



2024

Informe executiu
**Memòria
d'activitats
Labora**

Sumari

DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I SERVICIS

- 04 1. Subdirecció General d'Orientació i Intermediació Laboral**
 - 04 1.1 Accions de millora per a l'atenció a la ciutadania en els Espai Labora
 - 05 1.2 Actuacions per a garantir el servei en les localitats afectades per la DANA
 - 05 1.3 Comunicació i coordinació
 - 05 1.4 Atenció a empreses
 - 06 1.5 Grups de treball
 - 06 1.6 Orientació laboral
 - 07 1.7 Subvencions
 - 08 1.8 Formació interna
 - 08 1.9 EURES
 - 09 1.10 Programa de suport a dones víctimes de violència de gènere en els Espai Labora
 - 09 1.11 Preselecció de persones candidates a programes de foment d'ocupació
 - 09 1.12 Preselecció de persones candidates per a cursos de formació per a l'ocupació
 - 09 1.13 Agències de col·locació
 - 09 1.14 Informe sobre inexistència de duplicitats
 - 09 1.15 Gestió econòmica i contractació

- 10 2. Subdirecció General d'Estratègia i Modernització**
 - 10 2.1 Pla anual per al foment de l'ocupació digna (PAFED) 2024
 - 10 2.2 Pla estratègic de subvencions Labora 2023-2025 (PES 2023-2025)
 - 11 2.3 Activitats d'avaluació
 - 11 2.4 Seguiment dels programes estratègics
 - 11 2.5 Desenrotllament d'estratègies del Servei de Comunicació
 - 12 2.6 Programa FSE+ 2021-2027
 - 12 2.7 Programa operatiu del Fons Social Europeu de la Comunitat Valenciana 2014-2020
Incorporació del REACT-UE
 - 12 2.8 Queixes, suggeriments, agraïments i actuacions de millora

- 13 3. Subdirecció General Administrativa**
 - 13 3.1 Recursos humans
 - 14 3.2 Contractació administrativa
 - 15 3.3 Gestió financera i pressupostària
 - 16 3.4 Pla d'infraestructures de Labora

17 4. Subdirecció General d'Ocupació

- 17 4.1 Millorar l'accés a l'ús de col·lectius de difícil inserció com ara persones joves, desocupades de llarga duració, majors de 50 anys
- 17 4.2 Facilitar la incorporació de persones joves al mercat de treball
- 18 4.3 Afavorir la inserció i el manteniment de l'ocupació de les persones amb diversitat funcional i de les persones en situació o risc d'exclusió social
- 19 4.4 Afavorir les iniciatives de mamprendoria social i innovadora amb potencial de creació d'ocupació
- 19 4.5 Foment del desenvolupament local i acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local
- 20 4.6 Atenció a la situació específica de determinats sectors productius especialment colpejats pels canvis estructurals econòmics derivats del comerç mundial o de la crisi financera internacional
- 20 4.7 Pla de recuperació, transformació i resiliència
- 20 4.8 Suport als treballadors autònoms afectats per la DANA

21 5. Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

- 21 5.1 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones treballadores desocupades
 - 21 5.1.1 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'Orde TMS/368/2019
 - 21 5.1.2 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'Orde EFP/942/2022
- 22 5.2 Formació professional dirigida a persones treballadores que incloguen compromisos de contractació del programa formació a mesura de les empreses (Orden TMS/369/2019)
- 22 5.3 Programa de formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones ocupades
 - 22 5.3.1 Programa de formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones ocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'orde TMS/368/2019
 - 22 5.3.2 Programa de formació professional per a l'ocupació certificable dirigida prioritàriament a persones ocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'Orde EFP/942/2022
- 22 5.4 Programes d'ocupació-formació
 - 22 5.4.1 Tallers d'Ocupació
 - 23 5.4.2 Programa Escoles Taller
 - 23 5.4.3 Programa mixt d'ocupació-formació Acció Inserta
- 23 5.5 Convenis de col·laboració durant el 2024
- 24 5.6 Formació en línia aula virtual de Labor
- 24 5.7 Formació no formal de qualificació i requalificació de la població activa
- 24 5.8 Acreditació i inscripció de centres col·laboradors
- 25 5.9 Obtenció de certificats de professionalitat
- 25 5.10 Procediments d'acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de formació

Resum executiu

La memòria anual d'activitats de Labora Servei Valencià d'Ocupació i Formació és un document que té com a objectiu traslladar els resultats de les accions dutes a terme per l'organisme durant el 2024 en matèria d'ocupació, formació, orientació i intermediació laboral. Resultats que serviran per a avaluar les actuacions realitzades en els diferents programes per a adequar les accions futures. En este informe executiu s'arreglen els aspectes més destacats de l'activitat de Labora en 2024.

Per al funcionament correcte de Labora, a més, són necessàries les actuacions de la Subdirecció General d'Estratègia i Modernització respecte de l'elaboració de plans i programes, modernització, així com de les activitats d'avaluació i seguiment dels programes estratègics de l'organisme. També de la Subdirecció General Administrativa en matèria de personal, contractació i gestió pressupostària.

Direcció General de Planificació i Servicis

1. Subdirecció General d'Orientació i Intermediació Laboral

Principals mesures desenrotllades per la **Subdirecció General d'Orientació i Intermediació Laboral** al llarg de l'exercici 2024:

1.1 Accions de millora per a l'atenció a la ciutadania en els espai labora

- En l'exercici 2024 s'han millorat els equips informàtics existents per a l'atenció a la ciutadania.
- Tot el personal que té aprovada la prestació del servici en la modalitat de **teletreball** i ha sol·licitat la incorporació al programa disposa d'un ordinador portàtil per a dur a terme les seues funcions en esta modalitat.
- Tots els Espai Labora disposen ja de les solucions de **telefonía** per a facilitar el teletreball del personal dels Espai Labora.
- S'ha realitzat la migració de la versió web del **gestor de cues**.
- S'ha col·laborat en les campanyes de difusió de l'**app GVA Punt Labora** com a mitjà principal per a realitzar els tràmits més immediats com ara l'alta de la demanda, la baixa i/o la renovació, amb l'objectiu que el major nombre de persones pogueren renovar de manera telemàtica sense la necessitat d'un Punt Labora (caixer) o un ordinador.
- Oferim un **servici de videointerpretació** de la llengua de signes espanyola per a atendre persones sordes o amb discapacitat auditiva.
- **Transversalitat:** dins del marc del pla establert per Labora per a integrar l'enfocament de transversalitat en els àmbits d'orientació, prospecció i intermediació laboral, així com en l'autoocupació i la mamprenedoria, s'ha participat activament en l'elaboració de mapes de continguts mínims que incorporen la perspectiva de gènere.
- Desplegament i implementació del nou **expedient d'orientació**.

1.2 Actuacions per a garantir el servici en les localitats afectades per la DANA

Arran de la DANA ocorreguda el 29 d'octubre del 2024, tres oficines van ser afectades severament: Catarroja, Chiva i Alaquàs. Això ha fet necessari dur a terme les actuacions següents:

- Realització de diferents **contractes d'emergència** per a permetre a Labora prestar un servici presencial directe en les zones afectades durant els primers dies després de la DANA i garantir un servici mínim d'atenció a la ciutadania i empreses.
- **Renovació automàtica** de la demanda per a evitar desplaçaments innecessaris dels demandants.
- **Substitució d'equipaments informàtics.**
- **Redistribució del personal i de les tasques** entre els Espai Labora per a continuar atenent de manera adequada usuaris i ocupadors de les zones afectades.

