	🔍	🗑️
[Avatar]	VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIA	009 - Jovenes	000101 - Itinerario individual y personalizado de	✔️	🔍	🗑️

[Limpiar bloque](#)

[Aceptar](#)   [Cancelar](#)

En todos los casos, al registrarse cada servicio, será obligatorio asociarle el itinerario 000101 registrado anteriormente. Si no se indica aparecerá un mensaje de error y no se registrará el servicio para el demandante:

**REGISTRO GRUPAL DE SERVICIOS**

Servicio

Fecha: 01/07/2022   Hora: 09:53   Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción: 121D01-Aspectos personales Nivel I   Horas: 2   Fecha inicio: 01/07/2022   H.Inicio: 09:00   Fecha fin: 01/07/2022   H.Fin: 11:00

Observaciones:

Participantes en el servicio

[Añadir demandante](#)

No se permite el registro del servicio/itinerario. El itinerario es obligatorio.

BEATRIZ PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIAI	009 - Jovenes		✖	🔍	🗑️
MARIA PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	009 - Jovenes	000101 - Itinerario individual y personalizado de	✔	🔍	🗑️

[Limpiar bloque](#)

[Aceptar](#)   [Cancelar](#)

Tanto el itinerario como los servicios irán asociados al mismo expediente de subvención. En caso contrario también aparecerá un aviso:

**REGISTRO GRUPAL DE SERVICIOS**

Servicio

Fecha: 01/07/2022   Hora: 09:53   Expediente: ILDONA/2022/107/46 - CRUZ ROJA VALENCIA

Código/Descripción: 116D05-Vías de acceso al empleo (grupal)   Horas: 2   Fecha inicio: 01/07/2022   H.Inicio: 09:00   Fecha fin: 01/07/2022   H.Fin: 11:00

Observaciones:

Participantes en el servicio

[Añadir demandante](#)

No se permite el registro del servicio/itinerario. El itinerario indicado no es correcto.

BEATRIZ PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIAI	009 - Jovenes	000801 - Itinerario personalizado atención PLD	✖	🔍	🗑️
MARIA PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	009 - Jovenes	000101 - Itinerario individual y personalizado de	✔	🔍	🗑️

[Limpiar bloque](#)

[Aceptar](#)   [Cancelar](#)

## 5. Listado “Servicios Orientador”

Con la puesta en marcha del programa MRR se ha añadido una nueva funcionalidad a COLABOREM-ORIENTACIÓN, que está disponible no sólo para dicho programa sino para cualquier uso de la aplicación.

Se ha modificado el listado “Servicios orientador”

The screenshot shows the LABORA application interface. The top navigation bar includes the LABORA logo and the text 'Servei Valencià d'Ocupació i Formació'. The main navigation menu has options: Acciones, Carga automática, Listados, Empleabilidad, and ORIENTACIÓN. The 'Listados' menu is expanded, showing a list of options: Servicios orientador (highlighted with a red box), Contabilización, Seguimiento de itinerarios, Seguimiento de servicios, Itinerarios del demandante, and Servicios del demandante. Other panels include 'Acciones' with options like 'Registro de itinerarios' and 'Registro individual de servicios', 'Carga automática' with 'Cargar datos' and 'Informe carga/validación', and 'Empleabilidad' with 'Ficha demanda', 'Informe búsqueda empleo', and 'Informe orientación'.

Se ha añadido un nuevo botón que permite obtener el resultado del listado en un fichero de hoja de cálculo en formato “csv”.