1.3 Comunicació i coordinació

Al llarg de 2024, el personal dels Espai Labora ha realitzat 254 **activitats** fora dels Espai Labora per a difondre els seus servicis.

S'han realitzat 50 **tallers en centres educatius** a fi de visibilitzar i posicionar Labora com un servici públic, gratuït i pròxim al qual els i les jòvens poden acudir en busca de servicis de formació, intermediació i orientació professional.

S'ha participat de manera activa en els diferents **fòrums i fires** d'ocupació de la Comunitat Valenciana.

Des dels dos **Punts Labora Mòbils** s'han realitzat 4.702 accions a un total de 4.503 demandants d'ocupació.

S'han atés 2.420 **consultes** per correu electrònic i s'han realitzat 1.012 publicacions en la intranet Coordin@.

En Coordin@ s'han realitzat 1.166 **publicacions** dirigides al personal dels Espai Labora, i s'han creat dos nous fòrums per a millorar la comunicació interna en matèria d'ocupació pública i millora de les ferramentes TAURÓ.

1.4 Atenció a empreses

Durant el 2024, s'han centralitzat els 8 prospectors corresponents a la ciutat de València en Espai Empreses, amb l'objectiu de millorar la coordinació del territori de prospecció dins de la ciutat de València. A més, s'ha optimitzat la gestió de la coordinació de la resta de prospectors distribuïts per tota la Comunitat Valenciana. Es mantenen els 54 **tècnics d'atenció a empreses**, contractats amb càrrec al Fons Social Europeu + 2021-2027, amb el propòsit d'enfortir i continuar les accions de prospecció i prestació de servicis a empreses.

Labora ha continuat desenrotllant durant el 2024 el **Pla d'acció de visites a empreses** per a donar a conèixer l'organisme i els servicis que oferix a les empreses, i potenciar, així mateix, la captació d'ofertes d'ocupació. En 2024 el nombre de visites a empreses realitzades pels Espai Labora i Espai Empreses ha sigut de 6.650.

S'ha dut a terme la selecció de jòvens desocupats per a contractar-los a través del Programa de subvencions d'ocupació per a la contractació de persones desocupades menors de 30 anys per organismes

del sector públic instrumental de la generalitat, **EPRIEX 2024**, que ha suposat la gestió de 77 ofertes d'ocupació i la contractació de 94 persones menors de 30 anys.

Durant el 2024, Labora ha mitjançat en un total de 19.702 **ofertes d'ocupació** amb 30.165 llocs de treball.

S'ha constatat el compliment dels compromisos adquirits en la **Carta de servicis** dels Espai Labora.

Segons les 4.026 enquestes respostes pels i les ocupadores que han gestionat ofertes amb Labora durant el 2024, el 94,3 % dels enquestats valoren amb satisfacció l'atenció del personal de Labora que ha realitzat la gestió de les ofertes d'ocupació.

En la Comunitat Valenciana, l'any 2024 s'ha tramitat un total de 739 autoritzacions de l'aplicació **Contrat@** i 9 convenis de pràctiques no laborals amb 77 acords d'inici.

1.5 Grups de treball

Per al dur a terme totes les millores i processos implementats, esta subdirecció participa i es basa en grups de treball constituïts per personal dels Espai Labora, direccions territorials i de la mateixa subdirecció.

El grup de treball de **ferramentes** ha realitzat 43 reunions en les quals s'han tancat un total de 45 assumptes relacionats amb les millores de les aplicacions de Labora.

El grup de treball d'**Orientació** ha desenrotllat l'expedient d'orientació i ha dissenyat i planificat tot el pla de formació per al nou personal orientador.

Manual de l'**entrevista**: s'han publicat dos manuals, entrevista i autoentrevista.

S'ha assistit i col·laborat en les decisions preses en les 29 reunions dels 12 grups de **SISPE** en els quals participa personal dependent d'esta subdirecció.

1.6 Orientació laboral

Consolidació del **Centre d'Orientació, Mamprenedoria** de la Comunitat Valenciana amb la incorporació de 6 orientadores i la designació d'un director del centre.

Constitució del **Consell Social del COE** i aprovació del seu Reglament d'organització i funcionament. El 6 de novembre el director general de Labora va firmar el certificat de plena operativitat del COE. Amb este certificat, el COE de la Comunitat Valenciana va quedar consolidat oficialment com un recurs fonamental en l'ecosistema d'ocupació i formació de la regió.

El nombre de **persones ateses** pel personal tècnic d'orientació dels Espai Labora de la Comunitat Valenciana ascendeix a un total de 142.796 persones, a les quals s'han realitzat 26.131 itineraris individuals, 285.117 accions d'orientació individuals i 5.214 sessions grupals.

Quant al nivell de satisfacció dels participants en els itineraris personalitzats d'inserció, d'un total de 220 qüestionaris realitzats, el 72,73 % de les persones enquestades responen que l'avaluació global és satisfactòria, per a un 67,28 % les accions realitzades dins de l'itinerari han resultat útils en el procés de busca d'ocupació i per al 70 % el servici d'orientació ha respost a les seues necessitats.

Aula Moodle: durant l'any 2024, s'han organitzat un total de 129 edicions, en les quals s'han inscrit 1.887 persones com a alumnes. Es va facilitar a l'alumnat un qüestionari de satisfacció i s'ha obtingut un indicador global de satisfacció de 4,71 en una escala d'1 a 5.

Durant l'any 2024, el **Servici d'Orientació per a la Mamprendoria** ha dut a terme **2.363 accions d'orientació** a través dels **Espai Labora** de la Comunitat Valenciana. Estes accions han inclòs tant atenció individualitzada com activitats grupals.

S'han realitzat 96 accions d'informació i orientació als jòvens dins del marc del sistema de Garantia Juvenil Plus.

1.7 Subvencions

Noves subvencions del Mecanisme de recuperació i resiliència (MRR):

Subvencions destinades al finançament de les inversions del Programa de suport a dones en els àmbits rural i urbà (C23.I2), en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (objectiu CID 343). [2022/7029].

El nombre de persones ateses per les entitats beneficiàries de la Comunitat en el programa Dona ascendeix a un total de 377 participants, de les convocatòries de 2021 i 2022.

Amb la nova convocatòria per la Resolució de 13 de setembre de 2024, de la Direcció General de Labora, per la qual es convoquen les subvencions destinades al finançament del Programa de suport a dones en els àmbits rural i urbà per a dones inscrites en els Espai Labora, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (objectiu CID 343), es pretén aconseguir l'objectiu que, almenys, 1.681 d'elles finalitzen l'itinerari individual que hagen triat i, per consegüent, aconseguisquen la consideració de participants ateses per les entitats beneficiàries, dins del marc establert per al component C23.I2 del Mecanisme de recuperació i resiliència de la UE.

Subvencions nominatives:

- **Grans ciutats**
Labora ha concedit una **subvenció directa**, Col·laboració amb els servicis locals d'ús de les grans ciutats a les entitats locals, entitats públiques sense ànim de lucre de les quatre grans ciutats de més de 100.000 habitants de la Comunitat Valenciana, amb càrrec al pressupost de 2024, capítol IV, del subprograma 322C04, Inserció laboral, línia de subvenció S1357000, dotada amb dos milions d'euros. L'objecte d'esta subvenció és la contractació de personal tècnic qualificat i personal de suport o assignació de personal propi per a gestionar servicis d'orientació i intermediació laboral.
- **Xarxa Capacitem**
L'1 d'agost de 2024 Labora va firmar un conveni de col·laboració amb el Comitè d'Entitats Representants de Persones amb Discapacitat de la Comunitat Valenciana (Cermi-CV), per al desenrotllament del projecte Xarxa Capacitem per al foment de la inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat i/o trastorn de la salut mental. Labora ha finançat les actuacions amb càrrec al pressupost de la Generalitat de 2024, en concret, al capítol IV, del subprograma pressupostari 322C04, Inserció laboral, línia nominativa de subvenció S1356, Conveni CERMI-CV Xarxa Capacitem, dotada amb un import de 230.000 € (dos-cents trenta mil euros), amb la finalitat d'aconseguir la inserció laboral de les persones amb discapacitat en empreses, preferentment, del mercat ordinari de treball.

- **Labora Mamprén CV**

El projecte **Labora Mamprén CV** és un programa de mamprenedoria que proporciona una nova via d'orientació laboral basada en el desenrotllament de capacitats de mamprenedoria i el suport als projectes que les persones en busca activa d'ocupació desitgen posar en marxa, establint un primer contacte amb l'ecosistema de la mamprenedoria dins dels itineraris d'integració laboral. Per a este projecte s'han concedit: el programa **Labora Mamprén Autoocupació** amb el Centre Europeu d'Empreses d'Innovació de València, i el programa **Labora Mamprén Cooperatiu** amb la Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat (FEVECTA), i **Labora Mamprén Despoblament**, un programa de col·laboració amb les diputacions provincials de la Comunitat Valenciana per a realitzar itineraris o accions dirigides a la capacitat per a la mamprenedoria i servicis de suport a iniciatives mamprenedores en municipis en risc de despoblament. En el programa han participat les diputacions d'Alacant i Castelló. La Diputació de València va renunciar a la subvenció.

- Finalització de la vigència de l'addenda al segon **conveni de col·laboració entre Labora i l'associació Alanna** per al desplegament del Programa de formació i inserció per a dones víctimes de violència de gènere o de tràfic i explotació sexual amb compromís de contractació (30 de juny 2025).

1.8 Formació interna

Durant el 2024 s'ha desplegat un programa de formació en quatre fases dirigit a tot el personal que fa tasques d'orientació, especialment al personal de nou ingrés.

- S'han programat, a través de l'IVAP, 5 cursos de formació dirigits a personal dels Espai Labora dels diferents departaments.
- Formació a personal d'atenció a empreses: s'han realitzat 3 sessions, una per província, amb tot el personal prospector d'empreses en les quals es va treballar la planificació i la definició d'estratègies de prospecció, la selecció d'empreses i els mitjans per a establir contacte.
- S'han organitzat una sèrie d'accions formatives amb altres entitats dirigides a la formació contínua del personal dels Espai Labora en matèria de mamprenedoria, STEM, Jove Oportunitat i Xarxa Capacitem.

1.9 EURES

EURES Comunitat Valenciana ha atés un total de 8.795 demandants d'ocupació en 2024 i en l'aplicació TAURÓ s'ha mecanitzat un total de 1.337 accions EURES.

Des de la coordinació EURES s'han elaborat 11 butlletins mensuals amb informació EURES actualitzada i que compta amb 961 subscriptes/ites en 2024.

Dins de la línia de col·laboració amb les universitats, cal destacar el consorci Erasmus+ entre la Universitat Jaume I i Labora-Xarxa EURES.

En l'exercici 2024 s'han gestionat 192 ajudes a la mobilitat del programa d'ajudes TMS (Target Mobility Scheme).

1.10 Programa de suport a dones víctimes de violència de gènere en els Espai Labora

Durant el 2024 s'han atés un total de 1.640 dones que han acreditat la condició de VVG, de les quals 22 han sol·licitat mantindre la demanda dins de la confidencialitat.

1.11 Preselecció de persones candidates a programes de foment d'ocupació

S'han gestionat 1.920 ofertes d'ocupació des dels Espai Labora per a la contractació d'un total de 3.401 persones per part de les entitats adjudicatàries de les subvencions de foment d'ocupació.

1.12 Preselecció de persones candidates per a cursos de formació per a l'ocupació

S'han tramitat 4.926 expedients de formació amb 126.312 candidats.

1.13 Agències de col·locació

Durant l'any 2024 s'han presentat 14 declaracions responsables per a sol·licitar l'alta com a agències de col·locació o empreses de recol·locació. S'han resolt les 14 sol·licituds donant d'alta 13 entitats/empreses com a agències de col·locació i a 1 com a empresa de recol·locació.

1.14. Informe sobre inexistència de duplicitats

S'han realitzat 4 informes sobre inexistència de duplicitats.

1.15 Gestió econòmica i contractació

En l'exercici 2024, la major part de contractes tramitats durant el present exercici, una vegada elaborats els projectes contractats en l'exercici 2023, ha sigut per a la contractació de l'execució de les obres; en concret, s'han tramitat els expedients per a l'execució de les obres dels Espai Labora de Gandia, Burjassot, Castelló, Paterna i Felipe Rinaldi, i s'han executat les obres d'instal·lació de la climatització en els Espai Labora de Lliria i Xàtiva. També es van contractar i es van executar les obres de condicionament del Centre d'Orientació i Mamprenedoria de la Comunitat Valenciana. I es van tramitar els contractes basats per al servei de vigilància i sistemes de seguretat en els Espai Labora de les tres províncies.

Finalment, es van tramitar tots els contractes d'emergència amb motiu de la DANA de 29 d'octubre de 2024, en els municipis i els Espai Labora afectats per la catàstrofe.

2. Subdirecció General d'Estratègia i Modernització

Principals mesures desenrotllades per la **Subdirecció General d'Estratègia i Modernització** al llarg de l'exercici 2024:

2.1 Pla Anual per al Foment de l'Ocupació Digna (PAFED) 2024

El PAFED 2024 s'ha elaborat en col·laboració amb les comunitats autònomes i conté nous elements respecte de normes anteriors, entre els quals cal destacar:

- Inclou com a servicis comuns els servicis garantits que regula la Llei 3/2023, de febrer, d'ocupació, i que desplega a través del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril.
- Desagrega territorialment la quantificació d'objectius per a cada una de les comunitats autònomes. En el Pla anual 2023 es van establir per primera vegada objectius mínims quantitius per al nombre d'atencions a les persones demandants d'ocupació.

En col·laboració amb les comunitats autònomes, el nombre de programes i servicis propis per al conjunt dels sis eixos en este Pla 2024 arriba a un total de 31 actuacions.

El Pla 2024 arreplega, així mateix, els indicadors que s'utilitzaran per a valorar el grau de consecució d'estos objectius, de manera que este adquireix un caràcter vertebrador en la gestió de les polítiques de suport actiu a l'ocupació i incorpora un enfocament integrat de la seua planificació, execució i avaluació.

Un aspecte important que cal considerar en el Pla anual 2024 són els nous col·lectius d'atenció prioritària objecte dels servicis, els programes i les actuacions de servicis i programes propis que es van desenrotllar en l'exercici 2024 i que s'han ajustat als definits en l'article 50 de la nova Llei d'ocupació.