The screenshot shows the 'LISTADO DE SERVICIOS REALIZADOS POR ORIENTADOR' form. It includes several filter sections: 'Ámbito Geográfico' with radio buttons for 'Centro', 'Comunidad', and 'Provincia'; 'Técnico' with a dropdown menu; 'Participante' with a text input field; 'Período' with a year dropdown (2022) and a month dropdown (Enero); 'Expediente de subvención' with a dropdown menu; 'Tipo de acción' with radio buttons for 'Todas', 'Individuales', and 'Grupales'; and 'Acción - Duración (horas)' with a text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Hoja de cálculo' (highlighted with a red box) and 'Obtener informe'.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
PROVINCIA	CENTRO	CODIGO TECNICO	EXPEDIENTE	SERVICIO	DESCRIPCION SERVICIO	TIPO	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FIN	HORA FIN	HORAS	DEMANDANTE	NOMBRE Y APELLIDOS DEMANDANTE	
2	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	01/06/2022	10:00	01/06/2022	11:00	1		VHBMUGSGUNDV RLESUFN VVQACAQ	
3	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	01/06/2022	09:00	01/06/2022	10:00	1		VHBMUGSGUNDV RLESUFN VVQACAQ	
4	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	28/06/2022	09:00	28/06/2022	10:00	1		HLOGK MBVTNMY5 EDORS	
5	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D01	Seguimiento del itinerario	Individual	29/06/2022	11:00	29/06/2022	12:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
6	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	29/06/2022	09:00	29/06/2022	10:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
7	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	29/06/2022	10:00	29/06/2022	11:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
8	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D01	Seguimiento del itinerario	Individual	30/06/2022	08:00	30/06/2022	09:00	1		VHBMUGSGUNDV RLESUFN VVQACAQ	
9	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D02	Identificación alternativas profesionales	Individual	30/06/2022	08:00	30/06/2022	09:00	1		VHBMUGSGUNDV RLESUFN VVQACAQ	
10	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	30/06/2022	10:00	30/06/2022	11:00	1		FADQB MTRDDK IQHQKU	
11	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	30/06/2022	10:00	30/06/2022	11:00	1		FADQB MTRDDK IQHQKU	
12	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D04	Seguimiento búsqueda activa de empleo	Individual	30/06/2022	12:00	30/06/2022	13:00	1		VYSABU XQQXSQA TVDTUG	
13	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D02	Identificación alternativas profesionales	Individual	30/06/2022	08:00	30/06/2022	09:00	1		VYSABU XQQXSQA TVDTUG	
14	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	30/06/2022	14:00	30/06/2022	15:00	1		CRISTOBAL PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
15	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D01	Seguimiento del itinerario	Individual	30/06/2022	15:00	30/06/2022	16:00	1		CRISTOBAL PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
16	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	30/06/2022	13:00	30/06/2022	14:00	1		CRISTOBAL PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
17	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	30/06/2022	09:00	30/06/2022	10:00	1		PURIFICACION PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
18	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D01	Seguimiento del itinerario	Individual	30/06/2022	12:00	30/06/2022	13:00	1		PURIFICACION PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
19	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	30/06/2022	10:00	30/06/2022	11:00	1		PURIFICACION PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
20	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D01	Seguimiento del itinerario	Individual	30/06/2022	11:00	30/06/2022	12:00	1		MARIA PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
21	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D01	Diseño IPI	Individual	30/06/2022	10:00	30/06/2022	11:00	1		MARIA PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
22	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	111D01	Entrevista de diagnóstico	Individual	30/06/2022	09:00	30/06/2022	10:00	1		MARIA PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
23	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	113D02	Identificación alternativas profesionales	Individual	30/06/2022	09:00	30/06/2022	10:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
24	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	114D04	Seguimiento búsqueda activa de empleo	Individual	30/06/2022	09:00	30/06/2022	10:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	
25	VALENCIA	(CC46250153) CC CRUZ ROJA VA I8007765	ILDONA/2022/107/46	116D01	Vías acceso al empleo	Individual	30/06/2022	09:00	30/06/2022	10:00	1		VICENTE PRUEBAS COMUNIDAD VALENCIANA	

01 de Julio de 2022

Control de cambios			
Versión	Organismo	Descripción del cambio	Fecha
1.0	IBERMÁTICA	Versión inicial	01-07-2022