Una altra novetat de consideració és la **incorporació d'un annex específic en el PAFED 2024**, en què s'han inclòs totes les mesures que es preveu dur a terme en l'exercici 2024 **per a impulsar la transversalitat de gènere en les polítiques actives d'ocupació**, segons el que estableix l'article 51 de la nova Llei d'ocupació. **Inclou el programa comú PC00038, Transversalització de la igualtat de gènere en les polítiques actives d'ocupació**, que té com a objectiu afavorir i integrar la transversalitat de gènere en el disseny, el desenrotllament i l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

En l'elaboració d'este Pla 2024 s'han incorporat els objectius estratègics i específics que estableix l'Estratègia espanyola de suport actiu a l'ocupació 2021-2024.

2.2 Pla Estratègic de Subvencions Labora 2023-2025 (PES 2023-2025)

Els plans estratègics de subvencions de Labora integren la política de subvencions de l'àmbit competencial de Labora, que no és un altre que l'impuls i l'execució de la política de la Generalitat Valenciana en matèria d'intermediació en el mercat de treball i d'orientació laboral, així com les polítiques actives d'ocupació i de formació professional de la seua competència per a garantir la gestió territorialitzada i pròxima a la ciutadania.

Al llarg de l'any 2024, es van produir dos actuacions importants relatives al procediment de seguiment i control del Pla estratègic de subvencions de Labora 2023-2025, d'acord amb els mandats legals. D'una banda, en febrer es va realitzar l'actualització de l'any 2024. En pròximes dates (febrer-març de 2025), s'actualitzarà el Pla de subvencions 2023-2025 de Labora, corresponent a l'any 2025.

2.3 Activitats d'avaluació

Una vegada realitzat el quart cicle d'avaluació de l'acompliment dels servicis públics d'ocupació (EVADES IV) en 2023, en 2024 Labora ha continuat participant en el procés d'avaluació intermèdia que ha supervisat l'empresa NTT DATA, i que té per objectiu avaluar el sistema públic d'ocupació, basada en dades i evidències, així com aprofundir en la millora contínua del rendiment de l'organisme. Esta avaluació permet el seguiment dels treballs realitzats des del cicle anterior i comparar els processos amb l'ideal establert per la Xarxa Europea de Servicis Públics d'Ocupació. Labora Servicis Valencià d'Ocupació i Formació participa en este procés constant d'avaluació dels servicis públics d'ocupació en el qual s'analitzen els factors que condicionen l'acompliment.

A més, en 2024, de la mà de les universitats públiques valencianes (Universitat de València, UJI i Universitat d'Alacant) s'ha dut a terme un conveni que preveu una avaluació de les actuacions de Labora amb incidència especial en el territori, sobre la base d'objectius i indicadors quantificats, així com una avaluació d'impacte mitjançant models estadístics i econòmics, que permet mesurar el retorn social i optimitzar el resultat dels programes amb la intenció principal de millorar l'ocupabilitat de les persones i les dades d'ocupació en cada territori.

2.4 Seguiment dels programes estratègics

Durant el 2024 s'ha continuat el seguiment de les actuacions de Labora destinades a col·lectius vulnerables i amb més dificultats d'inserció laboral, col·lectius diana en els programes de l'organisme.

2.5 Desenrotllament d'estratègies del servicis de comunicació

El Servicis de Comunicació ha desenrotllat durant el 2024 actuacions tendents a enfortir la connexió amb la ciutadania de la Comunitat Valenciana i a difondre els seus servicis d'orientació, inserció per a l'ocupació i la formació.

En este sentit, s'han dut a terme les campanyes de difusió que s'han establert en el grup de comunicació interna, en el qual estan representades totes les subdireccions generals de Labora.

L'any 2024 s'ha apostat per donar continuïtat al repte de millorar la relació entre el Servicis Valencià d'Ocupació i Formació i el món de les xicotetes i mitjanes empreses, inclosos els autònoms. Per a això es va organitzar una campanya de publicitat: Labora Empreses 2024.

Després de la catàstrofe provocada per la DANA era primordial donar suport i informació a la població afectada. En este context, Labora va posar en marxa una campanya publicitària amb la finalitat de garantir la continuïtat dels seus servicis i reforçar el seu compromís amb la ciutadania.

Per a això, es va desplaçar amb oficines mòbils als municipis afectats per a donar atenció directa a persones desocupades, persones treballadores i empreses i col·laborar així en la recuperació del territori.

La campanya es va difondre a través de televisió, ràdio i plataformes digitals, per a així aconseguir la màxima cobertura i eficàcia.

L'atenció a la ciutadania en xarxes socials (XS) manté un creixement sostingut i mostra més de 3.782 publicacions al llarg de 2024, fet que suposa una presència constant en xarxes i l'actualització permanent de la informació publicada en estes.

Per part seua, el nombre total de correus registrats en 2024 en el compte labora@gva.es suma 5.571 missatges. Les àrees que més consultes han generat són Inserció (2.385 missatges) i Formació (1.703 missatges).

Estes actuacions es completen amb 104 notes de premsa en 2024, així com 9 *newsletters*, pujades a la pàgina web de Labora i enviades per correu electrònic a les persones subscrites a este servici d'informació, amb un nombre total de d'usuaris/àries, professionals, així com entitats públiques i privades, de 1.774.

2.6 Programa FSE+ 2021-2027

Al Programa FSE+ CV 2021-2027 de Labora se li van assignar 286.410.000 euros per al període. En 2022 es van convocar actuacions per un import de 86.540.000 euros, als quals cal afegir les actuacions convocades en 2023 en programes mixtos d'ocupació i formació, així com per a la contractació de jòvens i col·lectius de difícil inserció, tant en empreses públiques com privades, que ascendix a 127.840.000 euros. Al llarg del 2024 es van convocar actuacions amb càrrec al Programa FSE+ 2021-2027 per valor de 28.750.000 €. Fins a la darrera del 2024, s'han publicat convocatòries de les diferents actuacions cofinançades per un total de 241.430.000 euros.

2.7 Programa Operatiu del Fons Social Europeu de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Incorporació del REACT-UE

Encara que en desembre de 2023 va finalitzar l'execució del Programa operatiu de l'FSE de la Comunitat Valenciana 2014-2020, el Servici de Coordinació de l'FSE de Labora continua amb els treballs de gestió i seguiment dels processos de verificació i auditories derivades de les declaracions de gasto presentades per les diferents subdireccions generals de Labora.

2.8 Queixes, suggeriments, agraïments i actuacions de millora

Des del punt de vista d'una avaluació global del nombre de queixes, suggeriments i/o agraïments presentats i tramitats l'any 2024, es detalla que el nombre total de queixes va ascendir a 164, al qual cal afegir 10 suggeriments i 31 agraïments.

Respecte de nombre de **queixes**, des del punt de vista de la seua distribució per àrees funcionals, cal indicar que 2 corresponen a servicis centrals, 5 a la Subdirecció General d'Ocupació, 24 a la Subdirecció General de Formació Professional per a l'ocupació, 21 a la Subdirecció General d'Orientació i Inserció, 42 a la Direcció Territorial d'Alacant, 11 a la Direcció Territorial de Castelló i 59 a la Direcció Territorial de València.

Quant als **suggeriments**, se n'han presentat un total de 10, 1 dirigit a Formació Professional per a l'Ocupació, 3 a Inserció, 3 a la Territorial de València i 3 a la Direcció de Castelló.

Cal destacar la presentació de 31 **agraïments**, 19 dirigits a la Direcció Territorial d'Alacant, 5 a la Territorial de Castelló i 7 a la de València.

Quant a les **actuacions de millora**, a través del Pla estratègic, s'han instrumentat diversos indicadors sobre la quantificació dels serveis d'orientació, informació, atenció, itineraris, etc., que proporcionaran l'adequació entre els serveis prestats i les persones ateses. També Labora participa de l'avaluació dels serveis públics d'ús del programa europeu EVADES, a més de tindre la Carta de serveis dels centres Labora Formació i la Carta de serveis dels Espai Labora.

3. Subdirecció General Administrativa

3.1 Recursos humans

- Activitats en matèria de gestió de recursos humans

Gestió de l'RPT: creacions, amortitzacions i modificacions de llocs de treball: a data 31 de desembre de 2024, i segons les dades registrades en l'aplicació HUMAN, l'RPT de Labora està formada per 1.198 llocs de treball, dels quals tenen caràcter temporal 574, xifra que representa el 32 % de l'RPT de Labora.

Al llarg de l'exercici 2024 s'han produït variacions en l'RPT: 277 creacions de llocs, 282 amortitzacions de llocs de treball. A més, s'han tramitat diverses modificacions de llocs de treball, tant amb repercussió econòmica (modificacions de complements de destinació i/o específics) com sense increment de gasto (modificacions de l'adscripció).

Programes de caràcter temporal: a l'inici de l'exercici 2024 estaven vigents els següents programes de caràcter temporal: Pla de xoc Ocupació Jove i Reincorpora't, programes operatius (POCV i POEJ), programa Recuperem, programa Laborem, pla Laborant, Pla de prospecció Labora 2023-2027 (FSE+), Xarxa Orienta 3000 i programa Qualifica't.

Durant l'any 2024 la DG de Funció Pública va crear els llocs de treball corresponents als programes Xarxa Orienta 3000 i Qualifica't.

El Servei de Recursos Humans ha realitzat la cobertura dels llocs de treball que estaven vacants.

Durant l'any, han finalitzat els programes temporals Pla de xoc Ocupació Jove i Reincorpora't (gener 2024) i programes operatius (POCV i POEJ) (setembre 2024).

Provisió de llocs de treball: s'han tramitat comissions de serveis (213), nomenaments de millora d'ocupació i de personal interí (60 i 127, respectivament). Així mateix, s'han realitzat les gestions que requerien els procediments selectius finalitzats durant l'any 2024 o els concursos de trasllats resoltos eixe any, i detallats en la memòria.

Situacions administratives: s'han tramitat 374 excedències (per atenció de fill/a, per interès particular o voluntàries automàtiques per prestar serveis en el sector públic), 143 llicències sense retribució, i 5 llicències retribuïdes, 267 reduccions de jornada (tant retribuïdes com sense deducció) i 40 jubilacions.

- **Altres actuacions**

Així mateix, el Servei de Recursos Humans realitza el control de la jornada de treball, la gestió de la borsa d'ocupació temporal del cos A2-01, el nomenament i la contractació del personal expert docent proposat per la Subdirecció General Professional per a l'Ocupació, la gestió del Pla d'actuació del 2024 aprovat conjuntament per les direccions generals de Funció Pública i de Pressupostos, les enquestes trimestrals de cost laboral (a requeriment de l'INE) i la guia de personal.

- Actuacions pròpies de la gestió de gastos de personal de Labora
Des del Servei de Recursos Humans es gestiona el pagament de nòmina dels treballadors, així com les incidències relatives a reintegraments, retencions salarials, incidències d'IT, etc. En total, l'any 2024 s'han gravat 43.892 propostes de nòmina. Així mateix, es realitzen des del Servei de Recursos Humans altres tasques com els certificats sobre execució de fons finalistes del capítol I, o les propostes de modificacions pressupostàries relatives al capítol I (gastos de personal).

3.2 Contractació administrativa

Després de l'entrada en vigor de la Llei 6/2024 de 5 de desembre, de simplificació administrativa, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions en l'àmbit de la Generalitat, es van modificar els plecs tipus de clàusules administratives particulars que regixen l'adjudicació per Labora dels contractes administratius de servicis i subministraments per procediment obert i obert simplificat i d'obres per procediment obert simplificat per a adequar-los a esta llei.

Prenent com a punt de partida les qüestions generals sobre els contractes licitats per Labora en 2024, tal com apareixen reflectides en l'apartat 2.1 de la secció de la Memòria anual de Labora dedicada al Servei de Contractació i Gestió Administrativa i Patrimonial, resulten destacables els aspectes següents, relacionats amb els contractes majors adjudicats en 2024 (incloent els contractes basats en acords marc i específics en el marc un sistema dinàmic d'adquisició):

- Labora ha adjudicat durant el 2024 contractes no menors per un import total de 16.903.633,58 € (IVA exclòs). En este import s'inclouen les adjudicacions d'expedients 2023 no conclusos en finalitzar eixe exercici i un expedient anticipat 2025.
- De l'import total de la contractació no menor de l'exercici 2024, 5.464.936,48 € corresponen als expedients de contractació major i d'emergència, xifra que representa un 32,33 % sobre el total, i 11.438.697,10 € a la contractació centralitzada, això és, un 67,67 %, esta última duta a terme a través de contractes basats en acords marc i de contractes específics dins dels sistemes dinàmics d'adquisició formalitzats per l'Administració de la Generalitat.
- En relació amb la contractació no centralitzada, i a més dels contractes de servicis per un import de 928.482,48 € adjudicats en l'exercici 2024, en eixa anualitat s'han adjudicat un total de 6 expedients de contractació d'obres per un import de 2.520.656,54 € (davant de cap en 2023) i un expedient de subministrament per import de 169.882,00 € (davant de cap en 2023).
- Cal destacar, així mateix, l'adjudicació d'un total de 6 expedients d'emergència per a atendre la reconstrucció i la represa dels servicis públics prestats en els centres dependents de Labora afectats per la DANA del mes d'octubre, per un import total d'1.831.699,16 € (IVA exclòs).
- Respecte de la contractació major centralitzada de 2024, cal ressaltar que l'import d'adjudicació indicat anteriorment (11.438.697,10 €) ha suposat un increment de 26,67 punts percentuals respecte de la realitzada durant el 2023 (41 %). D'este import, 70.346,76 € corresponen a contractes específics dins dels sistemes dinàmics d'adquisició existents i 11.368.350,34 € a contractes basats en acords marc.
- Els imports referents a la contractació basada s'expliquen, d'una banda, per la tramitació en 2024 del contracte basat de subministrament d'energia elèctrica per a tots els punts de consum de Labora Servei Valencià d'Ocupació i Formació per un import màxim d'adjudicació d'1.609.318,36 € (xifra que representa una rebaixa significativa davant dels 2.393.696,89 € d'eixe mateix contracte en l'exercici anterior) i, d'altra banda, per l'adjudicació de diversos contractes basats en acords marc de servicis de neteja i de vigilància de centres Labora per un import total de 9.956.679,30 €, IVA exclòs.

3.3 Gestió financera i pressupostària

Durant l'exercici s'ha tramitat un total de dèssset expedients de modificació pressupostària, dos aprovats per acord del Consell. El primer implica una minoració de la dotació de la línia de transferència X0019 que finança les operacions corrents del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (Labora) i en el segon s'autoritzen transferències de crèdit entre seccions i programes per a l'aplicació de l'increment retributiu arrellegat en el Reial decret llei 4/2024, de 26 de juny.

Un tercer ha sigut autoritzat per resolució de la Conselleria d'Hisenda i Economia per la qual s'autoritza una ampliació de crèdit per import de 90.000.000 d'euros, per a la inclusió d'una línia amb la denominació "DANA 2024. Suport activitat autònoma després de DANA".

Dotze s'han autoritzat per resolució del conseller d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, abans Educació, Universitats i Ocupació, mitjançant els quals es materialitzen diverses actuacions.

D'altra banda, s'han aprovat 3 variacions d'estimació de projectes (VEP), la primera i la tercera en el subprograma 322C04, Inserció laboral, i la segona en el subprograma 322C09, Administració i coordinació general.

I quant als ajustos del capítol I, s'han realitzat 21 expedients, per a comptabilitzar les propostes de nòmines de l'exercici.

Com a gestor 2 del nou Sistema d'Informació Economicofinancera NEFIS, i que ha suposat un profund canvi respecte de l'aplicació anterior, ja que el sistema NEFIS suporta de manera integral la tramitació electrònica dels procediments relatius a l'elaboració de pressupostos, modificacions de crèdit, execució pressupostària i no pressupostària d'ingressos i gastos, registre comptable de factures, tresoreria i comptabilitat financera, i ha requerit per part del Servei la realització de funcions de coordinació per a la implantació de NEFIS en Labora.

S'han tramitat durant el 2024 més de 30.000 registres relacionats amb propostes de documents de gastos i més de 10.000 registres amb propostes de documents d'ingressos, i s'han generat 51 fitxers per transferències, per un import de 347.356.038,23 euros, així com 7.143 fitxes de domiciliació bancària per a la seua inclusió en el fitxer de tercers.

En este servici s'han fet tasques de depuració de dades i de gravació de dades i documents comptables per a l'inici de l'exercici pressupostari, tant dels gastos derivats de compromisos de caràcter plurianual, com dels compromisos d'exercicis anteriors degudament adquirits (ODA), d'obligacions pendents d'aplicar al pressupost (OPA), com de la previsió anual dels gastos inherents al funcionament normal de cada programa.

A més, durant l'exercici de 2024 s'ha coordinat l'auditoria financera dels comptes anuals de Labora, corresponents a l'exercici 2023, així com una auditoria de compliment de la legalitat vigent en matèria de subvencions durant este exercici, realitzades per la Sindicatura de Comptes de la Generalitat.

3.4 Pla d'Infraestructures de Labora

Un dels objectius de Labora consisteix en la realització de millores tècniques en els immobles que utilitzen les persones usuàries dels seus servicis per a aconseguir una millor atenció. Per això, durant l'any 2024 els treballs realitzats inclouen l'execució de reformes, readaptació i manteniment dels Espai Labora i Labora Formació, així com d'immobles dels servicis territorials i els servicis centrals de Labora.

Com a marc general s'ha actualitzat el **Pla d'infraestructures de Labora** adequant les línies estratègiques al moment actual i, a més, a conseqüència de la DANA ocorreguda al final del mes d'octubre de 2024 s'han realitzat diferents actuacions d'emergència i preparació dels contractes per a la reconstrucció de tres oficines.

En els centres Espai Labora

- Actuacions preparatòries per a l'inici de l'expedient de licitació de l'assistència tècnica de redacció del projecte per al nou Espai Labora a Alacant-Polop, i per al nou Espai Labora Elx Marià Benlliure 6.
- Actuacions preparatòries per a la instal·lació d'equip de climatització de la sala rack i d'equips partits de reforç en l'Espai Labora Alacant Isabel la Catòlica, per a la substitució de l'equip que dona servici a la sala a on està situat el rack en l'Espai Labora Ontinyent
- Espai Labora Ibi: gestions i negociació amb l'Ajuntament per a la solució definitiva en la prestació del servici. S'ha informat sobre la idoneïtat del nou local, que ha de cedir l'Ajuntament d'Ibi (antiga fàbrica Rico), per a la futura ubicació del nou Espai Labora.
- Licitació i inici de l'obra de l'Espai Labora Castelló Pare Jofré, de l'Espai Labora València Felipe Rinaldi, de l'Espai Labora SEPE de Gandia, de l'Espai Labora Paterna; licitació i inici i finalització de les obres de climatització en els Espais Labora de Xàtiva i Lliria.
- Espai Labora Meliana: seguiment de la realització de les obres fins al termini vigent d'execució del contracte (28 de març de 2024), així com seguiment de la possible reactivació i finalització de les obres.
- Remissió dels informes complementaris de clàusules per a la licitació del contracte de les obres, que conclou amb la proposta d'adjudicació de l'obra del nou Espai Labora Burjassot.
- Espai Labora Manises: esmena d'objeccions contractació del Projecte d'instal·lació fotovoltaica.

En els centres Labora Formació

- Actuacions preparatòries per a l'inici de l'expedient de licitació de l'assistència tècnica de redacció del projecte del Labora Formació Alacant, per a la reparació de revestiments, impermeabilització de cobertes i filtracions en el soterrani del centre i del Labora Formació Gandia, per a reparació de les cobertes i substitució de l'equip de climatització.
- Actuacions preparatòries per a l'inici de l'expedient de licitació de l'obra per a la instal·lació elèctrica per a subministrament a ordinadors en una aula i informes de valoració d'ofertes en Labora Formació Picanya, per a la instal·lació d'una porta i informe sobre el pla d'evacuació del Labora Formació Almàspera i per a la substitució del grup electrogen, de 4 equips de climatització, la reparació urgent de les plaques de policarbonat i seguiment i finalització d'obres de reforma en el Labora Formació de Paterna.
- Labora Formació Alacant COEPA: informe sobre les ofertes presentades per a la retirada d'efectes, material divers i neteja d'una parcel·la.

Actuacions després de la DANA

- Espai Labora d'Alaquàs, de Chiva i de Catarroja: s'han realitzat visites, reunions i actuacions preparatòries per a dur a terme la contractació d'emergència de la neteja i retirada d'efectes i fang, del servei de direcció d'obra, assistència tècnica i coordinació de seguretat i salut i elaboració de la documentació *as-built* i de la reconstrucció d'obra.
- Centre de formació de Catarroja: la instal·lació del tancat.
- Centre de Formació de Picanya i d'Aldaia: s'han realitzat visites i actuacions preparatòries per a dur a terme la contractació d'emergència de la neteja i la retirada d'efectes i fang i per a realitzar diverses actuacions menors per a posar en funcionament el centre.

Direcció General d'Ocupació i Formació

4. Subdirecció General d'Ocupació

OBJECTIU ESTRATÈGIC

Aconseguir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'ocupació de qualitat, així com el manteniment d'una contractació de qualitat. Incidir principalment en els col·lectius que tenen més dificultats en el mercat de treball i parlar atenció a la dimensió territorial i sectorial.

4.1 Millorar l'accés a l'ús de col·lectius de difícil inserció com ara persones joves, desocupades de llarga duració i majors de 50 anys

4.1.1 ECOVUL Contractació indefinida de determinats col·lectius vulnerables

Dotació inicial: 16.428.509,00
Import concedit: 11.615.141,24
Persones contractades: 889

4.1.2 ECOPDE Contractació de persones desocupades pertanyents a col·lectius desfavorits

Dotació inicial: 300.000,00
Import concedit: 160.345,00
Persones contractades: 16

4.2 Facilitar la incorporació de persones joves al mercat de treball

4.2.1 EMPUJU Contractació de persones menors de 30 anys per entitats locals

Dotació inicial: 13.372.000,00
Import concedit: 13.371.999,07
Persones contractades: 790

4.2.2 ECOGJU Contractació de persones joves qualificades en el marc del Sistema Nacional de Garantia Juvenil

Dotació inicial: 10.000.000
Import concedit: 6.967.275,40
Persones contractades: 571

4.3 Afavorir la inserció i el manteniment de l'ocupació de les persones amb diversitat funcional i de les persones en situació o risc d'exclusió social

4.3.1 ECOTDI Contractació temporal de persones amb diversitat funcional severa

Dotació inicial: 206.000,00
Import concedit: 159.653,95
Persones contractades: 12

4.3.2 ECONAP Ocupació amb suport en empreses del mercat ordinari de treball

Dotació inicial: 555.833,46
Import concedit: 555.833,46
Persones contractades: 211

4.3.3 ECMSAL, ECAUDI, ECMAPT, ECEAPO, ECCEEI i EENLAB

Manteniment de llocs i creació i/o manteniment d'unitats de suport
Dotació inicial: 54.524.947,01
Import concedit: 54.437.947,01
Persones contractades: 10.295

4.3.4 ETRAME Contractació de persones desocupades amb trastorn mental greu o problemes de salut mental greu, en col·laboració amb entitats locals de la Comunitat Valenciana

Dotació inicial: 1.100.000,00
Import concedit: 1.100.000,00
Persones contractades: 55

4.3.5 ECEMIN (EI) i ECEMIN (EK) Integració sociolaboral de persones treballadores en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball

Dotació inicial: 2.799.219,53
Import concedit: 2.799.219,53
Persones contractades: 268

4.3.6 ECONIN Empreses ordinàries que contracten treballadors procedents d'empreses d'inserció

Dotació inicial: 60.000,00
Import concedit: 57.153,60
Persones contractades: 3

4.4 Afavorir les iniciatives de mamprendoria social i innovadora amb potencial de creació d'ocupació

4.4.1 EAUTOM Contractació que realitzen dones embarassades o en procés d'adopció

Dotació inicial: 16.000,00
Import concedit: 14.248,00
Persones contractades: 5

4.4.1 EAUTOE Foment de l'ocupació autònoma

Dotació inicial: 2.000.000,00
Import concedit: 1.223.800,00
Persones contractades: 217

4.5 Foment del desenvolupament local i acords territorials en matèria d'ocupació i desenvolupament local

4.5.1 EMPA01 Manteniment dels agents d'ocupació i desenvolupament local

Dotació inicial: 1.837.048,54
Import concedit: 1.837.048,54
Persones beneficiàries: 252

4.5.2 EMERGE Contractació de persones desocupades per corporacions locals per a la realització d'accions previstes en plans o procediments d'emergències en l'àmbit forestal

Dotació inicial: 18.426.003,76
Import concedit: 18.426.003,76
Persones contractades: 1.468

4.5.3 EMCORP Contractació de persones desocupades per ajuntaments de menys de 2.000 habitants i mancomunitats

Dotació inicial: 10.870.668,00
Import concedit: 10.846.752,33
Pactes beneficiaris: 806

4.6 Atendre la situació específica de determinats sectors productius especialment colpejats pels canvis estructurals econòmics derivats del comerç mundial o de la crisi financera internacional

4.6.1 SINTEL Treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000 i 25/2001 i als mesos pendents de 2021 (SERESI i SSEGSI)

Dotació inicial: 18.498,36
Import concedit: 11.010,05
Persones beneficiàries: 4

4.7 Pla de recuperació, transformació i resiliència

4.7.1 EPRIEX Programa de primera experiència professional en les administracions públiques, de concessió de subvencions per a la contractació de persones desocupades menors de trenta anys

Dotació inicial: 3.370.000,00
Import concedit: 2.461.683,32
Persones beneficiàries: 93

4.7.2 EMPDES Ajudes al desplaçament de les persones contractades a l'empared del programa EPRIEX el domicili de les quals radique en una província diferent de la d'acompliment del seu lloc de treball

Dotació inicial: 30.000,00
Import concedit: 16.000,00
Persones beneficiàries: 16

4.8 Suport als treballadors autònoms afectats per la DANA

4.8.1 EADANA Ajudes urgents dirigides a les persones treballadores autònomes de les zones de la Comunitat Valenciana afectades per la DANA

Dotació inicial: 90.000.000
Import concedit: 39.924.000,00
Persones beneficiàries: 13.337

5. Subdirecció General de Formació Professional per a l'Ocupació

5.1 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones treballadores desocupades

5.1.1 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades per a la realització d'accions formatives no certificables en aplicació de l'Orde TMS/368/2019

El seu objectiu és proporcionar qualificació professional per a exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular la inserció laboral, això a través de tres modalitats de programació: la modalitat de programació de formació per a la inserció, la modalitat d'itineraris formatius i la modalitat de col·lectius específics.

En l'exercici 2024, alumnat resolt:¹ 2.177 persones per a 228 cursos, amb un import concedit de 3.826.923,20 €.

A estes dades caldria afegir 10 cursos i 150 alumnes resolts corresponents a la xarxa de centres de titularitat pública.

L'alumnat d'alta ha sigut de 1.980 persones, entre elles 926 hòmens i 1.054 dones.²

5.1.2 Formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a persones desocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'Orde EFP/942/2022

El seu objectiu és proporcionar, a través de la realització d'accions formatives vinculades al Catàleg nacional d'estàndards de competència professional, la qualificació professional necessària per a exercir una ocupació adequada a les necessitats del mercat de treball i estimular la inserció laboral.

Este objectiu es pretén aconseguir a través de les següents modalitats de programació: la modalitat de formació per a la inserció, la modalitat de col·lectius específics, la modalitat de formació modular transversal i la modalitat de completar certificats.

En l'exercici 2024 es van resoldre 14.105 alumnes per a 1.059 cursos, amb un import concedit de 46.449.962,80 €.

A estes dades caldria afegir 88 cursos i 1.329 alumnes que es van resoldre en la xarxa de centres de titularitat pública.

Els alumnes d'alta han sigut 13.699, entre ells 6.322 hòmens i 7.377 dones.²

1 "Alumnat resolt" és l'alumnat que l'entitat es compromet a formar en cada acció formativa. Per regla general, l'"alumnat resolt", en un curs, és de 15 persones, mentres que l'"alumnat participant", en el mateix curs, variarà depenent del nombre de persones que participen al llarg de l'acció formativa. Així, en cap moment hi pot haver més de 15 persones d'alta simultàniament, però al llarg de tot el curs n'han pogut participar moltes més, per la qual cosa les xifres no són coincidents. Cal tindre en compte que no són aplicables a tots els programes els valors referents al nombre de cursos o expedients, alumnat o subvenció atorgada. En el programa de formació en línia en competències transversals, la xifra es correspon amb les persones d'alta en la plataforma durant l'exercici.

2 S'inclouen també participants d'alta durant l'any 2024, en accions formatives resoltes en l'exercici 2023.

5.2 Formació professional dirigida a persones treballadores que incloguen compromisos de contractació del programa formació a mesura de les empreses (ORDE TMS/369/2019)

Té per objectiu realitzar, en la Comunitat Valenciana, accions formatives dirigides a persones treballadores en situació de desocupació que incloguen compromisos de contractació per les empreses.

En l'exercici 2024 es van resoldre 286 alumnes per a 20 cursos, amb un import concedit de 2.255.094,70 €.

5.3. Programa de Formació Professional per a l'Ocupació dirigida prioritàriament a persones ocupades

5.3.1 Programa de formació professional per a l'ocupació no certificable dirigit prioritàriament a persones ocupades per a realitzar accions formatives en aplicació de l'orde TMS/368/2019

Té per objectiu realitzar les accions formatives vinculades al Catàleg d'especialitats formatives del Ministeri de Treball i Economia Social i no dirigides a l'obtenció de certificats professionals.

En l'exercici 2024 es van resoldre 21.399 alumnes per a 1.429 cursos, amb un import concedit de 7.879.679,89 €.

Els alumnes d'alta han sigut 47.677, entre ells 18.948 hòmens i 28.729 dones.²

5.3.2 Programa de formació professional per a l'ocupació certificable dirigida prioritàriament a persones ocupades per a la realització d'accions formatives en aplicació de l'Orde EFP/942/2022

Té per objectiu realitzar les accions formatives en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació vinculada al Catàleg nacional d'estàndards de competència professional i dirigides a l'obtenció de certificats professionals.

En l'exercici 2024 es van resoldre 14.578 alumnes per a 1.037 cursos, amb un import concedit de 16.705.762,46 €.

Els alumnes d'alta han sigut 13.687, entre ells 5.661 hòmens i 8.026 dones.²

5.4. Programes d'Ocupació-Formació

5.4.1 Tallers d'Ocupació

El programa de Tallers d'Ocupació es configura com un programa mixt d'ocupació i formació que té per objectiu millorar l'ocupabilitat de les persones participants mitjançant la realització d'obres o serveis d'utilitat pública o d'interés social. Estes hauran de possibilitar a l'alumnat treballador la realització d'un treball efectiu mitjançant el contracte per a la formació i l'aprenentatge, que, juntament amb la formació professional per a l'ocupació rebuda, procure la seua qualificació professional i afavorisca la seua inserció laboral.

En 2024 es va concedir un import de 53.578.980 €. L'alumnat resolt ha sigut de 1.950, d'un total de 95 projectes.

Al llarg de 2024 el nombre de participants d'alta ha sigut de 3.700, d'ells 1.392 han sigut hòmens i 2.308 han sigut dones.²

5.4.2 Programa Escoles Taller

Es configura com un programa experiencial d'ocupació i formació específics dirigit a persones desocupades majors de 16 i menors de 30 anys. El propòsit d'este programa és millorar la qualificació professional de les persones participants i facilitar la transició al mercat laboral. Els projectes constaran d'un itinerari formatiu basat en la impartició consecutiva de dos certificats professionals, un de nivell 1, que coincidirà amb la primera fase exclusivament formativa, i un altre de nivell 2 o la impartició d'un sol certificat de nivell 2.

Amb un import concedit per a 2024 de 9.191.478 €, l'alumnat resolt ha sigut 350.

5.4.3 Programa mixt d'ocupació-formació Acció Inserta

Dirigit a persones desocupades amb dificultats d'inserció o pertanyents a col·lectius vulnerables, té per objecte la qualificació de les persones participants, mitjançant iniciatives públiques mixtes d'ocupació-formació que responguen a les necessitats del mercat, preferentment en ocupacions relacionades amb la recuperació o promoció del patrimoni artístic, històric, cultural o natural, la rehabilitació d'entorns urbans o naturals, l'eficiència energètica i les energies renovables, així com qualsevol altra activitat d'utilitat pública o d'interés general i social que permeta compatibilitzar l'aprenentatge formal i la pràctica professional en el lloc de treball i qualsevol altra ocupació que s'identifique com a preferent amb possibilitats d'inserció.

L'import concedit en 2024 ha sigut de 7.143.864 €. L'alumnat resolt 520.

5.5 Convenis de col·laboració durant el 2024

Labora manté convenis de col·laboració, durant el 2024, amb les entitats següents:

- Col·laboració amb el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Servicis i Navegació de la Comunitat Valenciana (PICE)
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIDIMME
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIJU
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic AIMPLAS
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic ITE
- Col·laboració amb l'Institut Tecnològic INESCOP
- Col·laboració amb la Federació de Persones Sordes de la Comunitat Valenciana (FESORD-CV)
- Conveni de col·laboració amb la Universitat de València – Càtedra INNOVA

5.6. Formació en línia aula virtual de Labora

Esta formació s'impartix en la modalitat de teleformació o formació en línia, a través de la plataforma eFormació de la Generalitat Valenciana, i comprén formació en idiomes, competències transversals i competències digitals.

Estes accions formatives es duen a terme a través de diversos contractes i pròrrogues des de 2018. Actualment s'estan impartint els cursos derivats de la pròrroga dels contractes firmats en setembre i novembre de 2023 amb les empreses Iniciativas Europeas de Formación, SL i Dicampus, SL per a la prestació del servici d'impartició i gestió de cursos, en la modalitat de teleformació o formació en línia, en matèria d'idiomes i de competències transversals i digitals respectivament, per un import màxim de fins a 208.000 € i 417.600 € per anualitat.

Les accions formatives corresponents a les competències transversals amb un total d'11 cursos tenen una duració de dos setmanes, requerixen aproximadament 25 hores de dedicació i estan disponibles les 24 hores del dia.

Els cursos de competències digitals s'estructuren en ofimàtica i digitalització, amb un total de 22 especialitats i una duració de 16, 30, 50 i 60 hores depenent de cada curs.

Els cursos d'idiomes es corresponen amb nivells del Marc europeu de les llengües (A1, A2, B1 i B2). Tenen una duració de 150 hores de dedicació els cursos destinats als nivells A1 i A2 i una dedicació de 240 hores els destinats als nivells B1 i B2.

5.7 Formació no formal de qualificació i requalificació de la població activa

Accions de qualificació i requalificació de la població activa vinculada a qualificacions professionals en sectors estratègics, atenció de les persones i zones en risc de despoblació, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència (MRR).

Amb un import concedit per a 2024 de 294.960,30 €, l'alumnat resolt ha sigut 720.

Al llarg de 2024 el nombre de participants d'alta ha sigut de 10.902, d'ells 3.596 han sigut hòmens i 7.306 han sigut dones.

5.8 Acreditació i inscripció de centres col·laboradors

A través del Registre de centres i entitats de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, adscrit a l'òrgan competent en matèria de formació per a l'ocupació, es regula el procediment d'inscripció i, si és el cas, acreditació, dels centres i les entitats de formació.

En total s'han tramitat 11.766 expedients d'acreditació o inscripció de centres i d'especialitats.

5.9 Obtenció de certificats de professionalitat

El certificat de professionalitat és l'instrument d'acreditació oficial de les qualificacions professionals del Catàleg nacional d'estàndards de competència professional en l'àmbit de l'Administració laboral. Acredita la capacitat per al desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació i assegura la formació necessària per a adquirir-la.

Els certificats de professionalitat tenen caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional i els expediran el Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes a les persones que els han sol·licitat i que complixen els requisits.

El nombre de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables va ser de 45.603 en 2024, d'ells 25.333 dones i 20.270 homes.

5.10 Procediments d'acreditació de l'experiència laboral i vies no formals de formació

Després de la publicació del Decret 3/2018 es va establir una estructura conjunta que permet dur a terme els procediments d'acreditació, a més de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, també a Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, a fi de poder dur a terme el màxim nombre possible d'estos procediments.

Des de l'any 2021, els procediments relacionats amb les qualificacions professionals que s'integren en els cicles formatius que s'impartixen en la Comunitat Valenciana es desenvolupen a través de la convocatòria permanent de la Conselleria d'Educació, i els que no formen part de cicles i només estan associats als Certificats de professionalitat, els implementa Labora.

En 2024 ha sigut 267 el nombre d'alumnat acreditat en 5 procediments d'acreditació de l'experiència laboral.



GENERALITAT
VALENCIANA



Labora